Impressoras HP Color LaserJet 3000/3600/3800 Series

Guia do usuário

Impressoras das séries HP Color LaserJet 3000, 3600 e 3800

Guia do usuário.

Número da peça: Q5982-90976

Edition 2, 5/2008

Atendimento ao cliente HP

Serviços on-line

Para ter acesso 24 horas a software específico de impressoras HP, informações sobre produto e sobre suporte usando uma conexão à Internet, vá até o Web site apropriado.

- Impressora da série HP Color LaserJet 3000 : www.hp.com/support/clj3000
- Impressora da série HP Color LaserJet 3600: www.hp.com/support/clj3600
- Impressora da série HP Color LaserJet 3800: www.hp.com/support/clj3800

Acesse www.hp.com/support/net_printing para obter informações sobre o servidor de impressão externo HP Jetdirect.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é uma suíte de ferramentas para solução de problemas acessadas via Web direcionadas a produtos para computadores e impressoras. Acesse instantsupport.hp.com.

Suporte por telefone

A HP fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Para obter o número de telefone em seu país/região, consulte o folheto que veio junto com a impressora ou visite www.hp.com/support/callcenters. Antes de ligar para a HP, tenha as seguintes informações à mão: o nome e o número de série do produto, a data da compra e uma descrição do problema.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

- Impressora da série HP Color LaserJet 3000: www.hp.com/go/clj3000_software
- Impressora da série HP Color LaserJet 3600: www.hp.com/go/clj3600_software
- Impressora da série HP Color LaserJet 3800: www.hp.com/go/clj3800_software

A página da Web dos drivers está em inglês, mas o download desses drivers está disponível em vários idiomas.

Pedido direto de acessórios e suprimentos HP

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/supplies
- Ásia-Pacífico: www.hp.com/paper/

Para pedir peças ou acessórios originais HP, vá até HP Parts Store em www.hp.com/buy/parts (apenas EUA e Canadá) ou ligue para 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

Informação sobre serviços HP

Para localizar revendedores autorizados HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá).

Fora dos Estados Unidos e Canadá, ligue para o suporte ao cliente específico do país/região em que você se encontra. Consulte o folheto fornecido na caixa da impressora.

Contratos de serviço HP

Ligue para 1-800-835-4747 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Para horas a mais de serviço, ligue para 1-800-446-0522.

O Software Suporte fácil para impressora HP

Para verificar o status e configuração da impressora e para ver informações sobre soluções de problemas, além de documentação on-line, use o Software Suporte fácil para impressora HP . Para usar o Software Suporte fácil para impressora HP , você deverá ter executado a instalação completa do software. Consulte Uso do Software Suporte fácil para impressora HP .

Assistência HP e informações para computadores Macintosh

Acesse www.hp.com/go/macosx para obter informações de suporte do Macintosh OS X e serviço de assinatura HP para atualizações de drivers.

Acesse www.hp.com/go/mac-connect para conhecer os produtos que foram especificamente desenvolvidos para o usuário Macintosh.

Conteúdo

3 Configuração de E/S

4 Tarefas de impressão

5 Gerenciamento da impressora

6 Cor

7 Manutenção

1 Informações essenciais sobre a impressora

Esse capítulo contém informações básicas sobre os recursos da impressora:

Acesso rápido a informações da impressora

Várias referências estão disponíveis para serem usadas com essa impressora.

- **Impressora da série HP Color LaserJet 3000**: www.hp.com/support/clj3000.
- **Impressora da série HP Color LaserJet 3600**: www.hp.com/support/clj3600.
- **Impressora da série HP Color LaserJet 3800**: www.hp.com/support/clj3800.

A tabela a seguir apresenta guias de impressoras disponíveis e o tipo de informação que cada um deles oferece.

Tabela 1-1 Guias de impressoras

Guia	Descrição
Guia de primeiros passos	Oferece instruções passo a passo de como instalar e configurar a impressora.
Guia do administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect	Oferece instruções de como configurar e solucionar problemas no servidor de impressão do HP Jetdirect.
Guias de instalação de acessórios e consumíveis	Oferece instruções passo-a-passo de como instalar acessórios e suprimentos. (Esses guias acompanham os acessórios e suprimentos opcionais para impressora.)
Guia do usuário	Oferece informações detalhadas de como utilizar a impressora e solucionar problemas. Disponível no CD da impressora.
Ajuda on-line	Oferece informações sobre opções disponíveis nos drivers da impressora. Para ver um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line pelo driver da impressora.

Visão geral das impressoras

As impressoras das séries HP Color LaserJet 3000, 3600 e 3800 estão disponíveis nas configurações descritas a seguir.

Impressora da série HP Color LaserJet 3000

Tabela 1-2 Configurações da impressora série HP Color LaserJet 3000

Impressora HP Color LaserJet 3000	Impressora HP Color LaserJet 3000n	Impressora HP Color LaserJet 3000dn	Impressora HP Color LaserJet 3000dtn
• Imprime até 30 páginas por minuto (ppm) em mídia tamanho carta ou 29 ppm em mídia tamanho A4, monocromática (preto e branco), e 15 ppm colorida. • Bandeja multipropósito para 100 folhas (bandeja 1) e bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 2) • Porta USB 2.0 Hi-Speed e slot EIO • 64 megabytes (MB) de memória RAM	Impressora HP Color LaserJet 3000, mais: • 128 MB de RAM • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect com recursos completos a ser conectado a redes 10Base-T/ 100Base-TX	Impressora HP Color LaserJet 3000, mais: • 256 MB de RAM • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect com recursos completos a ser conectado a redes 10Base-T/ 100Base-TX • Impressão frente e verso automática (dúplex)	Impressora HP Color LaserJet 3000, mais: • 256 MB de RAM • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect com recursos completos a ser conectado a redes 10Base-T/ 100Base-TX • Impressão frente e verso automática (dúplex) • bandeja de entrada para 500 folhas (bandeja 3)

Impressora da série HP Color LaserJet 3600

Tabela 1-3 Configurações da impressora série HP Color LaserJet 3600

Impressora HP Color LaserJet 3600	Impressora HP Color LaserJet 3600n	Impressora HP Color LaserJet 3600dn
• Velocidade de impressão de 17 ppm • Bandeja multipropósito para 100 folhas (bandeja 1) e bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 2) • Porta USB 2.0 Hi-Speed • 64 MB de RAM	Impressora HP Color LaserJet 3600, mais: • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect a ser conectado a redes 10Base-T/100Base-TX	Impressora HP Color LaserJet 3600, mais: • 128 MB de RAM • Impressão frente e verso automática (dúplex) • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect a ser conectado a redes 10Base-T/100Base-TX

Impressora da série HP Color LaserJet 3800

Tabela 1-4 Configurações da impressora série HP Color LaserJet 3800

Impressora HP Color LaserJet 3800	**Impressora HP Color LaserJet 3800n**	**Impressora HP Color LaserJet 3800dn**	**Impressora HP Color LaserJet 3800dtn**
• Velocidade de impressão de 22 ppm (tamanho carta) ou 21 ppm (A4) • Bandeja multipropósito para 100 folhas (bandeja 1) e bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 2) • Porta USB 2.0 Hi-Speed e slot EIO • 96 megabytes (MB) de memória RAM	Impressora HP Color LaserJet 3800, mais: • 160 MB de RAM • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect com recursos completos a ser conectado a redes 10Base-T/100Base-TX	Impressora HP Color LaserJet 3800, mais: • 288 MB de RAM • Impressão frente e verso automática (dúplex) • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect com recursos completos a ser conectado a redes 10Base-T/100Base-TX	Impressora HP Color LaserJet 3800, mais: • 288 MB de RAM • Impressão frente e verso automática (dúplex) • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect com recursos completos a ser conectado a redes 10Base-T/100Base-TX • Bandeja de entrada para 500 folhas (bandeja 3)

Visão geral dos recursos

Tabela 1-5 Recursos

Recurso	Impressora da série HP Color LaserJet 3000	Impressora da série HP Color LaserJet 3600	Impressora da série HP Color LaserJet 3800
Desempenho	• Processador de 533 MHz	• Processador 360 MHz	• Processador 533 MHz
Interface do usuário	• Visor gráfico • Ajuda para o painel de controle • Software Suporte fácil para impressora HP (a ferramenta acessada via Web para status e solução de problemas) • Drivers de impressora para Windows e Macintosh • Servidor de Web incorporado para acesso a suporte e a pedidos de suprimentos (ferramenta de administrador disponível apenas para modelos conectados a uma rede)	• Visor gráfico • Ajuda para o painel de controle • Software Suporte fácil para impressora HP (a ferramenta acessada via Web para status e solução de problemas) • Drivers de impressora para Windows e Macintosh	• Visor gráfico • Ajuda para o painel de controle • Software Suporte fácil para impressora HP (a ferramenta acessada via Web para status e solução de problemas) • Drivers de impressora para Windows e Macintosh • Servidor de Web incorporado para acesso a suporte e a pedidos de suprimentos (ferramenta de administrador disponível apenas para modelos conectados a uma rede)
Drivers de impressora	• HP PCL 5c • HP PCL 6 • Emulação do PostScript® 3	HP JetReady 4.2	• HP PCL 5c • HP PCL 6 • Emulação do PostScript 3
Recursos de armazenamento	• Fontes, formulários e outras macros • Retenção de trabalho	Nenhuma	• Fontes, formulários e outras macros • Retenção de trabalho
Fontes	• 80 fontes internas disponíveis para emulações de PCL e PostScript 3 • 80 fontes de tela para impressora em formato TrueType disponíveis no software	Nenhuma	• 80 fontes internas disponíveis para emulações de PCL e PostScript 3 • 80 fontes de tela para impressora em formato TrueType disponíveis no software
Acessórios	• Bandeja de entrada opcional para 500 folhas (bandeja 3) (padrão na impressora HP Color LaserJet 3000dtn) • DIMM (Dual inline memory module)	• Bandeja de entrada opcional para 500 folhas (bandeja 3)	• Bandeja de entrada opcional para 500 folhas (bandeja 3) (padrão na impressora HP Color LaserJet 3800dtn) • DIMM (Dual inline memory module)
Conectividade	• Interface Hi-Speed com cabo USB 2.0 • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect com recursos completos (padrão nas HP Color LaserJet 3000n, 3000dn e 3000dtn impressoras) • software HP Web Jetadmin (padrão nas impressoras	• Interface Hi-Speed com cabo USB 2.0 • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect (padrão nas impressoras HP Color LaserJet 3600n e 3600dn) • Software HP Web Jetadmin (padrão nas impressoras	• Interface Hi-Speed com cabo USB 2.0 • Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect com recursos completos (padrão nas impressoras HP Color LaserJet 3800n, 3800dn e 3800dtn)

Tabela 1-5 Recursos (continuação)

Recurso	Impressora da série HP Color LaserJet 3000	Impressora da série HP Color LaserJet 3600	Impressora da série HP Color LaserJet 3800
	HP Color LaserJet 3000n, 3000dn e 3000dtn) • Slot de EIO	HP Color LaserJet 3600n e 3600dn)	• Software HP Web Jetadmin (padrão nas impressoras HP Color LaserJet 3800n, 3800dn e 3800dtn) • Slot de EIO
Recursos ambientais	• Configuração Modo de inatividade • Grande quantidade de materiais e componentes recicláveis • Qualificado pelo Energy Star®		
Suprimentos	• A página de status de suprimentos contém informações sobre o nível de toner, contagem de páginas e estimativas sobre páginas restantes. • Cartuchos projetados para não se desprenderem • Na instalação dos cartuchos, a impressora verifica se são originais HP. • Recursos para pedidos de suprimentos ativados pela Internet (usando o Software Suporte fácil para impressora HP)		
Acessibilidade	• O guia do usuário on-line é compatível com leitores de tela para texto. • Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos utilizando apenas uma mão. • Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma mão. • É possível carregar papel na bandeja 1 com apenas uma das mãos.		

Visita guiada

As ilustrações a seguir localizam e nomeiam importantes componentes da impressora.

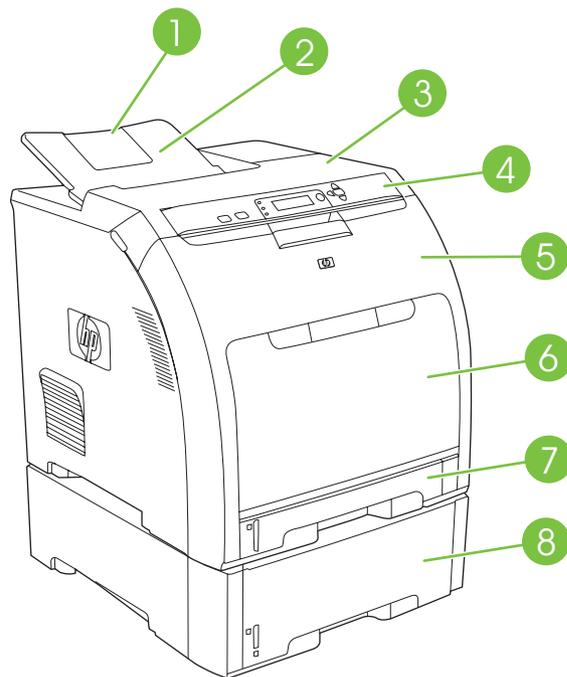



Figura 1-1 Vista frontal (mostrada com alimentador de papéis para 500 folhas opcional)

1	Extensão do compartimento de saída
2	Compartimento de saída
3	Tampa superior
4	Painel de controle da impressora
5	Porta frontal
6	Bandeja 1 (comporta 100 folhas de papel padrão)
7	Bandeja 2 (comporta 250 folhas de papel padrão)
8	Bandeja 3 (opcional; comporta 500 folhas de papel padrão)

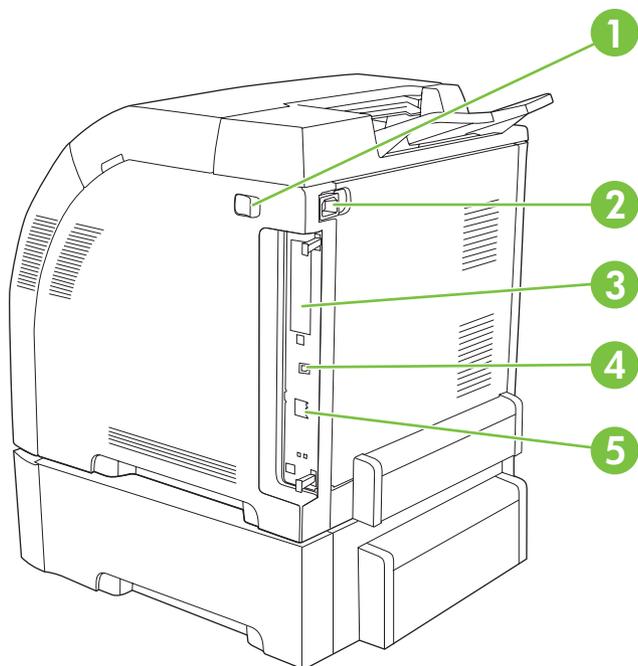



Figura 1-2 vista traseira e lateral

1	Chave liga/desliga
2	Conexão de energia
3	Slot EIO (disponível nas impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800)
4	Porta USB 2.0 Hi-Speed
5	Porta de rede (disponível nas impressoras HP Color LaserJet 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600n, 3600dn, 3800n, 3800dn e 3800dtn)

Software da impressora

O software do sistema de impressão vem incluído com a impressora. Consulte o guia de primeiros passos para obter as instruções de instalação.

O sistema de impressão inclui software para usuários finais e administradores de rede, além dos drivers de impressora para acesso aos recursos da impressora e para a comunicação com o computador.

Nota Para obter uma lista dos ambientes de rede que os componentes de software do administrador de rede suportam, consulte Configuração de rede.

Para obter uma lista dos drivers de impressora e softwares de impressora HP atualizados para a impressora da série HP Color LaserJet 3000 , visite o endereço www.hp.com/go/clj3000_software. Para a impressora da série HP Color LaserJet 3600 , visite o endereço www.hp.com/go/clj3600_software. Para a impressora da série HP Color LaserJet 3800 , visite o endereço www.hp.com/go/clj3800_software.

Drivers de impressora das séries HP Color LaserJet 3000 e HP Color LaserJet 3800

As impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800 usam os drivers PDL de emulação de PCL 5c, PCL 6 e PostScript.

Nota Para o Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, as impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800 incluem um driver PCL 6 monocromático que pode ser instalado para usuários que imprimirão somente trabalhos de impressão em preto e branco.

Tabela 1-6 Drivers de impressora para as impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800

Sistema operacional[1]	PCL 5c	PCL 6[2]	Emulação do PS 3
Windows 98, Windows Me	✔	✔	✔
Windows 2000[3]	✔	✔	✔
Windows XP (32 bits)[4]	✔	✔	✔
Windows Server 2003 (32 bits)	✔	✔	✔
Windows Server 2003 (64 bits)	✔	✔	✔
Mac OS v9.1 e posterior, e OS X v10.2 e posterior			✔

1 Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais.

2 As impressoras da sérieHP Color LaserJet 3000 e 3800 incluem tanto um driver PCL 6 monocromático quanto colorido para usuários do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

3 Para Windows 2000 e Windows XP (32 e 64 bits), faça download do driver PCL 5, em www.hp.com/go/clj3000_software ou www.hp.com/go/clj3800_software.

4 Para o Windows XP (64 bits), carregue o driver PCL 6 dos seguintes endereços www.hp.com/go/clj3000_software ou www.hp.com/go/clj3800_software.

Drivers de impressora da série HP Color LaserJet 3600

A impressora da série HP Color LaserJet 3600 usa a HP JetReady 4.2 Page Description Language (PDL), uma linguagem de impressora baseada em host. A HP JetReady 4.2 utiliza a força combinada do computador e da impressora para processar a página impressa em um ambiente do sistema Windows ou Macintosh. A HP JetReady 4.2 transfere as páginas pré-processadas do computador host para a impressora e envia instruções à impressora sobre como converter as páginas em dados imprimíveis.

O driver PDL HP JetReady 4.2 está disponível no CD de instalação para os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98 e Windows Millenium Edition (Me)
- Windows 2000
- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Macintosh OS X v10.2 e posterior

Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais.

Caso seu sistema,durante a instalação, não tenha consultado automaticamente a Internet para procurar os drivers mais recentes, carregue-os do seguinte endereço www.hp.com/go/clj3600_software.

Drivers adicionais

Os drivers a seguir não estão incluídos no CD, mas estão disponíveis nos endereços www.hp.com/go/clj3000_software ou www.hp.com/go/clj3800_software. Esses drivers destinam-se somente às impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800 .

- Scripts de modelo UNIX®
- Drivers Linux
- Driver de impressora OS/2 PS e PCL

Nota Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM e são comercializados com o OS/2. Eles não estão disponíveis nos idiomas chinês tradicional, chinês simplificado, coreano e japonês.

Abertura dos drivers de impressora

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Para alterar as definições de configuração do produto
Windows 98 e Me	1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**. 2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades.** As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do driver e, em seguida, selecione **Propriedades**.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**. 3. Clique na guia **Configurar**.
Windows 2000, XP e Server 2003	1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**. 2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**. As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**. 3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
Mac OS 9.1 ou posterior (apenas impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800)	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. À medida que altera as configurações no menu pop-up, clique em **Salvar configurações**.	1. Clique no ícone da impressora de mesa. 2. No menu **Impressão**, clique em **Alterar configuração**.
Para Mac OS X v10.2 e V10.3	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up. 3. No menu pop-up **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	1. No Finder, no menu **Ir**, clique em **Aplicativos**. 2. Abra **Utilitários** e, em seguida, abra **Centro de impressão** (Mac OS X V10.2) ou **Utilitário de configuração da impressora** (Mac OS X V10.3). 3. Clique na fila de impressão. 4. No menu **Impressoras**, clique em **Mostrar informações**. 5. Clique no menu **Opções instaláveis**.

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Para alterar as definições de configuração do produto
			Nota As definições de configuração talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.

Software para redes

Para obter um resumo das soluções de software de instalação e configuração de rede HP disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect*. Você pode encontrar esse guia no CD da impressora.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador para impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da sua intranet, e só deve ser instalado no computador do administrador de rede.

Para fazer download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para obter a lista mais recente de sistemas host compatíveis, visite o site www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado em um servidor host, qualquer cliente pode acessar o HP Web Jetadmin utilizando um navegador da Web suportado (como o Microsoft Internet Explorer 4.*x* ou Netscape Navigator 4.*x* ou posterior) navegando até o host do HP Web Jetadmin.

UNIX

Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para carregar o instalador da impressora HP Jetdirect para UNIX.

Nota A impressora da série HP Color LaserJet 3600 não suporta impressão no UNIX.

Linux

Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting.

Utilitários

As impressoras da série HP Color LaserJet 3000, 3600 e 3800 são equipadas com vários utilitários que facilitam o monitoramento e o gerenciamento da impressora em uma rede.

Software Suporte fácil para impressora HP

O Software Suporte fácil para impressora HP é um programa de software que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- verificar o status da impressora;
- verificar o status dos suprimentos;

- configurar alertas;
- exibir a documentação da impressora;
- acessar ferramentas de solução de problemas e manutenção.

Você pode exibir o Software Suporte fácil para impressora HP quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou quando ela está conectada a uma rede. Execute uma instalação completa do software para utilizar o Software Suporte fácil para impressora HP .

Servidor da Web incorporado

Nota O servidor da Web incorporado da impressora da série HP Color LaserJet 3600 fornece apenas informações sobre a configuração e o status da rede.

As impressoras são equipadas com um servidor da Web incorporado, que permite o acesso a informações sobre atividades da impressora e da rede. Essas informações são exibidas em um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

O servidor da Web incorporado reside na impressora. Ele não é carregado em um servidor de rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface com a impressora que pode ser usada por qualquer pessoa que tenha um computador conectado à rede e um navegador da Web padrão. Não há nenhum software especial instalado ou configurado, mas é necessário ter um navegador da Web suportado, instalado em seu computador. Para acessar o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora na linha de endereço do navegador. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte Uso de páginas de informações da impressora).

Recursos

Use o servidor da Web incorporado da HP para executar as seguintes tarefas:

- exibir informações sobre o status da impressora;
- determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos;
- exibir e alterar as configurações das bandejas;
- visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora;
- visualizar e imprimir páginas internas;
- configurar a notificação por e-mail para determinados eventos da impressora e dos suprimentos;
- adicionar ou personalizar links a outros sites da Web;
- selecionar em que idioma as páginas do servidor da Web incorporado serão exibidas;
- exibir e alterar a configuração de rede;
- controlar o acesso a recursos de impressão em cores (apenas impressoras da série HP Color LaserJet 3000);
- exibir o conteúdo de suporte específico da impressora e específico para o estado atual da impressora.

Para obter uma explicação completa dos recursos e da funcionalidade do servidor da Web incorporado, consulte Uso do servidor de Web incorporado.

Outros componentes e utilitários

Vários softwares aplicativos estão disponíveis para usuários do Windows e do Macintosh.

Windows	Macintosh OS
• Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão • Registro on-line na Web	• Arquivos PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript) (PPDs) – para utilizar com os drivers Apple PostScript fornecidos com o Mac OS • O HP Printer Utility — permite alterar configurações da impressora em um Mac. Esse utilitário é suportado no Mac OS X v10.2 e v10.3.

Especificações de mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda o uso de papel desenvolvido para impressoras HP Color LaserJet. Use papel com peso entre 75 g/m^2 e 120 g/m^2. Embora a impressora aceite papel com pesos entre 60 g/m^2 e 220 g/m^2, o uso de papel mais leve ou mais pesado pode influenciar a freqüência de atolamentos de papel e o desempenho de qualidade de impressão.

Sempre use a configuração de tipo de papel correto no driver da impressora e configure as bandejas para o tipo correto de papel. A HP recomenda a testagem de qualquer papel antes que seja adquirida uma grande quantidade do mesmo.

Tipos de mídia suportados

Tabela 1-7 Tipos de mídia da bandeja 1

Tipo:	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade[1]
Comum	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.)	60 a 163 g/m^2 (16 a 43 lb)	100 folhas
Papel brilhante	Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	**HP Color LaserJet 3600 e 3800**: 75 a 176 g/m^2 (20 a 47 lb) **HP Color LaserJet 3000**: 75 a 120 g/m^2 (20 a 32 lb)	60 folhas
transparências[2]		0,12 a 0,13 mm de espessura (4,7 a 5 mm de espessura)	60 folhas
Envelopes		60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb)	10 envelopes
Etiquetas		75 a 163 g/m^2 (20 a 43 lb)	60 folhas
Cartão		163 a 176 g/m^2 (capa de 43 a 47 lb)	60 folhas

[1] A capacidade pode variar dependendo do peso e da espessura da mídia e de condições ambientais. A uniformidade deve ser de 100 a 250 (Sheffield). Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios.

[2] Apenas use transparências específicas para uso em impressoras HP Color LaserJet. Esta impressora pode detectar transparências que não foram desenvolvidas para uso com impressoras HP Color LaserJet. Para obter mais informações, consulte Submenu Qualidade de impressão.

Tabela 1-8 Tipos de mídia para bandeja 2 e bandeja 3

Tipo:	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade da bandeja 2[1]	Capacidade da bandeja 3[1]
Comum	Mínimo: 148x210 mm (5,83x8,27 pol.) Máximo: 215,9x355,6 mm (8,5x14 pol.)	60 a 120 g/m² (16 a 32 lb)	250 folhas	500 folhas
Papel brilhante		106 a 120 g/m² (28 a 32 lb)	100 folhas	200 folhas
transparências[2]		0,12 a 0,13 mm de espessura (4,7 a 5 mm de espessura)	50 folhas	100 folhas
Etiquetas		75 a 163 g/m² (20 a 43 lb)	50 folhas	100 folhas

1 A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos-padrão e personalizados de mídia de impressão. A capacidade pode variar dependendo do peso e da espessura da mídia e de condições ambientais. A uniformidade deve ser de 100 a 250 (Sheffield). Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios.

2 Apenas use transparências específicas para uso em impressoras HP Color LaserJet. Esta impressora pode detectar transparências que não foram desenvolvidas para uso com impressoras HP Color LaserJet. Para obter mais informações, consulte Submenu Qualidade de impressão.

Tamanhos de mídia suportados

Tabela 1-9 Tamanhos de mídia suportados

Bandeja de entrada	Carta	Ofício	A4	A5	8,5x13	Executivo (JIS)	B5 (JIS)	Personali-zado	Declaração	Envelope[1]
Bandeja 1	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Bandeja 2, bandeja 3	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔		

1 Os tamanhos de envelope suportados são nº10, Monarch, C5, DL e B5.

Tabela 1-10 Impressão frente e verso automática [1]

Tamanho de mídia	Dimensões	Peso e espessura
Carta	216x279 mm	60 a 120 g/m²
Ofício	216x356 mm	
A4	210x297 mm	
8,5x13	216x330 mm	

1 A impressão frente e verso automática em pesos maiores do que os mostrados pode produzir resultados inesperados.

Nota A impressão frente e verso automática (dúplex) está disponível em impressoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn e 3800dtn.

Impressão frente e verso manual. Todos os tamanhos e tipos de mídia suportados relacionados para impressão a partir da Bandeja 1 podem ser impressos em dúplex manualmente. Consulte Uso da impressão frente e verso (dúplex) para obter mais informações.

2 Painel de controle

Este capítulo contém informações sobre o painel de controle da impressora, que permite controlar suas funções e comunica as informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão.

Visão geral do painel de controle

O painel de controle oferece controles para funções da impressora, além de exibir mensagens sobre a impressora, trabalhos de impressão e status dos suprimentos.

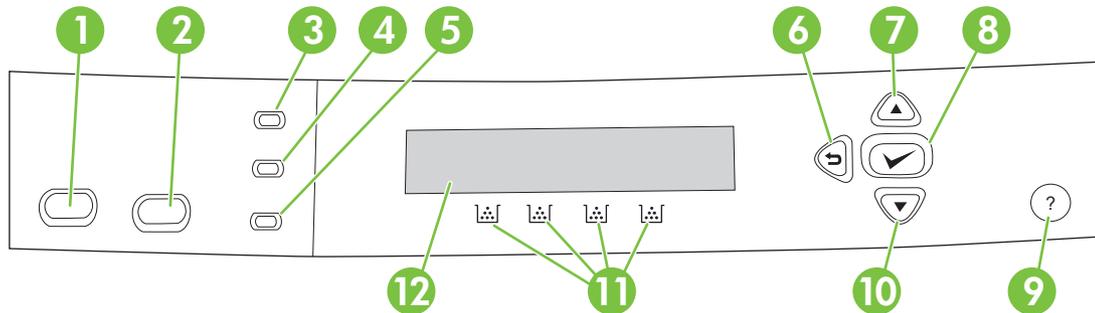



Figura 2-1 Botões e luzes do painel de controle

Número	Botão ou luz	Função
1	Botão Parar	Pausa o trabalho atual, oferece a opção de continuar ou cancelar o trabalho de impressão atual, retira mídia da impressora e cancela qualquer erro persistente que esteja associado ao trabalho suspenso. Se a impressora não estiver imprimindo um trabalho, pressionar Parar vai pausar a impressora.
2	Botão Menu	Abre e fecha menus.
3	Luz de Pronta	Indica que a impressora está on-line ou off-line. Consulte Luzes indicadoras do painel de controle.
4	Luz de Dados	Indica se a impressora está ou não recebendo dados. Consulte Luzes indicadoras do painel de controle.
5	Luz de Atenção	Indica que ocorreu um erro grave. Consulte Luzes indicadoras do painel de controle.
6	Botão seta para trás (⮌)	Navega para trás em menus aninhados.
7	Botão seta para cima (▲)	Navega por menus e texto e aumenta o valor de itens numéricos no visor.
8	Botão SELECIONAR (✓)	Faz seleções, conclui impressões após erros persistentes e substitue cartuchos de impressão não HP.
9	Botão AJUDA (?)	Oferece informações detalhadas sobre mensagens e menus da impressora.
10	Botão seta para baixo (▼)	Navega por menus e texto e diminui o valor de itens numéricos no visor.
11	Medidor de suprimentos	Mostra os níveis de consumo do cartucho de impressão. Consulte Visor.
12	Exibir	Mostra informações sobre status, menus, ajuda e mensagens de erro. Consulte Visor.

A impressora comunica-se por meio do visor e das luzes na parte inferior do painel de controle. O visor mostra informações sobre status, assim como menus, ajuda e mensagens de erros. As luzes Pronta, Dados e Atenção fornecem informações resumidas sobre o estado da impressora.

É possível executar a maioria das tarefas rotineiras no computador pelo driver da impressora ou qualquer outro software. Use o painel de controle para acessar recursos da impressora que não sejam suportados pelo driver da impressora ou software. Qualquer alteração feita por meio do computador substituirá as configurações do painel de controle da impressora. Para obter mais informações sobre como usar o driver da impressora, consulte Software da impressora.

Luzes indicadoras do painel de controle

Luz indicadora	Ligada	Desligada	Intermitente
Pronta (verde)	A impressora está on-line (aceita e processa dados).	A impressora está off-line (em pausa) ou desligada.	A impressora está tentando interromper a impressão e passar para o estado off-line. Geralmente deve-se ao fato de que o usuário solicitou a interrupção do trabalho atual.
Dados (verde)	Dados processados estão presentes na impressora, mas mais dados são necessários para concluir o trabalho ou o trabalho está pausado ou aguardando que os erros sejam eliminados.	A impressora não está processando nem recebendo dados.	A impressora está processando e recebendo dados.
Atenção (âmbar)	Ocorreu um erro crítico. A impressora necessita de atenção.	Não há nenhuma condição que necessite de atenção.	Ocorreu um erro. A impressora necessita de atenção.

Visor

O visor da impressora fornece informações completas e oportunas sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Os gráficos ilustram os níveis de suprimentos. Os menus oferecem acesso a funções da impressora e informações detalhadas.

A tela superior do visor tem duas áreas: mensagem/prompt e medidor de suprimentos.

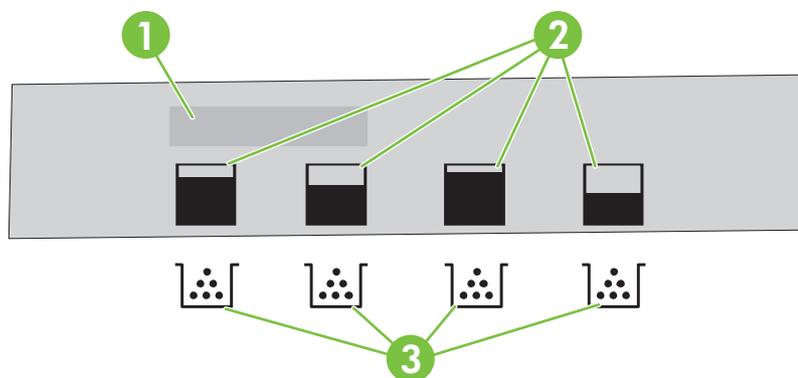



Figura 2-2 Visor da impressora

1	Área de mensagem/prompt

2	Medidor de suprimentos
3	Cores dos cartuchos de impressão, da esquerda para a direita: preto, amarelo, ciano e magenta

As áreas de mensagens e de prompts do visor alertam sobre o estado da impressora e indicam o que fazer.

O medidor de suprimentos mostra os níveis de consumo dos cartuchos de tinta (preto, ciano, magenta e amarelo). Quando um cartucho de impressão não HP está instalado, um **?** poderá aparecer em vez do nível de consumo. O medidor de suprimentos aparece sempre que a impressora mostra o estado **Pronta** e sempre que mostra uma mensagem de advertência ou de erro a respeito de um cartucho.

Uso dos menus do painel de controle

Para obter acesso aos menus do painel de controle, execute as etapas a seguir.

Para usar os menus

1. Pressione Menu.
2. Pressione ▲ ou ▼ para navegar pelas listagens.
3. Pressione o ✓ para selecionar a opção apropriada.
4. Pressione o ⮌ para retornar ao nível anterior.
5. Pressione Menu para sair do menu.
6. Pressione ? para ver informações adicionais sobre um menu.

Os menus principais são mostrados na tabela a seguir.

Menus principais	**RECUPERAR TRABALHO** (apenas impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800)
	INFORMAÇÕES
	MANUSEIO DE PAPEL
	CONFIGURAR DISPOSITIVO
	DIAGNÓSTICOS
	MANUTENÇÃO

Menu Recuperar trabalho

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

Nota Este menu é exibido apenas se a impressora tiver um disco rígido instalado.

Utilize o menu **RECUPERAR TRABALHO** para imprimir ou excluir trabalhos armazenados, usando o painel de controle.

Item de menu	Valor	Descrição
<NOME USUÁRIO>	**TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES** **<NOME TRABALHO>**	**TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES** é exibido se você tem mais de um trabalho armazenado que esteja protegido por um número de identificação pessoal (PIN). **<NOME TRABALHO>** será o nome atribuído ao trabalho de impressão quando você o enviar pelo computador. Depois de selecionar um trabalho de impressão, você pode imprimir ou excluí-lo.

Para obter mais informações sobre trabalhos armazenados, consulte Gerenciamento de trabalhos armazenados.

Menu Informações

Utilize o menu **INFORMAÇÕES** para acessar e imprimir informações específicas da impressora.

Submenu	Descrição
IMPRIMIR MAPA DO MENU	Imprime o mapa de menus do painel de controle, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle. Consulte Uso de páginas de informações da impressora.
IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO	Imprime a página de configuração da impressora.
IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTOS	Imprime informações sobre o nível do toner, número de páginas e a estimativa de páginas restantes.
STATUS DOS SUPRIMENTOS	Exibe o status dos suprimentos em uma lista deslocável.
IMPRIMIR PÁGINA DE USO (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	Imprime uma contagem de todos os tamanhos de mídia usados pela impressora, indicando se eram em um lado (símplex), nos dois lados (dúplex), monocromáticos (preto e branco) ou em cores e fornece uma contagem de páginas.
IMPRIMIR LOG DO TRABALHO DE USO DE COR (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho.
IMPRIMIR DEMO	Imprime uma página de demonstração.
IMPRIMIR AMOSTRAS DE RGB	Imprime uma paleta de cores RGB que pode ser usada para correspondência de cores.
IMPRIMIR AMOSTRAS DE CMYK (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	Imprime uma paleta de cores CMYK que pode ser usada para correspondência de cores.
IMPRIMIR DIRETÓRIO DO ARQUIVO (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	Imprime o nome e o diretório dos arquivos armazenados na impressora.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	Imprime as fontes PCL disponíveis.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	Imprime as fontes PS (emulação de PostScript) disponíveis.

Menu Manuseio de papel

Utilize o menu **MANUSEIO DE PAPEL** para configurar bandejas por tamanho e tipo.

Nota Para configurar as bandejas de forma correta, use este menu antes de imprimir pela primeira vez.

Item de menu	Valor	Descrição
TAMANHO DA BANDEJA 1	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Configura o tamanho do papel para a bandeja 1. O padrão é **QUALQUER TAMANHO**. Consulte Tamanhos de mídia suportados para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO DA BANDEJA 1	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Configura o tipo de papel para a bandeja 1. O padrão é **QUALQUER TIPO**. Consulte Tamanhos de mídia suportados para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.
TAMANHO DA BANDEJA 2 **TAMANHO DA BANDEJA 3**	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Configura o tamanho do papel para a bandeja 2 ou 3. O tamanho-padrão é Carta ou A4, dependendo do país/região. Consulte Tamanhos de mídia suportados para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO DA BANDEJA 2 **TIPO DA BANDEJA 3**	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Configura o tipo de papel da bandeja 2 ou 3. O padrão é **COMUM**. Consulte Tamanhos de mídia suportados para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.

Menu Configurar dispositivo

O menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** permite alterar ou redefinir as configurações-padrão de impressão, ajustar a qualidade de impressão e alterar a configuração do sistema e as opções de E/S. Os cinco submenus de **CONFIGURAR DISPOSITIVO** são descritos nas seções a seguir.

Submenu Impressão

Essas configurações afetam apenas os trabalhos que não possuem propriedades identificadas. A maior parte dos trabalhos identifica todas as propriedades e substitui os valores definidos nesse menu. Esse menu também pode ser utilizado para definir o tamanho e o tipo padrão de papel.

Item de menu	Valores	Descrição
CÓPIAS	**1-32.000**	Define o número de cópias padrão. O número de cópias padrão é **1**.
TAMANHO DE PAPEL PADRÃO	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Define o tamanho padrão de papel.
TAMANHO DE PAPEL PERSONALIZADO PADRÃO	**UNIDADE DE MEDIDA** **DIMENSÃO X** **DIMENSÃO Y**	Define o tamanho padrão para qualquer trabalho personalizado sem dimensões. Disponível para a bandeja 1.
DÚPLEX (apenas impressoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn e 3800dtn)	**DESLIGADA** **LIGADA**	Ativa ou desativa a função dúplex (impressão automática frente-e-verso). O padrão é **DESLIGADA**. É possível substituir essa configuração no driver da impressora.
ENCADERNAÇÃO DÚPLEX (apenas impressoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn e 3800dtn)	**MARGEM LONGA** **MARGEM CURTA**	Define se um trabalho dúplex será virado na margem longa ou na margem curta. É possível substituir essa configuração no driver da impressora.
SUBSTITUIR A4/ CARTA	**NÃO** **SIM**	Define a impressora para imprimir um trabalho A4 em papel tamanho Carta, quando nenhum papel A4 estiver carregado, ou imprimir um trabalho tamanho Carta em A4, quando nenhum papel tamanho Carta estiver carregado. O padrão é **NÃO**.
ALIMENTAÇÃO MANUAL	**DESLIGADA** **LIGADA**	O padrão é **DESLIGADA**. Definir esse valor como **LIGADA** torna **ALIMENTAÇÃO MANUAL** o padrão para trabalhos que não selecionam uma bandeja. É possível substituir essa configuração no driver da impressora.
FONTE COURIER (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**REGULAR** **ESCURA**	Seleciona uma versão da fonte Courier. O padrão é **REGULAR**.
A4 LARGO (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**NÃO** **SIM**	Define a área imprimível do papel A4 para que 80 caracteres de densidade 10 possam ser impressos em uma única linha. O padrão é **NÃO**.

Item de menu	Valores	Descrição
IMPRIMIR ERROS PS (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**DESLIGADA** **LIGADA**	Selecione **LIGADA** para imprimir páginas de erro PostScript (PS) emulado. O padrão é **DESLIGADA**.
IMPRIMIR ERROS PDF (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**DESLIGADA** **LIGADA**	Selecione **LIGADA** para imprimir páginas de erro de PDF. O padrão é **DESLIGADA**.
PCL	**COMPRIMENTO DO FORMULÁRIO** **ORIENTAÇÃO** (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800) **ORIGEM DA FONTE** (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800) **NÚMERO DA FONTE** (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800) **DENSIDADE DA FONTE** (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800) **TAMANHO EM PONTOS DA FONTE** (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800) **CONJUNTO DE SÍMBOLOS** **ANEXAR CR A AL** **SUPRIMA FOLHAS EM BRANCO** (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800) **MAPEAMENTO DA ORIGEM DO PAPEL** (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	Configura definições para a linguagem de controle da impressora. **COMPRIMENTO DO FORMULÁRIO** define o número de linhas por página. O padrão é **60**. **ORIENTAÇÃO** determina o layout da página de margem longa versus margem curta. O padrão é **RETRATO**. **ORIGEM DA FONTE** seleciona a origem da fonte utilizada no painel de controle da impressora. O padrão é **INTERNO**. **NÚMERO DA FONTE** é o número da fonte selecionada. Se essa for uma fonte de contorno, utilize **DENSIDADE DA FONTE**para definir a densidade de uma fonte de espaço fixo. O padrão é **10,00**. **TAMANHO EM PONTOS DA FONTE** define o tamanho de fontes de espaços fixos. A fonte padrão é 12 pontos. **CONJUNTO DE SÍMBOLOS** define o conjunto de símbolos utilizado pelo painel de controle da impressora. O padrão é **PC-8**. **ANEXAR CR A AL** define se um retorno de carro é incorporado a cada alimentação de linha em um trabalho PCL com compatibilidade retroativa. O padrão é **NÃO**. **SUPRIMA FOLHAS EM BRANCO** define se os trabalhos que utilizam PCL que incluem esvaziamentos de buffers em branco suprimirão páginas em branco automaticamente. **SIM** indica que esvaziamentos de buffers serão ignorados se a página estiver em branco. **O comando MAPEAMENTO DA ORIGEM DO PAPEL** PCL 5 seleciona uma bandeja de entrada por um número que mapeia para as várias bandejas disponíveis.

Submenu Qualidade de impressão

Utilize esse menu para ajustar todos os aspectos da qualidade de impressão, inclusive calibragem, registro e definições de meio-tom da cor.

Item de menu	Valores	Descrição
AJUSTAR COR	**REALCES** **MEIOS-TONS** **SOMBRAS** **RECUPERAR VALORES DE COR**	Modifica as configurações de meio-tom para cada cor. O padrão para cada cor é **0**.
DEFINIR REGISTRO	**IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE** **ORIGEM** **AJUSTAR BANDEJA 1** **AJUSTAR BANDEJA 2** **AJUSTAR BANDEJA 3**	Altera o alinhamento das margens para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita. Você também pode alinhar a imagem impressa na parte frontal com a imagem impressa na parte de trás.
MODO SENSOR AUTOMÁTICO	**SENSOR DA BANDEJA 1** **DETECÇÃO DA BANDEJA>1**	Se uma bandeja for configurada como **COMUM** ou **QUALQUER TAMANHO** e o trabalho de impressão não especificar o tipo de mídia, a impressora ajustará a qualidade de impressão de acordo com o tipo de mídia que detectar. O padrão para a bandeja 1 é **SENSOR COMPLETO**, que detecta transparências, papel brilhante e papel resistente.
IMPRIMIR MODOS	Uma lista dos tipos de mídia disponíveis é exibida. Quando você seleciona um tipo, uma lista de modos disponíveis é exibida.	Associa cada tipo de mídia a um modo de impressão específico.
OTIMIZAR	Uma lista de parâmetros é exibida.	Otimiza determinados parâmetros para todos os trabalhos, em vez de (ou além de) otimizar pelo tipo de papel.
CONTROLE DE MARGEM (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**DESLIGADA** **SUAVE** **NORMAL** **MÁXIMO**	Controla como as margens são impressas.
CALIBRAGEM RÁPIDA AGORA		Executa uma calibragem limitada da impressora.
CALIBRAÇÃO COMPLETA AGORA		Executa todas as calibragens da impressora para otimizar a qualidade da impressão.
ATRASAR CALIBRAÇÃO ATÉ ATIVAÇÃO POR AGENDAMENTO/ LIGAR	**NÃO** **SIM**	Imprime antes do processo de calibragem e depois de ligar a impressora ou de retorná-la do modo de inatividade.

Item de menu	Valores	Descrição
(apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)		
CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA (apenas impressoras HP Color LaserJet séries 3000, 3000n, 3600, 3600n, 3800 e 3800n)		Imprime uma página de limpeza a ser usada para limpeza da impressora. Essa página contém instruções para processar a página de limpeza. Consulte Limpando a impressora para obter mais informações.
PROCESSANDO PÁGINA DE LIMPEZA		Para impressoras com recurso de duplexação, esse comando cria e processa a página de limpeza. Para impressoras sem recurso de duplexação, depois que a página de limpeza é carregada na bandeja 1, este item de menu processa a página de limpeza que foi criada pelo comando **CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA**. O processo de limpeza demora alguns momentos. Consulte Limpando a impressora para obter mais informações.

Submenu Configuração do sistema

Utilize o menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** para fazer alterações nas configurações-padrão para a configuração geral da impressora, como, por exemplo, data/hora, linguagem da impressora e recuperação em caso de atolamento. Consulte Alteração das configurações do painel de controle de impressora para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
DATA/HORA	**DATA** **FORMATO DE DATA** **HORA** **FORMATO DE HORA**	Define o horário e a data na impressora.
LIMITE DE ARMAZENAMENTO DE TRABALHO (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**1–100**	Limita o número de trabalhos armazenados que podem ser salvos na impressora.
TEMPO LIMITE DE TRABALHO RETIDO (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**DESLIGADA** **1 HORA** **4 HORAS** **1 DIA** **1 SEMANA**	Define por quanto tempo um trabalho armazenado pode permanecer na impressora antes de ser excluído automaticamente. O padrão é **DESLIGADA**.
EXIBIR ENDEREÇO	**AUTOMÁTICO** **DESLIGADA**	Selecione **AUTOMÁTICO** para exibir o endereço IP da impressora no painel de controle da impressora, alternando com a mensagem **Pronta**. O padrão é **DESLIGADA**. Este item de menu só é exibido se a impressora está conectada a uma rede.

Item de menu	Valores	Descrição
RESTRINGIR USO DE COR (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**DESATIVAR COR** **ATIVAR COR** **COR SE PERMITIDO**	Desativa ou limita o uso de cores. O padrão é **ATIVAR COR**. Para usar a definição **COR SE PERMITIDO**, configure as permissões do usuário, utilizando o servidor da Web incorporado. Consulte Uso do servidor de Web incorporado.
COMBINAÇÃO DE COR/ PRETO	**AUTOMÁTICO** **MAIORIA COLORIDA** **MAIORIA PRETA**	Esse item de menu estabelece como a impressora alterna entre os modos cor e monocromático (preto-e-branco) para obter o máximo desempenho e duração do cartucho. **AUTOMÁTICO** redefinirá a impressora para a configuração padrão de fábrica. O padrão é **AUTOMÁTICO**. Selecione **MAIORIA COLORIDA** se quase todos os seus trabalhos de impressão forem em cores com alta cobertura de página. Selecione **MAIORIA PRETA** se você imprimir mais trabalhos de impressão monocromáticos ou uma combinação de trabalhos de impressão em cores e monocromáticos.
COMPORTAMENTO DA BANDEJA	**USE A BANDEJA SOLICITADA** **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL** **MÍDIA COMPATÍVEL COM PS** **USE OUTRA BANDEJA** **PROMPT DE TAMANHO/ TIPO** **PÁGINAS EM BRANCO DÚPLEX**	Especifica as configurações para o comportamento da seleção de bandejas. (Utilize essa definição para configurar as bandejas para que se comportem como as bandejas de algumas impressoras HP antigas). O padrão para **USE A BANDEJA SOLICITADA** é **EXCLUSIVAMENTE**. O padrão para **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL** é **SEMPRE**. **MÍDIA COMPATÍVEL COM PS** afeta a maneira como o papel é manuseado durante a impressão por meio de um driver de impressão Adobe® PS. **ATIVADA** utiliza manuseio de papel HP. **DESATIVADO** utiliza manuseio de papel Adobe PS. O padrão é **ATIVADA**. **USE OUTRA BANDEJA** define se a impressora deve solicitar que o usuário utilize outra bandeja quando a bandeja selecionada não estiver disponível. O padrão é **ATIVADA**. **PROMPT DE TAMANHO/TIPO** define se a impressora deve solicitar que o usuário reconfigure a bandeja após carregar e fechar a bandeja. O padrão é **VISOR**. **PÁGINAS EM BRANCO DÚPLEX** define se a impressora gira ou não uma página em branco. O padrão é **AUTOMÁTICO** (apenas para modelos dúplex). Consulte Opções do menu Comportamento da Bandeja para obter mais informações.
PERÍODO DE INATIVIDADE	**1 MINUTO** **15 MINUTOS** **30 MINUTOS** **45 MINUTOS** **60 MINUTOS**	Reduz o consumo de energia quando a impressora ficar inativa por um longo tempo. Define por quanto tempo a impressora deve permanecer ativa antes de entrar no modo de inatividade. O padrão é **30 MINUTOS**. Consulte Recursos Período de inatividade e Modo de inatividade para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
	90 MINUTOS **2 HORAS** **4 HORAS**	
HORÁRIO ATIVIDADE	**SEGUNDA-FEIRA** **TERÇA-FEIRA** **QUARTA-FEIRA** **QUINTA-FEIRA** **SEXTA** **SÁBADO** **DOMINGO**	Define um horário de ativação para o aquecimento e a calibragem diários da impressora. O padrão para cada dia é **DESLIGADA**. Se você definir um horário de aquecimento, a HP recomenda a definição de período de inatividade estendido, para que a impressora não retorne ao modo de inatividade assim que for aquecida.
USO DE VELOCIDADE/ ENERGIA IDEAL (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**PRIMEIRA PÁGINA MAIS RÁPIDA** **ECONOMIZAR ENERGIA**	Afeta a velocidade de impressão, definindo se o fusor deve ser resfriado no intervalo entre os trabalhos. Quando a opção **PRIMEIRA PÁGINA MAIS RÁPIDA** é selecionada, o fusor não é resfriado, e a impressão é mais rápida. Quando **ECONOMIZAR ENERGIA** é selecionada, o fusor é resfriado no intervalo entre os trabalhos. O padrão é **PRIMEIRA PÁGINA MAIS RÁPIDA**.
BRILHO DO VISOR	**1–10**	Ajusta o brilho do painel de controle da impressora. O padrão é 5. Consulte Recurso Brilho do visor.
LINGUAGEM (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**AUTOMÁTICO** **PCL** **PDF** **PS**	Define a linguagem-padrão para mudança automática, PCL, PDF ou emulação PostScript. O padrão é **AUTOMÁTICO**. Consulte Recurso Linguagem para obter mais informações.
AVISOS ELIMINÁVEIS (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**TRABALHO** **LIGADA**	Define por quanto tempo um aviso eliminável deve ser exibido no painel de controle da impressora. O padrão é **TRABALHO**, que é exibido até o final do trabalho que gerou o aviso. **LIGADA** é exibido até que ✓ seja pressionado. Consulte Recurso Avisos elimináveis para obter mais informações.
CONTINUAR AUTOMATICAMENTE	**DESLIGADA** **LIGADA**	Determina o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro de continuação automática. O padrão é **LIGADA**. **LIGADA** continua a impressão automaticamente depois de 10 segundos. **DESLIGADA** pára a impressão. Pressione ✓ para continuar imprimindo. Consulte Recurso Continuar Automaticamente para obter mais informações.
SUBSTITUIR SUPRIMENTOS	**PARAR QUANDO BAIXAR** **PARAR QUANDO ACABAR**	Define opções para operação quando os suprimentos estiverem baixos ou acabaram. O padrão é **PARAR QUANDO ACABAR**.

Item de menu	Valores	Descrição
	SUBSTITUIR QUANDO AUSENTE	**PARAR QUANDO BAIXAR** pausa a impressão quando um suprimento baixo é relatado. Pressione ✓ para continuar imprimindo. **SUBSTITUIR QUANDO AUSENTE** permite que a impressora continue a imprimir mesmo depois que alguns suprimentos acabaram. Consulte Recurso Substituir suprimentos para obter mais informações.
PEDIR EM	**0–100**	O usuário pode definir a percentagem restante na qual a mensagem **PEDIR EM** deve ser exibida. A porcentagem padrão é **15**.
SEM SUPRIMENTO DE COR	**PARAR** **CONT. AUTOM. PRETO**	Define o comportamento da impressora quando um cartucho de impressão colorido está vazio. Quando a impressora está definida como CONT. AUTOM. PRETO, a impressora continua a imprimir, usando apenas o toner preto. O padrão é **PARAR**.
RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTOS	**AUTOMÁTICO** **DESLIGADA** **LIGADA**	Define se a impressora tentará reimprimir páginas após um atolamento. O padrão é **AUTOMÁTICO**. Consulte Recurso Recuperação de atolamentos para obter mais informações.
DISCO RAM (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**AUTOMÁTICO** **DESLIGADA**	Determina como o recurso Disco RAM é configurado. Selecione **AUTOMÁTICO** para permitir que a impressora determine o tamanho do disco RAM ideal, com base no total de memória disponível. **DESLIGADA** desativa o disco RAM, mas um disco RAM mínimo ainda fica disponível. O padrão é **AUTOMÁTICO**.
IDIOMA	Aparece uma lista dos idiomas disponíveis.	Define o idioma-padrão do painel de controle. Consulte Recurso Idioma para obter mais informações.

Submenu E/S

Utilize o menu **E/S** para configurar as opções de entrada/saída da impressora.

Consulte Configuração de rede.

Item de menu	Valores	Descrição
TEMPO LIMITE I/O	**5–300**	Selecione o tempo limite de E/S, em segundos.
BUFFERING DE PÁGINA (apenas impressora das séries HP Color LaserJet 3600)	**DESLIGADA** **LIGADA**	Define se a impressora deve maximizar o desempenho ou minimizar o desgaste do mecanismo enquanto aguarda a transferência de informações. Selecione **LIGADA** se a impressora utiliza USB ou Ethernet 10Base-T. O padrão é **DESLIGADA**.
ENTRADA PARALELA (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	**ALTA VELOCIDADE** **FUNÇÕES AVANÇADAS**	Define a velocidade e outras opções de uma conexão paralela opcional.
JETDIRECT INCORPORADO	Os valores possíveis são:	Configura o servidor de impressora incorporado HP Jetdirect.

Item de menu	Valores	Descrição
	TCP/IP **IPX/SPX** **APPLETALK** **DLC/LLC** **SEGURANÇA NA WEB** **DIAGNÓSTICOS** **REDEFINIR SEGURANÇA** **VELOCIDADE DE CONEXÃO**	**Nota** Para a impressora das séries HP Color LaserJet 3600, o único protocolo de rede disponível é **TCP/IP**.
EIO 1 JETDIRECT (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	Os valores variam, dependendo do produto que está no slot de E/S.	Consulte a documentação que acompanha o dispositivo de E/S.

Submenu Redefinições

Utilize o menu **REDEFINIÇÕES** para redefinir configurações de fábrica e desativar e ativar o modo de inatividade.

Item de menu	Valores	Descrição
RECUPERAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA	Nenhuma	Limpa o buffer de página, remove todos os dados de linguagem perecíveis, redefine o ambiente de impressão e retorna todas as configurações para os padrões de fábrica. No entanto, esse menu *não* restaura as configurações de rede do HP Jetdirect para os valores padrão de fábrica.
MODO DE INATIVIDADE	**DESLIGADA** **LIGADA**	Ativa e desativa o modo de inatividade. O padrão é **LIGADA**.

Menu Diagnósticos

Use o menu **DIAGNÓSTICOS** para executar testes que possam ajudar a identificar e resolver problemas relacionados à impressora.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR LOG DE EVENTOS	Imprime um log de eventos que mostra as 50 últimas entradas no log de eventos da impressora, começando pelo mais recente.
EXIBIR LOG DE EVENTOS	Exibe os 50 últimos eventos do visor do painel de controle, a partir do mais recente.
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE QI	Imprime uma séria de páginas de avaliação da qualidade de impressão que ajudar a solucionar vários problemas de qualidade de impressão.
IMPRIMIR PÁGINA DE DIAGNÓSTICOS	Imprime a página de diagnósticos.
DESATIVAR VERIFICAÇÃO DO CARTUCHO	Imprime com um ou mais cartuchos removidos para que você possa diagnosticar problemas relacionados aos cartuchos de impressão.
SENSORES DA PASSAGEM DE PAPEL	Mostra os valores dos sensores. Os valores são atualizados conforme o papel passa por cada sensor. Os trabalhos podem ser iniciados no painel de controle ou enviados do computador.
TESTE DA PASSAGEM DE PAPEL	Testa os recursos de manuseio de papel da impressora, como, por exemplo, a configuração das bandejas.
TESTE DO SENSOR MANUAL	Permite que um representante de serviço teste os sensores de passagem de papel e as chaves para a operação correta.
TESTE DO COMPONENTE	Ativa partes individuais de forma independente para isolar ruídos, vazamentos e outros problemas de hardware.
IMPRIMIR/PARAR TESTE	Isola falhas de qualidade de impressão com maior precisão, parando a impressora no meio do ciclo de impressão. A interrupção da impressora no meio do ciclo de impressão causa um atolamento que talvez tenha que ser removido manualmente. *Esse teste deve ser executado apenas por um representante de serviço.*

Alteração das configurações do painel de controle de impressora

Utilize o painel de controle para fazer alterações nas configurações-padrão da impressora como, por exemplo, tamanho e tipo da bandeja, tempo de inatividade, linguagem da impressora e recuperação em caso de atolamentos.

Também é possível acessar o painel de controle da impressora em um computador, utilizando a página **Configurações** do servidor da Web incorporado. O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. Para obter mais informações, consulte Uso do servidor de Web incorporado.

CUIDADO Os valores das configurações raramente precisam ser alterados. A Hewlett-Packard Company recomenda que somente o administrador de sistema altere a configuração.

Opções do menu Comportamento da Bandeja

O menu **COMPORTAMENTO DA BANDEJA** fornece as seguintes opções definidas pelo usuário:

- **USE A BANDEJA SOLICITADA**: Selecione **EXCLUSIVAMENTE** (o valor-padrão) para garantir que a impressora não selecionará automaticamente outra bandeja quando você indicar que uma bandeja específica deve ser utilizada. Selecione **PRIMEIRO** para permitir que a impressora puxe papel de uma segunda bandeja se a bandeja especificada estiver vazia ou se contiver um tipo ou um tamanho de mídia diferente.
- **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL**: Se você selecionar **SEMPRE** (o valor-padrão), o sistema sempre exibirá um prompt antes de utilizar a bandeja multipropósito. Se você selecionar **EXCETO SE CARREGADO**, o sistema vai gerar o prompt apenas se a bandeja multipropósito estiver vazia ou se estiver configurada para um tipo ou tamanho diferente.
- **MÍDIA COMPATÍVEL COM PS**: Se você selecionar **ATIVADA** (o valor-padrão), a impressora utilizará o processo de seleção de papel da HP. Selecione **DESATIVADO** para permitir que a impressora utilize o processo de seleção de papel da Adobe.
- **USE OUTRA BANDEJA**. Se você selecionar **ATIVADA** (o valor-padrão), a impressora solicitará que os usuários utilizem outra bandeja quando a bandeja selecionada não estiver disponível. Se você selecionar **DESATIVADO**, a impressora não fará nenhuma solicitação ao usuário.
- **PROMPT DE TAMANHO/TIPO** . Se você selecionar **VISOR** (o valor-padrão), a impressora solicitará que os usuários confirmem o tamanho ou o tipo de papel carregado na bandeja imediatamente após seu carregamento. Se você selecionar **NÃO EXIBIR**, a impressora não fará nenhuma solicitação ao usuário.
- **PÁGINAS EM BRANCO DÚPLEX**. Se você selecionar **AUTOMÁTICO** (o valor-padrão), a impressora não vai virar páginas no duplexador para páginas em branco, o que melhora o desempenho da impressora. Se você selecionar **SIM**, o duplexador da impressora vai virar cada página.

Para definir o recurso Usar bandeja solicitada

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.

4. Pressione o ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**, depois pressione ✓.

5. Pressione ✓ para selecionar **USE A BANDEJA SOLICITADA**.

6. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **EXCLUSIVAMENTE** ou **PRIMEIRO**.

7. Pressione ✓ para salvar o comportamento selecionado, depois pressione Menu para voltar ao estado **Pronta**.

Para definir o recurso Prompt de alimentação manual

1. Pressione Menu.

2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.

3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.

4. Pressione o ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**, depois pressione ✓.

5. Pressione o ▼ para destacar **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL**, depois pressione ✓.

6. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **SEMPRE** ou **EXCETO SE CARREGADO**.

7. Pressione ✓ para salvar o comportamento selecionado, depois pressione Menu para voltar ao estado **Pronta**.

Para definir o recurso Mídia compatível com PS

1. Pressione Menu.

2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.

3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.

4. Pressione o ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**, depois pressione ✓.

5. Pressione o ▼ para destacar **MÍDIA COMPATÍVEL COM PS**, depois pressione ✓.

6. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **ATIVADA** ou **DESATIVADO**.

7. Pressione ✓ para salvar o comportamento selecionado, depois pressione Menu para voltar ao estado **Pronta**.

Para definir o recurso Usar outra bandeja

1. Pressione Menu.

2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.

3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.

4. Pressione o ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**, depois pressione ✓.

5. Pressione o ▼ para destacar **USE OUTRA BANDEJA**, depois pressione ✓.

6. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **ATIVADA** ou **DESATIVADO**.

7. Pressione ✓ para salvar o comportamento selecionado, depois pressione Menu para voltar ao estado **Pronta**.

Para definir o recurso Prompt de tamanho/tipo

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▼ para destacar **PROMPT DE TAMANHO/TIPO** , depois pressione ✓.
6. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **VISOR** ou **NÃO EXIBIR**.
7. Pressione ✓ para salvar o comportamento selecionado, depois pressione Menu para voltar ao estado **Pronta**.

Para definir o recurso Páginas em branco dúplex

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▼ para destacar **PÁGINAS EM BRANCO DÚPLEX**, depois pressione ✓.
6. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **AUTOMÁTICO** ou **SIM**.
7. Pressione ✓ para salvar o comportamento selecionado, depois pressione Menu para voltar ao estado **Pronta**.

Recursos Período de inatividade e Modo de inatividade

O recurso **PERÍODO DE INATIVIDADE** determina por quanto tempo a impressora deve permanecer inativa antes de passar para o modo de inatividade, a fim de reduzir o consumo de energia. Você pode definir o período de tempo antes de a impressora entrar no modo de inatividade como:

- **1 MINUTO**
- **15 MINUTOS**
- **30 MINUTOS** (a definição padrão)
- **45 MINUTOS**
- **60 MINUTOS**
- **90 MINUTOS**
- **2 HORAS**
- **4 HORAS**

Nota O visor da impressora fica obscurecido quando a impressora está no modo de inatividade. O modo de inatividade não afeta o tempo de aquecimento da impressora, a não ser que ela esteja nesse modo por mais de 8 horas.

Para definir o recurso Período de Inatividade

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **PERÍODO DE INATIVIDADE**, depois pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o período de tempo apropriado, depois pressione ✓ para definir o período de tempo selecionado.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Para desativar ou ativar o recursos Modo de Inatividade

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **REDEFINIÇÕES**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **MODO DE INATIVIDADE**, depois pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **LIGADA** ou **DESLIGADA**, depois pressione ✓ para definir a seleção.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Recurso Brilho do visor

Altere o brilho do visor do painel de controle, usando a opção **BRILHO DO VISOR**.

Para definir o recurso Brilho do visor

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **BRILHO DO VISOR**, depois pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada, depois pressione ✓ para definir a seleção.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Recurso Linguagem

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

Essa impressora possui recursos automáticos de alternância de linguagem da impressora.

- **AUTOMÁTICO**: Configura a impressora para detectar automaticamente o tipo de trabalho de impressão e configurar sua linguagem de acordo com esse trabalho.
- **PCL**: configura a impressora para utilizar Linguagem de controle da impressora.
- **PDF**: Configura a impressora para usar formato portátil de documento.
- **PS**: Configura a impressora para utilizar emulação PostScript.

Para definir a linguagem

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **LINGUAGEM**, depois pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a linguagem apropriada, depois pressione ✓ para definir a linguagem.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Recurso Avisos elimináveis

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

Utilize este recurso para determinar o tempo de exibição de avisos elimináveis do painel de controle, selecionando **LIGADA** ou **TRABALHO**. O valor-padrão é **TRABALHO**.

- **LIGADA**: Avisos elimináveis aparecem até que você pressione ✓.
- **TRABALHO**: Os avisos elimináveis são exibidos até o final do trabalho para o qual foram gerados.

Para definir o recurso Avisos elimináveis

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **AVISOS ELIMINÁVEIS**, depois pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada, depois pressione ✓ para definir a seleção.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Recurso Continuar Automaticamente

Utilize este recurso para determinar o comportamento da impressora quando o sistema gerar um erro de continuação automática. **LIGADA** é a definição-padrão.

- **LIGADA**: Exibe uma mensagem de erro por dez segundos, antes de continuar a impressão automaticamente.
- **DESLIGADA**: Sempre que a impressora mostra uma mensagem de erro, o trabalho de impressão pausa até que você pressione ✓.

Para definir Continuar automaticamente

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**, depois pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada, depois pressione ✓ para definir a seleção.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Recurso Substituir suprimentos

A impressora possui três opções para status de suprimentos baixo ou vazios:

- **PARAR QUANDO ACABAR** (a definição padrão): A impressora continua a imprimir, embora um cartucho de impressão esteja com pouca tinta. Quando o cartucho está vazio, a impressora não pode mais imprimir.
- **PARAR QUANDO BAIXAR**: A impressora pára até que você substitua o cartucho baixo.
- **SUBSTITUIR QUANDO AUSENTE**: A impressora continuará a imprimir mesmo depois que alguns suprimentos estiverem sem tinta.

Para definir o recurso Substituir Suprimentos

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **SUBSTITUIR SUPRIMENTOS**, depois pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada, depois pressione ✓ para definir a seleção.
   - Se você selecionar **SUBSTITUIR QUANDO AUSENTE** e depois pressionar ✓, aparece uma mensagem de aviso. Para aceitar a sobreposição, selecione **SIM, USE A SUBSTITUIÇÃO** e pressione ✓, depois defina o limite de páginas para a sobreposição e pressione ✓.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Recurso Recuperação de atolamentos

Utilize esta opção para configurar a resposta da impressora em caso de atolamentos, incluindo como ela lida com as páginas envolvidas. **AUTOMÁTICO** é o valor-padrão.

- **AUTOMÁTICO**: A impressora ativará automaticamente a recuperação de atolamento, quando houver memória suficiente disponível.
- **LIGADA**: A impressora reimprime todas as páginas envolvidas em um atolamento de papel. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas. Isso pode fazer com que o desempenho global da impressora seja reduzido.
- **DESLIGADA**: A impressora não imprimirá novamente as páginas envolvidas em um atolamento de papel. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho poderá ser máximo.

Para definir o recurso Recuperação de atolamentos

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTOS**, depois pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada, depois pressione ✓ para definir a seleção.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Recurso Idioma

A opção para definir o idioma padrão deve ser exibida na primeira vez em que a impressora é ligada, dependendo do país/região em que a impressora foi comprada. Conforme você percorre as opções disponíveis, a lista aparecerá no idioma destacado. Quando aparecer a lista no idioma desejado, pressione ✓ para definir o idioma. Você pode alterar o idioma a qualquer momento, executando o procedimento a seguir:

Para selecionar um idioma

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **IDIOMA**, depois pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o idioma apropriado, depois pressione ✓ para definir a seleção.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Uso do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados

Se sua impressora for compartilhada com outros usuários, siga estas orientações para garantir uma operação bem-sucedida:

- Consulte o administrador do seu sistema antes de fazer qualquer alteração nas configurações do painel de controle. As alterações feitas nas configurações do painel de controle podem afetar outros trabalhos de impressão.
- Comunique-se com os outros usuários antes de alterar a fonte-padrão da impressora ou de carregar fontes de disco. A coordenação dessas operações economiza memória e evita resultados inesperados de impressão.
- Saiba que alterar as linguagens da impressora, como alternar de PostScript emulado para PCL, afeta o resultado da impressão de outros usuários.

Nota O sistema operacional da rede poderá automaticamente proteger o trabalho de impressão de cada usuário das alterações feitas para outros trabalhos. Consulte o administrador de sistema para obter mais informações.

3 Configuração de E/S

Este capítulo descreve como configurar determinados parâmetros de rede na impressora.

Configuração de USB

Todos os modelos de impressora suportam conexões USB. A porta USB está na parte direita da impressora.

Conexão do cabo USB

Conecte o cabo USB na impressora. Conecte a outra extremidade do cabo USB no computador.

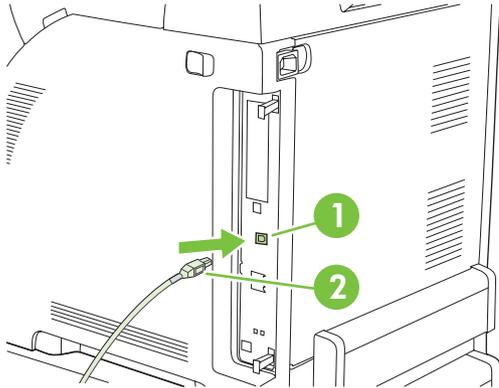



Figura 3-1 Conexão da porta USB

1	Porta USB
2	Conector USB

Configuração de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Esses parâmetros podem ser configurados no painel de controle da impressora, no servidor da Web incorporado ou, na maioria das redes, no software HP Web Jetadmin.

Nota Para obter mais informações sobre como utilizar o servidor da Web incorporado, consulte Uso do servidor de Web incorporado.

Para obter uma lista completa de redes suportadas e as instruções sobre como configurar os parâmetros de rede no software, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect*. O guia é fornecido com as impressoras nas quais há um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect instalado.

Configuração manual de parâmetros do TCP/IP no painel de controle da impressora

Utilize configuração manual para definir um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

Definindo um endereço IP

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **E/S**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▼ para destacar **TCP/IP**, depois pressione ✓.
6. Pressione ✓ para selecionar **MÉTODO DE CONFIG**.
7. Pressione o ▼ para destacar **MANUAL**, depois pressione ✓.
8. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**, depois pressione ✓.
9. Pressione o ▼ para destacar **Endereço IP:**, depois pressione ✓.
10. Pressione a seta ▲ ou ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do endereço IP.
11. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números. (Pressione o ⮌ para ir para o conjunto de números anterior.)

    Nota Para passar pelos números mais rapidamente, mantenha o botão de seta pressionado.

12. Repita as etapas 10 e 11 até que o endereço IP correto seja digitado, depois pressione ✓ para salvar a definição.
13. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Definindo a máscara de sub-rede

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **E/S**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▼ para destacar **TCP/IP**, depois pressione ✓.
6. Pressione ✓ para selecionar **MÉTODO DE CONFIG**.
7. Pressione o ▼ para destacar **MANUAL**, depois pressione ✓.
8. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**, depois pressione ✓.
9. Pressione o ▼ para destacar **MÁSCARA DA SUB-REDE**, depois pressione ✓.
10. Pressione o ▲ ou ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte da máscara de sub-rede.
11. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números. (Pressione o ⮌ para ir para o conjunto de números anterior.)
12. Repita as etapas 10 e 11 até que a máscara de sub-rede correta seja digitada, depois pressione ✓ para salvar a máscara de sub-rede.
13. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Definindo o gateway padrão

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **E/S**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▼ para destacar **TCP/IP**, depois pressione ✓.
6. Pressione ✓ para selecionar **MÉTODO DE CONFIG**.
7. Pressione o ▼ para destacar **MANUAL**, depois pressione ✓.
8. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**, depois pressione ✓.
9. Pressione o ▼ para destacar **GATEWAY PADRÃO**, depois pressione ✓.
10. Pressione a ▲ ou ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do gateway padrão.
11. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números. (Pressione o ⮌ para ir para o conjunto de números anterior.)
12. Repita as etapas 10 e 11 até que o endereço IP correto seja digitado, depois pressione ✓ para salvar o gateway padrão.
13. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Desativando protocolos de rede (opcional)

Por definição padrão de fábrica, todos os protocolos de rede compatíveis vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão usados apresenta as seguintes vantagens:

- diminui o tráfego de rede gerado pela impressora;
- impede que usuários não autorizados usem a impressora;
- apresenta apenas informações relevantes na página de configuração;
- permite que o painel de controle da impressora exiba erros e mensagens de advertência específicos ao protocolo.

Para desativar o IPX/SPX

Nota Não desative esse protocolo em sistemas baseados no Windows que imprimam na impressora usando IPX/SPX.

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **E/S**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▼ para destacar **IPX/SPX**, depois pressione ✓.
6. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
7. Pressione o ▼ para destacar **DESLIGADA**, depois pressione ✓.
8. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Para desativar o AppleTalk

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **E/S**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▼ para destacar **APPLETALK**, depois pressione ✓.
6. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
7. Pressione o ▼ para destacar **DESLIGADA**, depois pressione ✓.
8. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Para desativar o DLC/LLC

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.

3. Pressione o ▼ para destacar **E/S**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▼ para destacar **DLC/LLC**, depois pressione ✓.
6. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
7. Pressione o ▼ para destacar **DESLIGADA**, depois pressione ✓.
8. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Configuração de EIO

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

Se você estiver adicionando um servidor de impressão a um modelo base (HP Color LaserJet 3000 ou HP Color LaserJet 3800), poderá ser necessário memória adicional na impressora.

O slot de EIO suporta dispositivos acessórios compatíveis, como placas de rede do servidor de impressão HP Jetdirect ou outros dispositivos. A conexão de placa de rede EIO no slot aumenta o número de interfaces de rede disponíveis para a impressora.

Servidores de impressão EIO do HP Jetdirect

Os servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) podem ser instalados em slots EIO. Essas placas são compatíveis com vários protocolos e sistemas operacionais de rede. Os servidores de impressão HP Jetdirect facilitam o gerenciamento da rede, permitindo conectar uma impressora diretamente à rede em qualquer localização. Os servidores de impressão HP Jetdirect também são compatíveis com o protocolo Simple Network Management Protocol (Protocolo de gerenciamento de rede comum) (SNMP), que oferece aos administradores de rede a capacidade de efetuar o gerenciamento das impressoras e a solução de problemas de forma remota, por meio do software HP Web Jetadmin.

Nota Configure a placa por meio do painel de controle, do software de instalação da impressora ou com o software HP Web Jetadmin. Consulte a documentação do servidor de impressão HP Jetdirect para obter mais informações.

4 Tarefas de impressão

Este capítulo descreve como executar tarefas de impressão básicas:

Controle de trabalhos de impressão

No Windows, três configurações afetam a forma como o driver da impressora direciona o papel quando você envia um trabalho de impressão. As configurações **Origem**, **Tipo** e **Tamanho** aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração-padrão.

CUIDADO Sempre que possível, faça alterações na configuração da impressora por meio do software aplicativo ou do driver da impressora, pois as alterações feitas no painel de controle tornam-se configurações padrão para trabalhos de impressão subseqüentes. As configurações selecionadas no software ou no driver da impressora substituem as configurações do painel de controle.

Origem

Imprima pela **Origem** para especificar uma bandeja pela qual a impressora puxará o papel. A impressora tenta imprimir por essa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho do papel presente nela. Se você selecionar uma bandeja que esteja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponde ao seu trabalho de impressão, o trabalho só prosseguirá quando você carregar a bandeja com o tipo ou tamanho correto. Se você carregar a bandeja corretamente, a impressora iniciará a impressão. Se você pressionar ✓, poderá selecionar outra bandeja.

Nota Se tiver dificuldades em imprimir pela **Origem**, consulte Prioridade para configurações de impressão.

Tipo e tamanho

Imprima pelo **Tipo** ou **Tamanho** quando quiser que a impressora puxe o papel da primeira bandeja carregada com o tipo ou o tamanho escolhido. Selecionar o papel por tipo, em vez de origem, é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger os papéis especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você especificar que o driver imprima em papel comum, a impressora não puxará o papel dessa bandeja, mas sim de uma bandeja que esteja com papel comum e esteja configurada para esse tipo de papel.

Nota Selecionar a configuração **Qualquer** nega a função de bloqueio de bandeja.

A seleção do papel por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel espesso, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar

em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo **Tipo** quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências. Sempre imprima pelo **Tamanho** quando usar envelopes.

- Se você desejar imprimir por **Tipo** ou **Tamanho** e as bandejas não tiverem sido configuradas para determinado tipo ou tamanho, carregue o papel ou a mídia na bandeja 1. Em seguida, no driver da impressora, selecione o **Tipo** ou o **Tamanho** na caixa de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- Se você costuma imprimir em determinado tipo ou tamanho de papel, o administrador da impressora (no caso de uma impressora de rede) ou você (no caso de uma impressora local) pode configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho. Assim, quando você escolher esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, a impressora usará papel da bandeja configurada para ele. Consulte Configuração de bandejas de entrada.
- Quando você fechar a bandeja 2 ou a bandeja 3 opcional, poderá aparecer uma mensagem solicitando que você selecione um **Tipo** ou **Tamanho** para a bandeja. Se a bandeja já estiver configurada corretamente, pressione ⮌ para retornar ao estado **Pronta**.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

Nota Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**. Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir**. Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora)**. Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora**. As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora**. As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Obtenção de acesso às configurações do driver da impressora

Sistema operacional	Altere temporariamente as configurações dos trabalhos de impressão	Altere permanentemente as configurações padrão[1]
Windows 98, 2000, Me e XP	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** (as etapas podem variar; esse procedimento é o mais comum).	Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.
Macintosh OS 9.1	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up.	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Depois de alterar as configurações no menu pop-up, clique em **Salvar configurações**.
Macintosh OS X	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up.	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu pop-up principal, clique em **Salvar configurações personalizadas** para salvá-las como a opção **Personalizar**. Para utilizar as novas configurações, você deve selecionar a opção **Personalizar** sempre que abrir um programa e imprimir.

[1] O acesso às configurações padrão da impressora pode ser restrito e, dessa forma, as configurações podem não estar disponíveis.

Selecionando mídia de impressão

Você pode utilizar diversos tipos de papel e outras mídias com essa impressora.

Antes de comprar uma grande quantidade de papel ou de formulários especiais, certifique-se de que o seu fornecedor de papel recebeu e compreendeu os requisitos para mídia de impressão especificados no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*.

Consulte Suprimentos e acessórios para saber como pedir o *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Para fazer o download de uma cópia do guia, acesse www.hp.com/support/clj3000 para a impressora da sérieHP Color LaserJet 3000, www.hp.com/support/clj3600 para a impressora da série HP Color LaserJet 3600 ou www.hp.com/support/clj3800 para a impressora da série HP Color LaserJet 3800. Selecione **Manuals**.

É possível que o papel cumpra com todas as exigências contidas nesse capítulo ou no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* e, mesmo assim, ainda não imprima satisfatoriamente. Isso pode ser porque o ambiente de impressão possui características anormais ou, então, outras variáveis sobre as quais a HP não tem controle (por exemplo, condições extremas de temperatura e umidade).

A Hewlett-Packard Company recomenda a testagem de qualquer papel antes que seja adquirida uma grande quantidade do mesmo.

CUIDADO Usar papel que não esteja de acordo com as especificações aqui listadas ou com o guia da mídia de impressão pode provocar problemas que exijam a manutenção da impressora. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Papéis a serem evitados

A impressora pode trabalhar com vários tipos de papel. O uso de papel que não atenda às especificações motivará a baixa qualidade de impressão e aumentará a probabilidade de congestionamento de papel.

- Não use papel excessivamente áspero.
- Não use papel que contenha recortes ou perfurações, a não ser o papel perfurado de 3 furos padrão.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel que já tenha sido usado anteriormente para impressão ou que tenha sido alimentado em fotocopiadora.
- Não use papel que contenha marca d'água, no caso de você estar imprimindo desenhos sólidos.

Papéis que podem danificar a impressora

Em raras circunstâncias, um papel pode danificar a impressora. Os seguintes papéis devem ser evitados para impedir possíveis danos à impressora:

- Não use papel com grampos.
- Não use transparências projetadas para impressoras a jato de tinta ou a baixas temperaturas, ou impressoras monocromáticas. Apenas use transparências específicas para uso em impressoras HP Color LaserJet.

- Não use papel fotográfico projetado apenas para impressoras a jato de tinta.
- Não use papel com relevo ou revestido, ou qualquer outro papel que libere substâncias perigosas, que derreta ou perca a cor quando exposto a 190° C por 0,1 segundo. Além disso, não use papel timbrado produzido com pigmentos ou tintas que não suportem essa temperatura.

Para pedir suprimentos de impressão para a HP Color LaserJet:

- www.hp.com/go/ljsupplies nos Estados Unidos
- www.hp.com/ghp/buyonline.html no resto do mundo

Configuração de bandejas de entrada

Você pode configurar as bandejas de entrada da impressora por tipo e tamanho. Carregue papéis diferentes nas bandejas da impressora e solicite-os por tipo ou tamanho no software aplicativo.

Nota Se você já tiver utilizado outras impressoras HP Color LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a bandeja 1 para o primeiro modo ou modo de cassete. Para imitar as configurações do primeiro modo, configure a bandeja 1 para **QUALQUER TAMANHO** e **QUALQUER TIPO**. A impressora puxará papel da bandeja 1 primeiro (se houver papel nessa bandeja) quando o trabalho de impressão não especificar outra bandeja. Essa configuração é recomendada se você usar diferentes tipos ou tamanhos de papel na bandeja 1. Para imitar as configurações do modo cassete, defina o tamanho ou o tipo para a bandeja 1 como uma configuração diferente de **QUALQUER TAMANHO** ou **QUALQUER TIPO**. Essa configuração é recomendada se você estiver utilizando o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja 1.

Nota Se estiver utilizando impressão frente e verso, verifique se o papel carregado atende às especificações para impressão dúplex. Consulte Especificações de mídia de impressão.

As instruções a seguir são para configurar as bandejas no painel de controle da impressora. Você também pode configurar as bandejas no computador, acessando o servidor da Web incorporado. Consulte Uso do servidor de Web incorporado.

Configuração de tamanho

1. Pressione Menu.
2. Pressione ▼ para destacar **MANUSEIO DE PAPEL** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **TAMANHO DA BANDEJA 1**, **TAMANHO DA BANDEJA 2** ou então **TAMANHO DA BANDEJA 3** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ▼ ou ▲ para destacar o tamanho apropriado e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

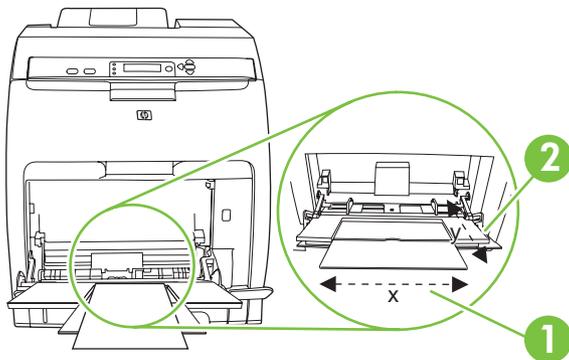
Configuração de tipo

1. Pressione Menu.
2. Pressione ▼ para destacar **MANUSEIO DE PAPEL** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **TIPO DA BANDEJA 1**, **TIPO DA BANDEJA 2**, ou então **TIPO DA BANDEJA 3** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ▼ ou ▲ para destacar o tipo de papel desejado e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Configuração da bandeja 1 para papel personalizado

Use a configuração de tamanho **QUALQUER TAMANHO** quando o papel selecionado não corresponder exatamente ao tamanho de papel especificado no documento que você estiver imprimindo. Se nenhuma bandeja de origem for especificada, a impressora procurará primeiro o papel que corresponder exatamente ao documento e, em seguida, procurará e imprimirá por uma bandeja configurada como **QUALQUER TAMANHO** ou **QUALQUER TIPO**.

Use a configuração **QUALQUER PERSONALIZADO** quando quiser imprimir em vários tamanhos personalizados pela bandeja sem definir uma configuração de tamanho para cada trabalho. Use a configuração **PERSONALIZADA** quando quiser imprimir em um tamanho específico por uma determinada bandeja. Quando você imprime um trabalho personalizado, a impressora procura uma correspondência exata de tamanho. Se a impressora não encontrar uma correspondência exata para o tamanho personalizado especificado, ela procurará uma bandeja definida como **QUALQUER PERSONALIZADO**. Finalmente, a impressora procurará e usará papel de uma bandeja definida como **QUALQUER TAMANHO**.

Existem três etapas para configurar papel personalizado. Quando todas forem concluídas, o visor retornará ao menu **MANUSEIO DE PAPEL**. Após a configuração de um tamanho personalizado para uma bandeja, a impressora manterá a configuração até que você a altere no painel de controle.

1	Dimensão X
2	Dimensão Y

Unidade de medida

1. Pressione ▼ para destacar **UNIDADE DE MEDIDA** e, em seguida, pressione ✓.
2. Pressione ▲ ou ▼ para destacar a medida correta e, em seguida, pressione ✓.

Dimensão X

A dimensão X é a largura da página alimentada na impressora.

1. Pressione ▼ para destacar **DIMENSÃO X** e, em seguida, pressione ✓.
2. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o valor correto e, em seguida, pressione ✓.

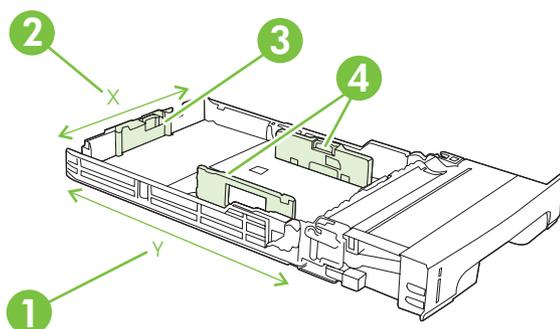
Dimensão Y

A dimensão Y é o comprimento da página alimentada na impressora.

1. Pressione ▼ para destacar **DIMENSÃO Y** e, em seguida, pressione ✓.
2. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o valor correto e, em seguida, pressione ✓.

Configuração da bandeja 2 ou bandeja 3 para papel personalizado

A impressora detecta automaticamente muitos tamanhos de papel, mas você também pode configurar bandejas para tamanhos de papel personalizados. Você deve especificar os seguintes parâmetros:

- Unidade de medida (milímetros ou polegadas)
- A dimensão X (a largura da página alimentada na impressora)
- A dimensão Y (o comprimento da página alimentada na impressora)

1	Comprimento da página (dimensão Y)
2	Largura da página (dimensão X)
3	Guias de comprimento do papel
4	Guias de largura do papel

Use o procedimento a seguir para configurar uma bandeja para um tamanho personalizado. Uma vez que um tamanho personalizado esteja definido para uma bandeja, ele será mantido até que as guias de comprimento do papel sejam redefinidas.

Configuração de um tamanho personalizado na bandeja 2 ou bandeja 3

1. Abra a bandeja e coloque o papel com a face virada para cima.
2. Ajuste as guias de comprimento do papel na posição não padrão apropriada e feche a bandeja.
3. Quando a mensagem de configuração da bandeja for exibida, pressione ✓.
4. Pressione ▲ para alterar **QUALQUER PERSONALIZADO** para **PERSONALIZADA** e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para destacar a unidade correta (milímetros ou polegadas) e, em seguida, pressione ✓.

   Após a definição correta da unidade de medida, defina a dimensão X como se segue:
6. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o valor correto e, em seguida, pressione ✓.

   Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem **Valor inválido** será exibida por dois segundos. O visor do painel de controle solicita que você digite outro valor.

Após a definição correta da dimensão X, defina a dimensão Y como se segue:

7. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o valor correto e, em seguida, pressione ✓.

   Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem **Valor inválido** será exibida por dois segundos. O visor do painel de controle solicita que você digite outro valor. A impressora mostra uma mensagem indicando as dimensões do tamanho personalizado.

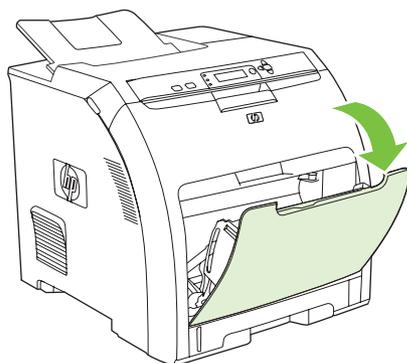
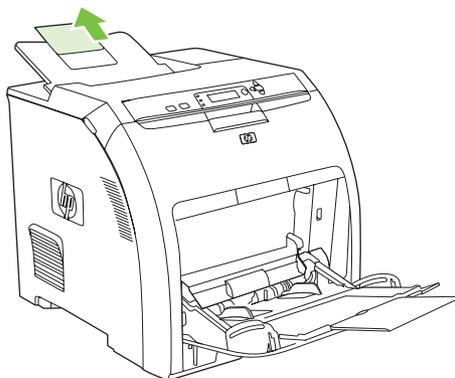
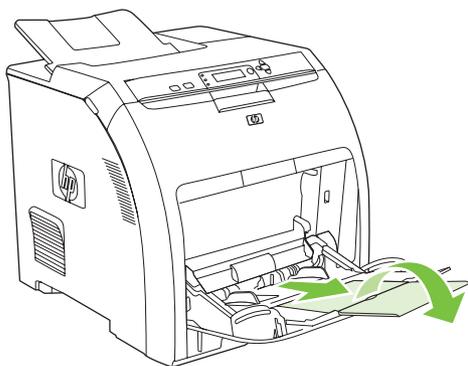
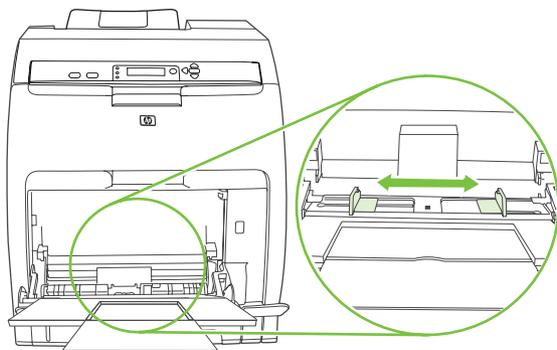
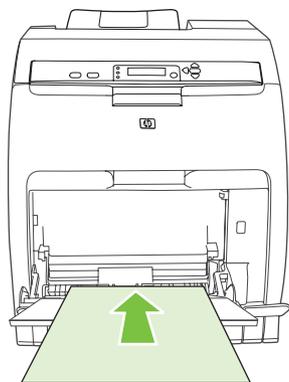
Impressão pela bandeja 1 (bandeja multipropósito)

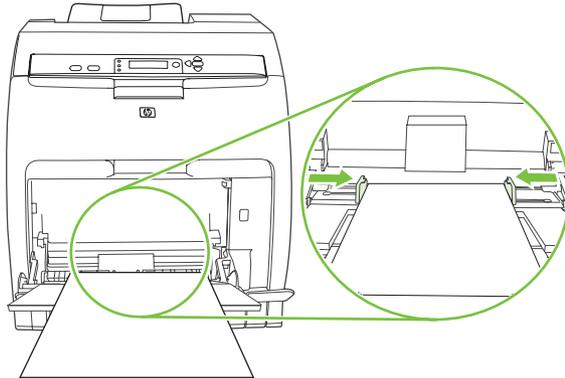
A bandeja 1 é uma bandeja genérica para até 100 folhas de papel ou 10 envelopes. Ela oferece uma forma conveniente de imprimir envelopes, transparências, papel de tamanho personalizado ou outros tipos de papel sem precisar descarregar as outras bandejas.

Carregar papel na bandeja 1

CUIDADO Evite adicionar mídia de impressão na bandeja 1 enquanto a impressora estiver imprimindo, ou poderão ocorrer atolamentos.

1. Abra a bandeja 1.

Nota Se estiver imprimindo em mídia especial, como envelopes, use a bandeja 1. Consulte Impressão de envelopes pela bandeja 1 para obter mais informações.

2. Deslize a extensão do compartimento de saída para fora do compartimento.

3. Deslize o extensor da bandeja para fora e, se necessário, abra o extensor adicional da bandeja.

4. Deslize as guias de largura de forma que fiquem ligeiramente mais largas do que a mídia de impressão.

5. Coloque a mídia de impressão na bandeja com o lado a ser impresso para baixo e com a margem superior, mais curta, primeiro.

Nota Se for imprimir nos dois lados do papel, consulte Uso da impressão frente e verso (dúplex) para obter instruções de carregamento.

6. Deslize as guias da largura do papel para dentro até que elas toquem levemente na pilha da mídia de impressão nos dois lados, sem curvá-la. Verifique se a mídia de impressão está encaixada embaixo das lingüetas das guias de largura.

CUIDADO Aguarde até que a impressora conclua a impressão para fechar a bandeja 1 (opcional). Fechar a bandeja antes que a impressora conclua poderá provocar atolamentos.

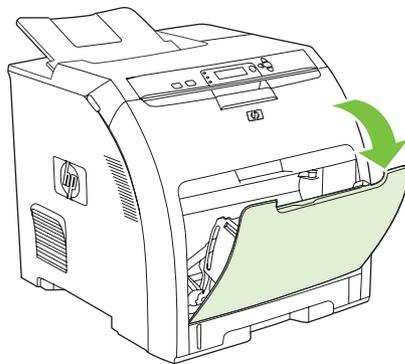
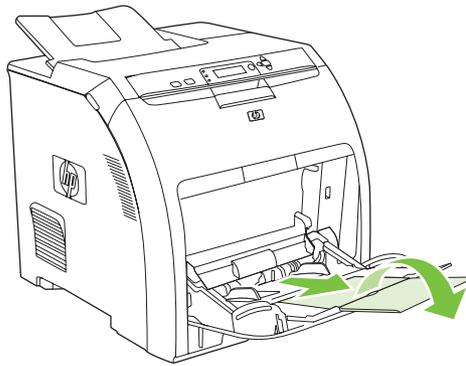
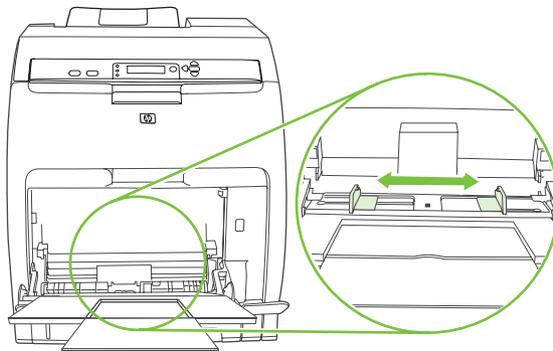
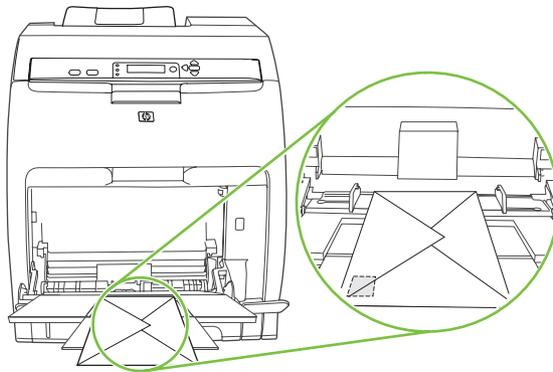
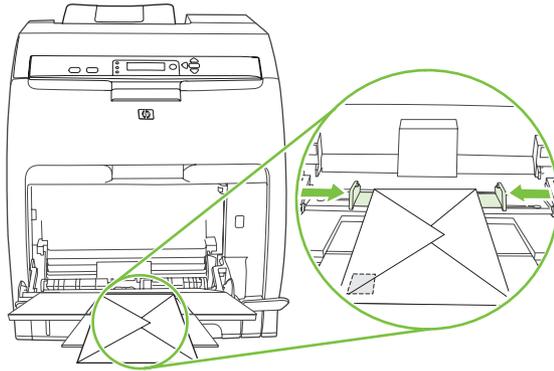
Impressão de envelopes pela bandeja 1

Muitos tipos de envelopes podem ser impressos pela bandeja 1. É possível empilhar até 10 envelopes na bandeja. O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope.

No software, defina as margens pelo menos a 15 mm da borda do envelope.

CUIDADO Os envelopes com grampos, presilhas, janelas, revestimentos, adesivos expostos ou outro material sintético podem danificar gravemente a impressora. Para evitar atolamentos e possível dano à impressora, nunca tente imprimir nos dois lados do envelope. Antes de carregar envelopes, verifique se estão lisos, sem danos e se não estão grudados. Não use envelopes com adesivos sensíveis à pressão. Para evitar atolamentos, não remova nem coloque envelopes durante a impressão.

Para carregar envelopes na bandeja 1

1. Abra a bandeja 1.

2. Deslize o extensor da bandeja para fora e, se necessário, abra o extensor adicional da bandeja.

3. Ajuste as guias de largura do papel.

4. Carregue até 10 envelopes no centro da bandeja 1, com o lado a ser impresso voltado para baixo, a área com timbre mais longe da impressora e a margem curta em direção à impressora. Deslize os envelopes para dentro da impressora o máximo possível, sem forçá-los.

5. Ajuste as guias para que toquem a pilha de envelopes sem curvá-los. Verifique se os envelopes estão encaixados embaixo das lingüetas das guias.

Impressão de envelopes

1. Se a bandeja 1 estiver configurada para um tamanho específico, utilize o painel de controle da impressora para definir o tamanho do papel para a bandeja 1 de modo a corresponder ao tamanho do envelope que está sendo impresso.

2. Especifique a bandeja 1 no software aplicativo.

3. Se o software usado não formatar automaticamente os envelopes, especifique **Horizontal** como orientação de página no software aplicativo. Utilize os procedimentos da tabela a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL.

Nota Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

4. Clique em **Imprimir** no software aplicativo ou no driver da impressora.

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destinatário	102 mm	51 mm

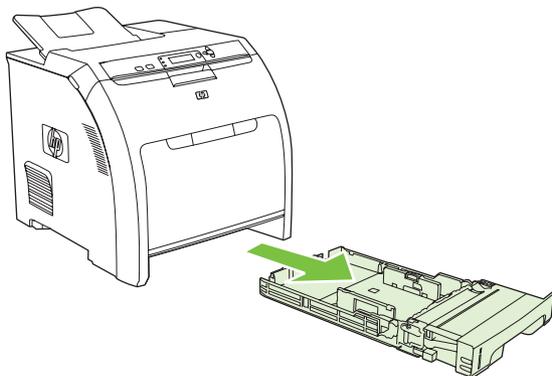
Impressão pelas bandejas 2 e 3

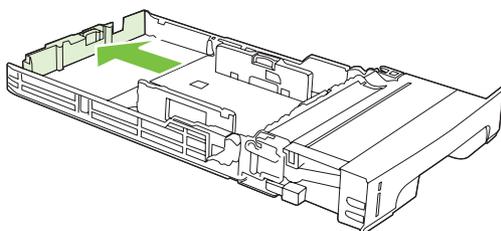
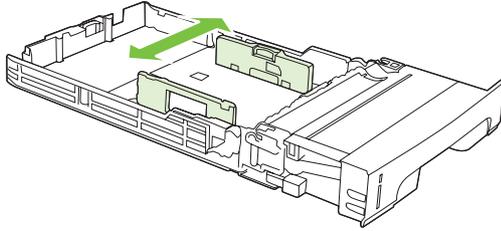
A bandeja 2 tem capacidade para até 250 folhas de papel padrão, enquanto a bandeja 3 opcional tem capacidade para até 500 folhas de papel padrão. A bandeja 2 e a bandeja 3 se ajustam a vários tamanhos. A bandeja 3 é instalada embaixo da bandeja 2. Quando a bandeja 3 é está instalada, a impressora a detecta e lista a bandeja 3 como opção no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** do painel de controle.

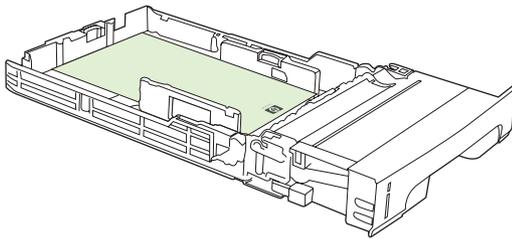
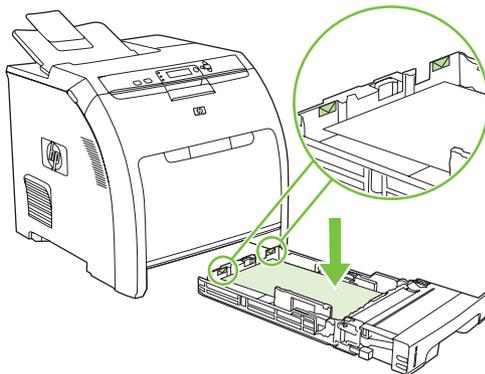
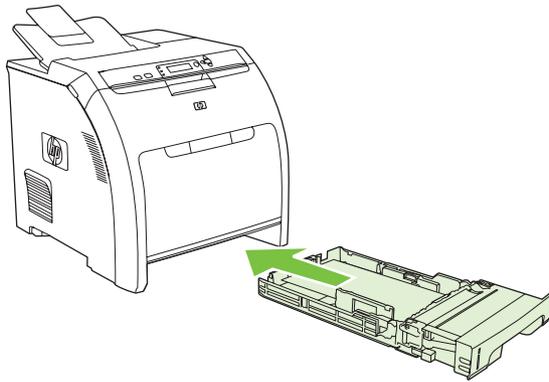
CUIDADO O percurso do papel para a bandeja 3 passa pela bandeja 2. Se a bandeja 2 ou a bandeja 3 estiver parcialmente retirada ou removida, o papel da bandeja 3 não poderá ser alimentado na impressora. Isso provoca um atolamento na impressora.

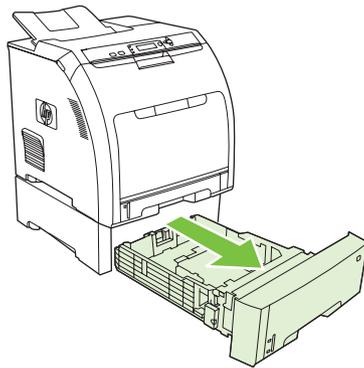
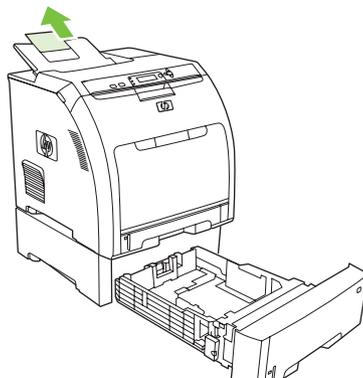
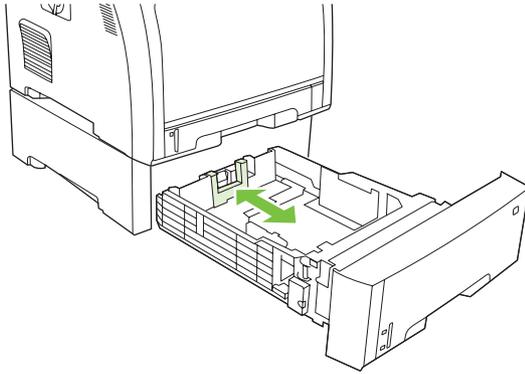
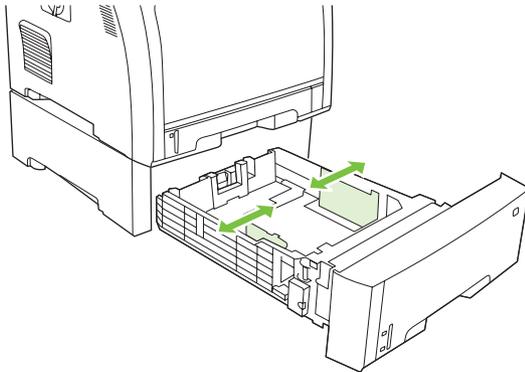
Carregamento na bandeja 2

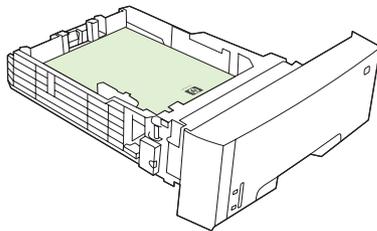
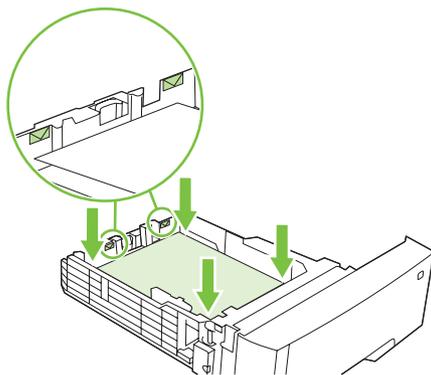
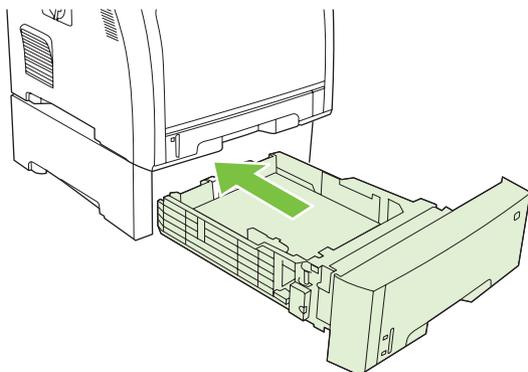
CUIDADO Para evitar atolamentos, nunca adicione ou remova uma bandeja durante a impressão.

1. Retire a bandeja 2 da impressora e remova todo o papel.

2. Deslize a extensão do compartimento de saída para fora do compartimento.

3. Ajuste a guia de comprimento até que a seta aponte para o tamanho que você está carregando.

4. Movimente as guias laterais de largura até que a seta na guia de largura direita aponte para o tamanho que você está carregando.

5. Carregue o papel na bandeja. Se esse for um tipo de papel especial, como papel timbrado, carregue-o com a face para cima, com a margem superior em direção à frente da bandeja.

Nota Se estiver imprimindo em modo dúplex, consulte Uso da impressão frente e verso (dúplex) para obter instruções de carregamento.

6. Verifique se a pilha de papéis está uniforme e se o papel está abaixo das presilhas de altura.

7. Deslize a bandeja de volta para dentro da impressora.

Carregamento na bandeja 3

1. Retire a bandeja da impressora e remova todo o papel.

2. Levante a extensão do compartimento de saída.

3. Ajuste a guia de largura até que a seta aponte para o tamanho que você está carregando.

4. Movimente as guias laterais de largura até que a seta na guia de largura direita aponte para o tamanho que você está carregando.

5. Carregue o papel na bandeja. Se esse for um tipo de papel especial, como papel timbrado, carregue-o com a face para cima, com a margem superior em direção à frente da bandeja.

Nota Se estiver imprimindo em modo dúplex, consulte Uso da impressão frente e verso (dúplex) para obter instruções de carregamento.

6. Verifique se a pilha de papel está plana na bandeja em todos os quatro cantos e mantenha-a abaixo das lingüetas de altura.

7. Deslize a bandeja de volta para dentro da impressora.

Detecção automática do tipo de papel (modo de detecção automática)

As impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800 podem classificar automaticamente o papel em uma das seguintes categorias:

- Comum
- Transparência
- Brilhante
- Brilhante com gramatura extra
- Filme brilhante
- Pesado
- Suave

O sensor automático de tipo de papel só funciona quando a bandeja está configurada para **Qualquer tipo comum**. A configuração de uma bandeja para outro tipo, como **Bond** ou **Brilhante**, desativa o sensor de papel nessa bandeja.

Nota Obtenha um desempenho ideal com o recurso de detecção automática de papel ao usar papel HP original designado para uso em impressoras HP Color LaserJet.

Detecção da bandeja 1

Detecção total (padrão)

- A impressora pára em cada página para detectar o tipo de papel.
- Este é o melhor modo de usar papéis de tipos diferentes em um único trabalho de impressão.

Sensor expandido

- Cada vez que a impressora começa um trabalho de impressão, ela pára na primeira página para detectar o tipo.
- A impressora pressupõe que a segunda e todas as páginas subseqüentes são do mesmo tipo de papel que a primeira página.
- Este é o segundo modo mais rápido, e é útil para usar pilhas do mesmo tipo de papel.

Transparência

- A impressora não pára em nenhuma página para detectar, mas distingue entre transparências (modo Transparência) e papel (modo Normal).
- Este é o modo mais rápido e é útil para impressão em alto volume no modo Normal.

Detecção da bandeja 2 ou bandeja 3

Sensor expandido

- A impressora pára nas cinco primeiras páginas alimentadas de cada bandeja para detectar o tipo e faz uma média dos cinco resultados.
- A impressora pressupõe que a sexta e todas as páginas subseqüentes são do mesmo tipo de papel, até que a impressora seja desligada ou entre no modo de inatividade, ou então até que a bandeja seja aberta.

Somente transparência (padrão)

- A impressora não pára em nenhuma página para detectar, mas distingue entre transparências (modo Transparência) e papel (modo Normal).
- Este é o modo mais rápido e é útil para impressão em alto volume no modo Normal.

Uso de recursos do driver de impressora Windows

Quando você imprime em um programa de software, muitos recursos do produto ficam disponíveis no driver da impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver da impressora, consulte a Ajuda do driver da impressora. Os seguintes recursos são descritos nesta seção:

- Criação e uso de configurações rápidas
- Uso de marcas d'água
- Redimensionamento de documentos
- Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora
- Uso de papel e capas diferentes
- Impressão de uma primeira página em branco
- Impressão de várias páginas em uma folha de papel
- Definição das opções de cor
- Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP
- Uso da guia Serviços

Nota As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

Criação e uso de configurações rápidas

Use as configurações rápidas para salvar as configurações atuais do driver e reutilizá-las. As configurações rápidas estão disponíveis na maioria das guias do driver da impressora. Você pode salvar até 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão.

Para criar uma configuração rápida

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar.
3. Na caixa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, digite um nome para a configuração rápida.
4. Clique em **Salvar**.

Para usar as configurações rápidas

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. Na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, selecione a configuração rápida que deseja utilizar.
3. Clique em **OK**.

Nota Para restaurar as configurações padrão do driver da impressora, selecione **Configurações de impressão padrão**, na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**.

Uso de marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, “Confidencial”, impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
3. Clique na marca-d'água a ser utilizada. Para criar uma nova marca d'água, clique em **Editar**.
4. Para que a marca-d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.
5. Clique em **OK**.

Para remover a marca-d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas-d'água**.

Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem escala.

Para reduzir ou ampliar um documento

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. Na guia **Efeitos**, junto a **% do tamanho normal**, digite a porcentagem pela qual você deseja reduzir ou ampliar o documento.

   Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem.
3. Clique em **OK**.

Para imprimir um documento em um tamanho de papel diferente

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
3. Selecione o tamanho de papel no qual deseja imprimir.
4. Para imprimir o documento sem precisar redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustar** *não* está selecionada.
5. Clique em **OK**.

Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Personalizado**.

3. Na janela **Papel de tamanho personalizado**, digite o nome do tamanho de papel personalizado.

4. Digite o comprimento e a largura do tamanho do papel. Se digitar um tamanho muito pequeno ou muito grande, o driver ajustará automaticamente o tamanho ao valor mínimo ou máximo permitido.

5. Se necessário, clique no botão para alterar a unidade de medida entre milímetros e polegadas.

6. Clique em **Salvar**.

7. Clique em **Fechar**. O nome salvo aparece na lista de tamanhos de papel para uso futuro.

Uso de papel e capas diferentes

Siga estas instruções para saber como imprimir uma primeira página que seja diferente de outras páginas no trabalho de impressão.

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).

2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, selecione o papel adequado para a primeira página do trabalho de impressão.

3. Clique em **Usar papel/capa diferente**.

4. Na caixa de listagem, clique nas páginas ou capas que deseja imprimir em diferentes papéis.

5. Para imprimir capas ou contra-capas, você deve também selecionar **Adicionar capa em branco ou pré-impressa**.

6. Selecione o tipo de papel adequado ou a origem para as outras páginas do trabalho de impressão.

Nota O tamanho do papel deve ser o mesmo para todas as páginas do trabalho de impressão.

Impressão de uma primeira página em branco

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).

2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Utilizar papel/capa diferente**.

3. Na caixa de listagem, clique em **Capa**.

4. Clique em **Adicionar página em branco ou capa pré-impressa**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel.

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).

2. Clique na guia **Acabamento**.

3. Na seção **Opções do documento**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

4. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página** e **Ordem das páginas**.

5. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

Definição das opções de cor

As opções da guia **Cor** controlam a forma como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software. Você pode escolher as opções de cor **Automático** ou **Manual**.

- Selecione **Automático** para otimizar as definições de cor e meio-tom de textos, gráficos e fotografias. A definição **Automático** fornece opções adicionais de cor para aplicativos e sistemas operacionais que suportam sistema de gerenciamento de cores. Essa definição é recomendada para a impressão de todos os documentos em cor.

- Selecione **Manual** para ajustar manualmente os modos de cor e meio-tom para texto, gráficos e fotografias. Se você estiver utilizando um driver PCL, poderá ajustar os dados RGB. Se estiver utilizando o driver PS, você poderá ajustar os dados RGB ou CMYK.

Para configurar as opções de cor

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).

2. Clique na guia **Cor**.

3. Na área **Opções de cor**, selecione a opção que deseja utilizar.

4. Se você selecionou **Manual**, clique em **Configurações** para abrir a caixa de diálogo **Configurações de cor**. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias. Você também pode ajustar as configurações gerais de impressão. Clique em **OK**.

5. Na área **Temas das cores**, selecione a opção **Cor RGB** que deseja utilizar.

6. Clique em **OK**.

Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP

Use a opção **Opções de produção de imagens digitais HP** para imprimir fotos e imagens de melhor qualidade.

Nota **Opções de produção de imagens digitais HP** estão disponíveis para Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

As seguintes opções estão disponíveis na caixa de diálogo **Opções de produção de imagens digitais HP**:

- **Aperfeiçoamento de contraste**: Aperfeiçoa automaticamente as cores e o contraste de fotos desbotadas. Clique em **Automático** para permitir que o software da impressora ilumine áreas das fotos que precisem de ajuste.

- **Flash digital**: Ajusta a exposição em áreas escuras de fotos para acentuar os detalhes. Clique em **Automático** para permitir que o software da impressora equilibre a claridade e obscuridade automaticamente.

- **SmartFocus**: Melhora a qualidade da imagem e a claridade de imagens de baixa resolução, como aquelas baixadas da Internet. Clique em **Ativar** para que o software da impressora ajuste os detalhes na imagem.
- **Nitidez**: Ajusta a nitidez da imagem de acordo com suas preferências. Clique em **Automático** para que o software da impressora defina o nível de nitidez da imagem.
- **Suavidade**: Suaviza uma imagem. Clique em **Automático** para que o software da impressora defina o nível de suavização da imagem.

Abertura da caixa de diálogo Opções de formação de imagens digitais HP

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, clique no botão **Formação de imagens digitais HP**.

Nota Se você instalou o software HP Image Zone, poderá utilizá-lo para editar e, posteriormente, aperfeiçoar fotos digitais.

Uso da guia Serviços

Nota A guia **Serviços** não está disponível para o Windows 9x.

Se o produto estiver conectado a uma rede, utilize a guia **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status dos suprimentos. Clique no **ícone Status do dispositivo e dos suprimentos** para abrir a página **Status do dispositivo** do Servidor da Web incorporado HP. Esta página mostra o status atual do produto, a porcentagem de vida restante de cada suprimento e informações para pedido de suprimentos.

Uso de recursos do driver de impressora Macintosh

Quando você imprime em um programa, muitos recursos da impressora ficam disponíveis no driver da impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver da impressora, consulte a Ajuda do driver da impressora. Os seguintes recursos são descritos nesta seção:

- Criação e uso de predefinições no Mac OS X
- Impressão de uma página de rosto
- Impressão de várias páginas em uma folha de papel
- Definição das opções de cor

Nota As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

Criação e uso de predefinições no Mac OS X

Use as predefinições para salvar as configurações atuais do driver da impressora para reutilização.

Para criar uma predefinição

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. Selecione as configurações de impressão.
3. Na caixa de diálogo **Predefinições**, clique **Salvar como...** e informe um nome para a predefinição.
4. Clique em **OK**.

Para usar as predefinições

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição que deseja usar.

Nota Para usar configurações padrão do driver da impressora, selecione a predefinição **Padrão**.

Impressão de uma página de rosto

Você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: “Confidencial”).

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. No menu pop-up **Página de rosto** ou **Papel/Qualidade**, selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
3. Se estiver usando o Mac OS X, no menu pop-up **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que deseja imprimir na página de rosto.

   Nota Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Definição das opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

1. Abra o driver de impressora (consulte Abertura dos drivers de impressora).
2. Abra o menu pop-up **Opções de cor**.
3. Se você estiver usando Mac OS X, clique em **Mostrar opções avançadas**.
4. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Impressão em mídias especiais

Utilize essas orientações ao imprimir em tipos especiais de mídia.

Transparências

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele depositada sobre a transparência pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Use somente transparências para retroprojetores que sejam recomendadas para essa impressora. A Hewlett-Packard recomenda o uso de Transparências HP Color LaserJet com essa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados em conjunto e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione **TRANSPARÊNCIA** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para transparências.

CUIDADO Transparências que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão dentro da impressora, provocando danos. Não use transparências desenvolvidas para impressão monocromática.

Papel brilhante

- No software aplicativo ou no driver, selecione **BRILHANTE** como tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.
  - **Impressoras da série**HP Color LaserJet 3600 e 3800: Selecione **BRILHANTE** para gramatura de mídia de até 120 g/m^2. Selecione **Brilhante pesado** para gramatura de mídia de até 163 g/m^2. Selecione **Brilhante com gramatura extra** para gramatura de mídia de até 176 g/m^2.
  - **Impressora da série HP Color LaserJet 3000**: Selecione **BRILHANTE** para gramatura de mídia de até 120 g/m^2.
- Como isso afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora às configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações.

Nota A Hewlett-Packard recomenda o uso de papel Macio brilhante para HP Color LaserJet com essa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão. Se o papel Macio brilhante para HP Color LaserJet não for usado com essa impressora, a qualidade de impressão poderá ser comprometida.

Papel colorido

- O papel colorido deve apresentar a mesma alta qualidade que o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados devem ser capazes de suportar a temperatura de fusão da impressora de 190° C para 0,1 segundo sem deteriorar.
- Não use papel cujo revestimento colorido tenha sido aplicado após a produção.
- A impressora cria cores imprimindo padrões de pontos, recobrindo-os e variando o seu espaçamento para produzir as diversas cores. A variação na tonalidade ou na cor do papel afeta os tons das cores impressas.

Envelopes

Nota Os envelopes podem ser impressos apenas da bandeja 1. Defina o tamanho de mídia da bandeja de acordo com o tamanho específico do envelope. Consulte Impressão de envelopes pela bandeja 1.

Siga estas orientações para ajudar a garantir a impressão correta em envelopes e a evitar atolamentos na impressora:

- Não carregue mais de 10 envelopes na bandeja 1.
- A gramatura dos envelopes não deve exceder a 90 g/m^2.
- Os envelopes devem ser uniformemente planos.
- Não use envelopes com aberturas ou grampos.
- Os envelopes não podem estar amassados, cortados nem danificados de outra forma.
- Os envelopes com fitas adesivas devem suportar a temperatura e a pressão do processo de fusão da impressora.
- Os envelopes devem ser carregados voltados para baixo, com a parte superior voltada para a esquerda e a margem curta alimentada primeiro na impressora.

Nota Em ambientes com alta taxa de umidade, os envelopes devem ser impressos pela margem longa primeiro para impedir que fiquem grudados durante a impressão. Para impressão pela margem longa, os envelopes devem ser carregados pela margem longa primeiro, voltados para baixo. Consulte Impressão de envelopes pela bandeja 1.

Etiquetas

Nota No aplicativo ou no driver da impressora, selecione **Etiquetas** como o tipo de mídia ou configure a bandeja 1 para etiquetas. Consulte Configuração de bandejas de entrada.

- Verifique se o material adesivo das etiquetas tolera temperaturas de 190° C durante 0,1 segundo.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem fazer com que as etiquetas se desprendam durante a impressão, provocando atolamentos de papel. O adesivo exposto também pode provocar danos aos componentes da impressora.
- Não coloque a mesma folha de etiquetas mais de uma vez na impressora.
- Verifique se as etiquetas estão bem assentadas (não estão levantadas).
- Não use etiquetas que tenham rugas, bolhas ou danos de qualquer outro tipo.

Papel pesado

- Qualquer bandeja imprimirá a maioria das mídias pesadas que não exceda a 105 g/m^2.
- Use cartão (135 g/m^2 a 176 g/m^2) apenas na bandeja 1.
- No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione **Pesado** (106 g/m^2 a 163 g/m^2) ou **Cartão** (135 g/m^2 a 176 g/m^2) como o tipo de mídia ou imprima da bandeja que está configurada para papel pesado. Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante

retornar a impressora às configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte Configuração de bandejas de entrada.

CUIDADO Em geral, não use papel mais pesado do que a especificação da mídia recomendada para essa impressora. O uso de papel mais pesado pode provocar problemas na alimentação, atolamento de papel, baixa qualidade de impressão e desgaste mecânico excessivo. Entretanto, algumas mídias mais espessas, como o HP Cover Stock, podem ser usadas com segurança.

Papel Resistente para HP LaserJet

- Use somente o papel Resistente para HP LaserJet com essa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados em conjunto e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- Manuseie o papel Resistente para HP LaserJet pelas bordas. A oleosidade da pele depositada sobre o papel Resistente para HP LaserJet pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione **Papel resistente** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para Papel Resistente para HP LaserJet.

CUIDADO Mídias transparentes que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão dentro da impressora, provocando danos.

Formulários pré-impressos e timbrados

- Os formulários e os papéis pré-impressos devem ser impressos com tintas resistentes ao calor para que não derretam, vaporizem ou soltem emissões nocivas quando sujeitos às temperaturas de fusão da impressora, de aproximadamente 190° C por 0,1 segundo
- As tintas devem ser não inflamáveis e não devem afetar de maneira adversa os cilindros da impressora.
- Os formulários e o papel timbrado devem vir selados em embalagens à prova de umidade, para evitar que o material sofra alterações durante o armazenamento.
- Antes de carregar papel pré-impresso, verifique se a tinta no papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta fresca pode ser removida do papel pré-impresso.
- Ao imprimir em frente e verso (dúplex), carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na bandeja 2 e na bandeja 3 com a face para baixo e a margem superior na parte traseira da bandeja. Para carregar formulários pré-impressos e timbrados na bandeja 1, carregue-os com a face para cima e com a margem inferior primeiro.
- Ao utilizar a impressão símplex (1 lado), carregue formulários pré-impressos e papel timbrado nas bandejas 2 e 3 voltados para cima com a margem superior da página voltada para a parte da frente da bandeja. Para carregar formulários pré-impressos e timbrados na bandeja 1, coloque-os na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo e a margem inferior primeiro.

Papel reciclado

Essa impressora aceita o uso de papel reciclado. O papel reciclado deverá atender às mesmas especificações que o papel-padrão. Consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. A Hewlett-Packard recomenda que o papel reciclado contenha no máximo 5% de madeira triturada.

Uso da impressão frente e verso (dúplex)

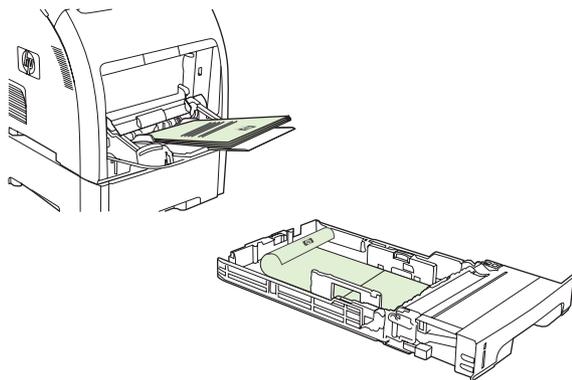
Nota A impressão frente e verso está disponível para as impressoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn e 3800dtn.

A impressora pode imprimir nos dois lados do papel. Se a impressora não estiver equipada com a impressão frente e verso automática, consulte Impressão frente e verso manual.

Impressão frente e verso automática

Nota Para imprimir nos dois lados da página, especifique as opções de impressão frente e verso automática no software aplicativo ou no driver da impressora.

Execute as seguintes etapas para utilizar a impressão frente e verso automática:

- Verifique se o driver da impressora está configurado para impressão frente e verso. (Para obter instruções a esse respeito, consulte a Ajuda on-line sobre drivers de impressora.)
- Selecione as opções apropriadas de impressão frente e verso no software do driver da impressora, inclusive orientação e encadernação da página.
- Para determinados tipos de mídia, inclusive transparências, etiquetas, cartões e filme brilhante, a impressão frente e verso não é suportada.
- Para obter melhores resultados, evite a impressão frente e verso com papel espesso ou de textura áspera.
- Ao usar a impressão frente e verso, carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na bandeja 1 com a face para cima e a margem inferior da página sendo alimentada em primeiro lugar. Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na bandeja 2 e na bandeja 3 com a face para baixo e a margem superior na parte traseira da bandeja.

Nota Carregar formulários pré-impressos e papel timbrado para a impressão frente e verso é diferente de carregá-los para a impressão em um lado.

Nota Ao usar a duplexação, a impressora imprime no primeiro lado da página e depois transfere momentaneamente a página para dentro do compartimento de saída. A impressora então puxa a página de volta para dentro para imprimir o segundo lado da página. Certifique-se de que a página foi concluída antes de tirá-la do compartimento de saída. Puxar uma página do compartimento enquanto a impressora está tentando puxá-la de volta para dentro pode causar um atolamento.

Configurações do painel de controle para impressão frente e verso automática

Muitos softwares aplicativos incluem configurações de impressão frente e verso. Se o seu software aplicativo ou o driver da impressora *não* incluir opções de impressão frente e verso, elas poderão ser ajustadas por meio do painel de controle. A configuração padrão de fábrica é **DESLIGADA**.

CUIDADO Não utilize impressão frente e verso ao imprimir em etiquetas, transparências ou papel brilhante. Isso pode causar sérios danos à impressora.

Para ativar ou desativar a impressão frente e verso pelo painel de controle

Nota A alteração das configurações para impressão frente e verso no painel de controle da impressora afeta todos os trabalhos de impressão. Sempre que possível, altere as configurações para impressão frente e verso pelo software aplicativo ou pelo driver da impressora.

Para selecionar impressão frente e verso no driver da impressora, o driver deve ser configurado adequadamente. Para obter instruções a esse respeito, consulte a Ajuda on-line sobre drivers de impressora.

1. Pressione Menu.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **IMPRESSÃO**.
4. Pressione ▼ para destacar **DÚPLEX** e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **LIGADA** a fim de ativar a impressão frente e verso ou **DESLIGADA** para desativar a impressão frente e verso e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Opções para encadernação de trabalhos de impressão frente e verso

Antes de imprimir um documento frente e verso, utilize o driver de impressora para escolher a margem na qual encadernará o documento final. A encadernação em margem longa ou livro é o layout convencional usado na encadernação de livros. A encadernação em margem curta ou bloco é a encadernação típica de calendários.

Nota A configuração padrão é encadernar em margem longa no caso de páginas com orientação retrato (vertical). Para alterar para encadernação na margem curta, clique na caixa de seleção **Virar páginas para cima**.

Impressão frente e verso manual

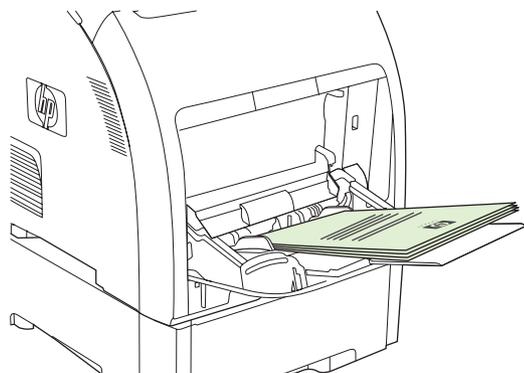
Para imprimir um documento duplexado em papel diferente dos tamanhos ou pesos suportados (consulte Especificações de mídia de impressão), ou caso sua impressora não dê suporte à impressão frente e verso automática, vá até a impressora e recoloque o papel manualmente após a impressão do primeiro lado.

Nota Papel danificado ou reutilizado pode causar atolamentos e, portanto, não deve ser usado.

Para imprimir nos dois lados do papel manualmente (dúplex)

1. Na bandeja 1, carregue papel timbrado com a face para cima e a margem inferior sendo alimentada primeiro.

   Na bandeja 2 (bandeja de 250 folhas) ou bandeja 3 (bandeja de 500 folhas), carregue o papel timbrado com a face para baixo e a margem superior em direção à parte traseira da bandeja.

2. Abra o driver da impressora.
3. Selecione o tamanho e o tipo apropriados.
4. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados (manual)**.
5. Clique em **OK**.
6. Vá até a impressora. Quando o prompt **ALIMENTAÇÃO MANUAL** for exibido, retire qualquer papel em branco da bandeja 1. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque a pilha com o lado impresso voltado para cima e a margem inferior sendo alimentada *primeiro*. O segundo lado *deve* ser impresso pela bandeja 1.

   Nota Não descarte nenhuma folha em branco da pilha impressa.

7. Se solicitado por uma mensagem no painel de controle, pressione ✓.

   Nota Se o total de folhas ultrapassar a capacidade da bandeja 1 para trabalhos de impressão frente e verso manual, alimente primeiro as 100 primeiras folhas e pressione ✓. Quando solicitado, alimente as próximas 100 folhas e pressione ✓. Repita quantas vezes for necessário até que todas as folhas da pilha impressa tenham sido carregadas na bandeja 1.

Gerenciando situações especiais de impressão

Impressão de uma primeira página diferente

Utilize o procedimento a seguir para imprimir a primeira página de um documento em um tipo de papel diferente do restante do documento. Por exemplo, você pode imprimir a primeira página de um documento em papel timbrado e o restante em papel comum.

1. No aplicativo ou no driver da impressora, especifique uma bandeja para a primeira página e outra para as demais páginas.
2. Carregue o papel especial na bandeja especificada na etapa 1.
3. Carregue o papel para as páginas restantes do documento em outra bandeja.
4. Imprima o documento.

Você também pode imprimir em um papel diferente utilizando o painel de controle ou o driver da impressora para definir os tipos de papel carregados nas bandejas e, em seguida, selecionando por tipo de papel a primeira página e as demais.

Impressão em papel de tamanho personalizado

Em papel de tamanho personalizado, a impressora suporta impressão em um único lado e impressão dúplex manual. A bandeja 1 suporta tamanhos de papel de 76 x 127 mm até 216 x 356 mm. A bandeja 2 e a bandeja 3 suportam tamanhos de papel de 148 x 210 mm até 215,9 x 355,6 mm.

Ao imprimir em papel de tamanho personalizado, se a bandeja 1 estiver configurada no painel de controle da impressora como **TIPO DA BANDEJA X= QUALQUER TIPO** e **TAMANHO DA BANDEJA X = QUALQUER**, a impressora imprimirá em qualquer papel carregado na bandeja.

Alguns aplicativos e drivers de impressora permitem especificar as dimensões do papel personalizado. Preste atenção para definir o tamanho correto de papel tanto na caixa de diálogo de configuração de página quanto na caixa de impressão. Caso seu software não permita isso, especifique as dimensões de tamanho de papel personalizado no menu do painel de controle **MANUSEIO DE PAPEL**. Consulte Menu Manuseio de papel para obter mais informações.

Se o aplicativo pedir que se calculem as margens do papel de tamanho personalizado, consulte a Ajuda on-line.

Interrupção de uma solicitação de impressão

Você pode cancelar um pedido de impressão utilizando o painel de controle da impressora ou o software aplicativo. Para obter instruções sobre como cancelar um pedido de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.

Nota Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Para cancelar o trabalho de impressão atual utilizando o painel de controle da impressora

1. Pressione Parar no painel de controle da impressora.
2. Pressione ▼ para destacar **Cancelar trabalho atual** e, em seguida, pressione ✓ para cancelar o trabalho.

Se o trabalho de impressão estiver muito adiantado no processo de impressão, talvez você não tenha a opção de cancelá-lo.

Para cancelar o trabalho de impressão atual por meio do software aplicativo

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se vários pedidos tiverem sido enviados à impressora por meio do software, eles podem estar esperando na fila de impressão (no Gerenciador de impressão do Windows, por exemplo). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre como cancelar um pedido de impressão no computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows 98, 2000, XP ou Me), exclua o trabalho de impressão ali.

No Windows 98 ou Windows Me, clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras.** No Windows 2000 e no Windows XP, clique em **Iniciar** e em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone da impressora HP Color LaserJet série 3000, 3600 ou 3800 para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar e pressione Excluir. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

Gerenciamento de trabalhos armazenados

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

Nota Esse recurso só está disponível em impressoras com unidades de disco rígido instaladas.

Para armazenar trabalhos de impressão na impressora, use a guia **Armazenamento de trabalhos** da caixa de diálogo **Propriedades** do driver da impressora. Após o armazenamento de um trabalho, você poderá imprimi-lo pelo painel de controle da impressora.

Para imprimir um trabalho armazenado

1. Pressione Menu.
2. Pressione ▼ para destacar **RECUPERAR TRABALHO** e, em seguida, pressione ✓.

   Uma lista de usuários é exibida. Se nenhum trabalho estiver armazenado, será exibida a mensagem **NENHUM TRABALHO ARMAZENADO**.
3. Pressione ▼ para destacar seu nome de usuário e, em seguida, pressione ✓.
   - Se houver mais de um trabalho armazenado que esteja protegido por um PIN (personal identification number), o item de menu **TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES** será exibido. Se você quiser imprimir um dos trabalhos protegidos por PIN, destaque **TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar o trabalho de impressão correto e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR** e, em seguida, pressione ✓.
   - Se o trabalho *não* estiver protegido por PIN, vá para a etapa 7.
6. Se for solicitado, forneça um PIN pressionando ▲ ou ▼ para alterar o número. Pressione ✓ após especificar cada número do PIN de quatro dígitos.
7. Pressione ▲ e ▼ para especificar o número de cópias e, em seguida, pressione ✓ para imprimir o trabalho.

Para excluir um trabalho armazenado

1. Pressione Menu.
2. Pressione ▼ para destacar **RECUPERAR TRABALHO** e, em seguida, pressione ✓.

   Uma lista de usuários é exibida. Se não houver trabalhos armazenados, será exibida a mensagem **NENHUM TRABALHO ARMAZENADO**.
3. Pressione ▼ para destacar seu nome de usuário e, em seguida, pressione ✓.
   - Se houver mais de um trabalho armazenado que esteja protegido por PIN, será exibido o item de menu **TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES**. Se quiser excluir um dos trabalhos protegidos por PIN, destaque **TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar o valor correto e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **EXCLUIR** e, em seguida, pressione ✓.

Se o trabalho *não* estiver protegido por PIN, a impressora excluirá o trabalho.

6. Se for solicitado, forneça um PIN pressionando ▲ ou ▼ para alterar o número. Pressione ✓ após especificar cada número do PIN de quatro dígitos.

   A impressora excluirá o trabalho depois que você definir o quarto dígito do PIN e pressionar ✓.

Gerenciamento de memória

As HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série suportam até 512 MB de memória. Você pode adicionar memória instalando um DIMM (dual inline memory module) no slot de DIMM, que aceita 128, 256 ou 512 MB de RAM. Para obter informações sobre a instalação da memória, consulte Trabalho com a memória.

A impressora usa módulos de memória DRAM síncrona, sem paridade, de 200 pinos. DIMMs tipo EDO (extended data output) não são compatíveis.

Nota Se ocorrerem problemas de memória durante a impressão de gráficos complexos, pode-se liberar memória removendo da memória da impressora fontes, folhas de estilo e macros carregadas. A redução da complexidade de um trabalho de impressão em um aplicativo pode ajudar a evitar problemas de memória.

Nota Certifique-se de atualizar a configuração da impressora no driver da impressora depois de adicionar memória. Consulte Ativação da memória.

5 Gerenciamento da impressora

Este capítulo descreve como gerenciar a impressora:

Uso de páginas de informações da impressora

Usando o painel de controle da impressora, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a impressora e a sua configuração atual. A tabela a seguir fornece os procedimentos para imprimir as páginas de informações.

Nota As páginas de informações da impressora para a impressora sérieHP Color LaserJet 3600 estão disponíveis apenas em inglês.

Descrição da página	Como imprimir a página
Mapa de menus Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis.	1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**, depois pressione ✓. 3. Se **IMPRIMIR MAPA DO MENU** não estiver destacado, pressione ▲ ou ▼ até que esteja destacado, depois pressione ✓. O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas na impressora. Para obter uma lista completa dos menus do painel de controle e seus possíveis valores, consulte Uso dos menus do painel de controle.
Página de configuração Mostra as configurações da impressora e os acessórios instalados.	1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**, depois pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**, depois pressione ✓. **Nota** Se a impressora contém um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma unidade de disco rígido opcional, uma página de configuração adicional é impressa, fornecendo informações sobre esses dispositivos.
Página de status dos suprimentos Mostra os níveis do toner dos cartuchos de impressão.	1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**, depois pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTOS**, depois pressione ✓. **Nota** Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles. Para obter mais informações, consulte Cartuchos de impressão não-HP.
Página de utilização (apenas impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800) Mostra uma contagem de páginas para cada tamanho de papel impresso, o número de páginas impressas em um único lado da folha (símplex) ou nos dois lados da folha (dúplex) e a porcentagem média de cobertura de cada cor.	1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**, depois pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁGINA DE USO**, depois pressione ✓.

Descrição da página	Como imprimir a página
Página de demonstração Mostra um parágrafo em cores que permite verificar a qualidade de impressão.	1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**, depois pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR DEMO**, depois pressione ✓.
Log de uso de cor Mostra estatísticas do use de cor para a impressora.	1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**, depois pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR LOG DO TRABALHO DE USO DE COR**, depois pressione ✓.
Diretório de arquivos (apenas impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800) Mostra informações sobre todos os dispositivos de massa instalados.	1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**, depois pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR DIRETÓRIO DO ARQUIVO**, depois pressione ✓. **Nota** Se não houver dispositivos de armazenamento em massa instalados, essa opção não será exibida.
Lista de fontes PCL ou PS (apenas impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800) Mostra quais fontes estão instaladas no momento na impressora.	1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**, depois pressione ✓. 3. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS**, depois pressione ✓. **Nota** As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido opcional ou DIMM flash.

Configurando alertas de e-mail

Nota Se o software host não suportar e-mail, esse recurso poderá não estar disponível na impressora da sérieHP Color LaserJet 3600 .

Você pode utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado para configurar o sistema a fim de alertar sobre problemas com a impressora. Os alertas são enviados como mensagens de e-mail para as contas de e-mail que forem especificadas.

É possível configurar os seguintes itens:

- as impressoras que deseja monitorar;
- os alertas que devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre atolamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta);
- as contas de e-mail para os quais os avisos devem ser encaminhados.

Software	Localização de informações
HP Web Jetadmin	Consulte HP Web Jetadmin para obter informações gerais sobre o HP Web Jetadmin. Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.
Servidor da Web incorporado	Consulte Uso do servidor de Web incorporado para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e como configurá-las.

Uso do servidor de Web incorporado

Nota O servidor da Web incorporado da impressora da série HP Color LaserJet 3600 fornece apenas informações sobre a configuração e o status da rede.

Nota Quando a impressora está diretamente conectada a um computador, use o Software Suporte fácil para impressora HP para visualizar o status da impressora.

- Exibir informações de status de controle da impressora
- Configurar o tipo de papel carregado em cada bandeja
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos;
- Exibir e alterar as configurações das bandejas;
- Visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora;
- Visualizar e imprimir páginas internas;
- Receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora
- Exibir e alterar a configuração de rede;
- Exibir conteúdo de suporte específico do estado atual da impressora
- Limitar o acesso a recursos de impressão em cores (apenas impressoras da série HP Color LaserJet 3000)

Quando a impressora estiver conectada à rede, o servidor da Web incorporado ficará disponível automaticamente. Você pode abrir o servidor da Web incorporado no Windows 95 e posterior.

Use o servidor da Web incorporado para visualizar o status da rede e da impressora e para gerenciar as funções de impressão no seu PC, em vez de no painel de controle da impressora.

Para utilizar o servidor da Web incorporado, você deve ter instalado o Microsoft Internet Explorer 4 ou posterior ou o Netscape Navigator 4 ou posterior. O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora está conectada a uma rede baseada em IP. Esse servidor não oferece suporte a conexões de impressoras baseadas em IPX ou AppleTalk. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e usar o servidor da Web incorporado.

Para acessar o servidor da Web incorporado utilizando uma conexão de rede

1. Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP da impressora no campo endereço/URL. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Consulte Uso de páginas de informações da impressora).

   Nota Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

2. O servidor da Web incorporado possui três guias, as quais contêm configurações e informações sobre a impressora: As guias **Informações**, **Configurações** e **Rede**. Clique na guia que deseja visualizar.

   Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

Seções do servidor da Web incorporado

A tabela a seguir descreve as telas básicas do servidor da Web incorporado.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Informações** Fornece informações sobre a impressora, o status e a configuração.	• **Status do dispositivo**: Mostra o status da impressora e mostra a vida útil restante de suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. A página mostra também o tipo e o tamanho do papel de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações-padrão, clique em **Alterar configurações**. • **Página de configuração**: Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora. • **Status dos suprimentos**: Mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que um suprimento está vazio. Além disso, fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar suprimentos novos, clique em **Pedidos de suprimentos** na área de **Outros links** do lado esquerdo da janela. • **Log de eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora. • **Página de utilização**: Mostra um resumo do número de páginas impressas, agrupadas por tamanho e tipo. • **Página de diagnóstico**: Fornece informações sobre calibragem da impressora, densidade da cor e outros parâmetros. • **Informações do dispositivo**: Mostra o nome da rede da impressora, o endereço e informações sobre o modelo. Para alterar essas entradas, clique em **Informações do dispositivo,** na guia **Configurações**. • **Painel de controle**: Mostra mensagens do painel de controle da impressora, como, por exemplo **Pronto** ou **Modo de inatividade ligado**. • **Log do trabalho de uso de cor**: Mostra as tarefas de impressão em cores do usuário a cada trabalho. • **Imprimir**: Permite que você envie trabalhos de impressão para a impressora.
Guia **Configurações** Fornece a capacidade de configurar a impressora no computador.	• **Configurar dispositivo**: Permite configurar a impressora. Esta página contém os menus tradicionais encontrados em impressoras que usam visores de painel de controle. • **Servidor de e-mail**: Somente em redes. Utilizado em combinação com a página **Alertas** para configurar os e-mails recebidos e enviados e para definir os alertas por e-mail. • **Alertas**: Somente em redes. Permite configurar para receber alertas por e-mail sobre vários eventos da impressora e de suprimentos. • **AutoSend**: Permite que você configure a impressora de forma a enviar e-mails automáticos sobre a configuração e suprimentos da impressora a endereços de e-mail específicos. • **Segurança**: Permite definir uma senha para obter acesso às guias **Configurações** e **Rede**. Ative e desative alguns recursos do servidor da Web incorporado. • **Editar outros links**: Permite adicionar ou personalizar um link para outro site da Web. Esse link será exibido na área de **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado. • **Informações do dispositivo**: Permite nomear a impressora e atribuir-lhe um número de ativo. Digite o nome e o endereço de e-mail do contato principal que receberá informações da impressora.

Guia ou seção	Descrição
	● **Idioma**: Permite determinar em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas. ● **Data & hora**: Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede. ● **Agendamento de ativação**: Permite que você defina ou edite um agendamento de ativação para a impressora. ● **Restringir cor**: Permite que você defina restrições às tarefas de impressão em cores do usuário. **Nota** A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se a impressora estiver conectada em rede, consulte sempre o administrador da impressora antes de alterar as configurações dessa guia.
Guia **Rede** Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não aparecerá se a impressora estiver conectada diretamente a um computador ou se estiver conectada a uma rede utilizando um método que não seja um servidor de impressão HP Jetdirect. **Nota** A guia **Rede** pode ser protegida por senha.
Outros links Contém links que conectam você à Internet.	● **HP Instant Support™**: Conecta você ao site da HP na Web, para ajudar a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros e as informações de configuração da impressora para fornecer diagnóstico e suporte específicos. ● **Encomendar suprimentos**: Conecta ao site da HP na Web, no qual você pode fazer pedidos de suprimentos orignais HP, como, por exemplo, cartuchos de impressão e papel. ● **Suporte ao produto**: Conecta ao site de suporte para a impressora, no qual você pode procurar ajuda relacionada a tópicos gerais. **Nota** Para utilizar esses links, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza conexão discada e não se conectou pela primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.

Uso do Software Suporte fácil para impressora HP

O Software Suporte fácil para impressora HP é um aplicativo que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- verificar o status da impressora;
- verificar o status dos suprimentos;
- configurar alertas.
- obter acesso a ferramentas de solução de problemas e manutenção.

Você pode usar o Software Suporte fácil para impressora HP quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou quando ela está conectada a uma rede. É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar o Software Suporte fácil para impressora HP .

Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Software Suporte fácil para impressora HP . Entretanto, se você clicar em um link da Web, será necessário ter acesso à Internet para ir para o site associado ao link.

Sistemas operacionais suportados

O Software Suporte fácil para impressora HP tem suporte no Windows 2000 e Windows XP.

Para usar o Software Suporte fácil para impressora HP

Use um dos seguintes métodos para abrir o Software Suporte fácil para impressora HP :

- No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Software Suporte fácil para impressora HP** .
- Na bandeja do sistema do Windows (no canto inferior direito da área de trabalho), clique duas vezes no ícone do Software Suporte fácil para impressora HP .
- Clique duas vezes no ícone da área de trabalho.

Seções do Software Suporte fácil para impressora HP

O Software Suporte fácil para impressora HP contém as seções descritas na tabela a seguir.

Seção	Descrição
Guia **Visão Geral** Contém informações básicas sobre o status da impressora.	• Lista **Dispositivos**: Mostra as impressoras que você pode selecionar. • Seção **Status do Dispositivo**: Mostrar informações sobre o status da impressora. Esta seção indicará condições de alertas da impressora, como, por exemplo, um cartucho de impressão vazio. Mostra também informações de identificação do dispositivo, mensagens do painel de controle e níveis de cartucho de impressão. Depois de corrigir um problema da impressora, clique no botão para atualizar o status. • Seção **Status do Suprimento**: Mostra status detalhados dos suprimentos, como, por exemplo, a porcentagem de toner restante nos cartuchos de impressão e o status da mídia que está sendo colocada na bandeja. • Link **Detalhes dos Suprimentos**: Abre a página de status dos suprimentos para visualizar informações mais detalhadas sobre suprimentos da impressora, informações sobre pedidos e informações sobre reciclagem.

Seção	Descrição
Guia **Suporte** Fornece informações e links de ajuda.	• Fornece informações sobre o dispositivo, incluindo alertas e itens que precisam de atenção. • Fornece links para informações e ferramentas de solução de problemas. • Fornece links para o site da HP na Web para registro, suporte e para pedidos de suprimento. **Nota** Se você utiliza conexão discada e não se conectou à Internet pela primeira vez em que abriu o Software Suporte fácil para impressora HP , deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web.
Janela **Pedidos de suprimentos** Fornece acesso a pedidos on-line e por e-mail de suprimentos.	• Lista de pedidos: Mostra os suprimentos que você pode pedir para cada impressora. Para pedir um item específico, clique na caixa de seleção **Pedir** do item na lista de suprimentos. • Botão **Loja on-line de suprimentos**: Abra o site de suprimentos HP na Web em uma nova janela do navegador. Se você tiver marcado a caixa de seleção **Pedir** para alguns itens, as informações sobre esses itens podem ser transferidas para o site da Web. • Botão **Imprimir lista de compras**: Imprime as informações para os suprimentos cuja caixa de seleção **Pedir** está selecionada. • Botão **Enviar lista de compras por e-mail**: Cria uma lista de texto de itens cuja caixa de seleção **Pedir** está selecionada. A lista pode ser copiada em uma mensagem de e-mail que você envia ao fornecedor.
Janela **Definições de alertas** Permite configurar a impressora para emitir notificações automáticas sobre problemas da impressora.	• Ativar ou desativar alertas: Ativa ou desativa o recurso de alertas de uma determinada impressora. • Quando o alerta deve ser exibido: Define quando os alertas devem ser exibidos: quando você está imprimindo em uma impressora específica ou sempre que houver um evento da impressora. • Tipo de evento de alerta: Define se você deseja alertas apenas para erros críticos ou para qualquer tipo de erro, incluindo erros contínuos. • Tipo de notificação: Define qual tipo de alerta deve ser exibido (mensagem pop-up ou alerta na bandeja do sistema e mensagem de e-mail).
Guia **Lista de dispositivos** Mostra informações sobre cada impressora na lista **Dispositivos**.	• Informações sobre a impressora, incluindo nome, marca e modelo da impressora • Um ícone (se a caixa suspensa **Exibir como** estiver definida como **Lado a lado**, que é a definição padrão) • Qualquer alerta atual para a impressora Se você clica em uma impressora na lista, o Software Suporte fácil para impressora HP abre a guia **Visão geral** para essa impressora. As informações da guia **Lista de dispositivos** incluem o seguinte:
Janela **Localizar outras impressora** Permite adicionar mais impressoras à lista da impressora.	Clicando no link **Localizar outras impressoras** na lista **Dispositivos** abre a janela **Localizar outras impressoras**. A janela **Localizar outras impressoras** fornece um utilitário que detecta outras impressoras da rede para que você possa adicioná-las à lista **Dispositivos** e, em seguida, monitorar essas impressoras pelo computador.

Uso do Utilitário da impressora HP para Macintosh

Use o Utilitário da impressora HP para configurar e manter uma impressora de um computador com o Mac OS X V10.2 ou V10.3.

Abertura do Utilitário da impressora HP

Para abrir o Utilitário da impressora HP no Mac OS X v10.2

1. Abra o Localizador e, em seguida, clique em **Aplicativos**.
2. Clique em **Biblioteca** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
3. Clique em **HP** e, em seguida, clique em **Utilitários**.
4. Clique duas vezes em **Seletor de impressoras HP** para abrir o Seletor de impressoras HP.
5. Selecione a impressora a ser configurada e, em seguida, clique em **Utilitário**.

Para abrir o Utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.3

1. No Dock, clique no ícone **Utilitário de configuração da impressora**.

Nota Se o ícone do **Utilitário de configuração da impressora** não aparecer no Dock, abra o Localizador, clique em **Aplicativos**, em **Utilitários** e, em seguida, clique duas vezes em **Utilitário de configuração da impressora**.

2. Selecione a impressora a ser configurada e, em seguida, clique em **Utilitário**.

Recursos do Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Definições de configuração**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode desempenhar nessas páginas.

Item	Descrição
Limpeza de cores	Imprime uma página de limpeza.
Página de configuração	Imprime uma página de configuração.
Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos da impressora e fornece links para pedido de suprimentos on-line.
Suporte HP	Fornece acesso a assistência técnica, pedido de suprimentos on-line, registro on-line e informações sobre reciclagem e devolução.
Carregamento de arquivos	Transfere arquivos do computador para a impressora.
Carregamento de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para a impressora.
Atualização do firmware	Transfere arquivos de firmware atualizados do computador para a impressora.
Modo dúplex	Ativa o modo de impressão automática nos dois lados do papel.
Densidade do toner Economode	Ativa a definição do Economode para conservar toner ou ajusta a densidade do toner.
Resolução	Altera as definições de resolução, inclusive a configuração REt.
Recursos de bloqueio	Bloqueia ou desbloqueia dispositivos de armazenamento, como um disco rígido.

Item	Descrição
Trabalhos armazenados	Gerencia trabalhos de impressão que são armazenados no disco rígido da impressora.
Configuração de bandejas	Altera as definições padrão de bandeja da impressora.
Definições IP	Altera as definições de rede da impressora e fornece acesso ao servidor da Web incorporado.
Definições adicionais	Fornece acesso ao servidor da Web incorporado.
Alertas por e-mail	Configura a impressora para enviar notificações por e-mail sobre determinados eventos.

6 Cor

Este capítulo descreve formas de produzir as melhores impressões em cores possíveis.

Utilização da cor

As impressoras das séries HP Color LaserJet 3000, 3600 e 3800 oferecem recursos automáticos de cor que geram excelentes resultados. Tabelas de cores desenvolvidas e testadas cuidadosamente oferecem uma execução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

As impressoras também oferecem ferramentas sofisticadas para o profissional experiente.

HP ImageREt

O HP ImageREt 2400 é uma tecnologia que fornece a melhor qualidade de impressão em cores sem precisar alterar configurações do driver da impressora ou fazer escolhas entre qualidade de impressão, desempenho e memória. O ImageREt 2400 produz imagens de qualidade fotográfica.

Dependendo da sua impressora, as seguintes versões do HP ImageREt oferecem tecnologias de ajuste de registro, controle sobre a colocação do ponto e controle mais preciso da qualidade do toner em um ponto.

- **HP ImageREt 2400** (impressora da série HP Color LaserJet 3000) produz uma resolução de impressão de 600x600 dpi que oferece uma qualidade de classe laser de 2400 dpi com milhões de cores suaves.
- **HP ImageREt 3600** (impressoras das séries HP Color LaserJet 3600 e 3800) produz uma resolução de impressão de 600x600 dpi que oferece uma qualidade de classe laser de 3600 dpi com milhões de cores suaves.

Seleção do papel

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem, selecione o tipo de papel apropriado no menu do software ou no painel de controle da impressora. Consulte Selecionando mídia de impressão.

Opções de cor

As opções de cor fornecem automaticamente uma geração de cor de qualidade ideal. As opções de cor utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores definições de cores e meios-tons sejam utilizadas para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são usados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

Vermelho-verde-azul padrão (sRGB)

O sRGB (Standard red-green-blue) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). É o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O padrão sRGB representa o monitor típico do Windows e é o padrão de convergência para televisão de alta definição.

Nota Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte Correspondência de cores.

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop®, CorelDRAW, Microsoft Office e muitos outros aplicativos usam o padrão sRGB para comunicar cores. Como ele é o espaço de cor padrão nos sistemas operacionais Microsoft, o sRGB tem sido amplamente adotado. Quando programas e dispositivos usam o sRGB para trocar informações de cor, os usuários típicos percebem uma correspondência de cores muito mais aperfeiçoada.

O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer uma correspondência de cores entre a impressora, o monitor do PC e outros dispositivos de entrada automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.

Impressão em quatro cores (CMYK)

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

Ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) são as tintas usadas por uma prensa de impressão na impressão em quatro cores. Os ambientes de artes gráficas (impressão e publicação) geralmente usam arquivos de dados CMYK para oferecer cores ricas e saturadas para textos e gráficos. A impressora usa o driver PS para aceitar cores CMYK.

Emulação do conjunto de tinta CMYK (apenas PostScript)

As impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800 usam o processamento de cores CMYK para emular vários conjuntos de tinta padrão para impressão offset:

- **CMYK+ padrão**: Essa seleção é adequada para processamento de propósitos gerais de dados CMYK. Destina-se a processar fotos, enquanto fornece ao mesmo tempo cores ricas e saturadas para texto e gráficos.
- **Especificações para Web Offset Publications (SWOP)**: Essa seleção replica o padrão de tinta comum nos EUA e outras localidades.
- **Euroscale**: Essa seleção replica o padrão de tinta comum na Europa e outras localidades.
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)**: Essa seleção replica o padrão de tinta comum no Japão e outras localidades.
- **Dispositivo**: Essa seleção ativa a emulação. A cor deve ser gerenciada no software aplicativo ou no sistema operacional para processar fotos corretamente.

Gerenciamento de cor

Configurar as opções de cor como **Automático** produzirá normalmente a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. Entretanto, em algumas situações talvez você queira imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e branco) ou alterar uma das opções de cor da impressora.

- No Windows, use as configurações da guia **Cor** do driver da impressora para imprimir em escala de cinza ou alterar as opções de cor.
- Ao usar um computador Macintosh, use o menu pop-up **Correspondência de cores** da caixa de diálogo **Imprimir** para imprimir em escala de cinza ou alterar as opções de cor.

Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora para imprimir um documento colorido em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando a opção **Imprimir em escala de cinza** é selecionada, a impressora usa o modo monocromático, que reduz o desgaste dos cartuchos coloridos.

Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento em um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

Nota **Automático** é a configuração-padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Use a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Cores**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

Use o ajuste manual de cores para ajustar a **Cor** (ou **Mapa de cores**) e as opções de **Meios-tons** individualmente para textos, gráficos e fotos.

Nota Nos programas que convertem texto ou gráficos em imagens de varredura, as configurações de **Fotos** também controlam textos e gráficos.

Tabela 6-1 Opções de cores Manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Meio-tom **As opções de meios-tons** (disponíveis somente para as impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800) afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores.	• **Nivelado** oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade. • A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa

Tabela 6-1 Opções de cores Manual (continuação)

Descrição da configuração	Opções de configuração
	opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.
Cinzas neutros A configuração **Cinzas neutros** (disponível somente para as impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800) determina o método utilizado para criar cores cinzas usadas em texto, gráficos e fotos.	• **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem um matiz de cores. • **4 cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.
Controle de margem A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.	Impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800: • **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado. • **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está em um nível médio, com o meio-tom adaptável ativado. • **Luz** define o ajuste de registro em um nível mínimo, com o meio-tom adaptável ativado. • **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.
	Impressora da série HP Color LaserJet 3600: • **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. • **Normal** define o ajuste de registro em um nível médio. • **Luz** define o ajuste de registro em um nível mínimo. • **Desligado** é a configuração-padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro é desativado.
Cor RGB (somente impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	• **Padrão (sRGB)** instrui a impressora a interpretar a cor RGB como sRGB. O sRGB é o padrão aceitável da Microsoft e da Organização da World Wide Web (http://www.w3.org). • **Otimização de imagem (sRGB)** (somente impressora da série HP Color LaserJet 3800) instrui a impressora a usar a melhor correspondência de cores para processar imagens sRGB. Selecione essa opção para imprimir objetos de varredura, como arquivos .BMP, .TIF ou .GIF. • **Adobe RGB (1998)** (somente impressora da série HP Color LaserJet 3800) instrui a impressora a usar a melhor correspondência de cores para documentos ou imagens que estão no espaço de cores Adobe RGB criados por algumas câmeras digitais e programas gráficos high-end. Ao imprimir com o Adobe RGB em um software aplicativo profissional, desative o gerenciamento de cores no programa e permita que o software da impressora gerencie o espaço de cores. • **Nenhuma** instrui a impressora a imprimir dados RGB no modo de dispositivo bruto. Quando essa opção é selecionada, você deve gerenciar as cores no programa no qual está trabalhando ou no sistema operacional para que as fotos sejam processadas corretamente. • **Perfil personalizado** instrui a impressora a usar um perfil de entrada personalizado para predizer e controlar de forma mais

Tabela 6-1 Opções de cores Manual (continuação)

Descrição da configuração	Opções de configuração
	precisa a impressão em cores. Carregue perfis personalizados do endereço www.hp.com.

Restrição da impressão em cores

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

As impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800 incluem uma configuração **RESTRINGIR USO DE COR** para impressoras de rede. Para conservar toner colorido, um administrador de rede pode usar a configuração para restringir o acesso do usuário aos recursos de impressão colorida. Se você não conseguir imprimir em cores, consulte o administrador de rede.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ▼ para selecionar **RESTRINGIR USO DE COR** e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ▼ para selecionar uma das seguintes opções:
   - **DESATIVAR COR**: Essa configuração nega a todos os usuários os recursos de cor da impressora.
   - **ATIVAR COR**: Essa é a configuração padrão, que permite que todos os usuários utilizem os recursos de cor da impressora.
   - **COR SE PERMITIDO**: Essa configuração permite que o administrador de rede libere o uso da cor para usuários selecionados. Use o servidor da Web incorporado para designar usuários que podem imprimir em cores.
6. Pressione ✓ para salvar a configuração.

O administrador de rede pode monitorar o uso da cor em uma HP Color LaserJet 3000 impressora da série específica, imprimindo um log do trabalho de uso de cor. Consulte Uso de páginas de informações da impressora.

Nota Para a impressora da série HP Color LaserJet 3600 , o administrador de rede pode negar acesso à impressão em cores por meio do programa Driver Management and Control (DMC).

Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência de cores é imprimir em cores sRGB.

Correspondência de cores da amostra

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

O processo de correspondência da saída da impressora com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Em geral, você pode obter uma correspondência relativamente boa com uma amostra se as tintas ciano, magenta, amarelo e preto forem usadas na amostra. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras são criadas com base em cores pontuais, que são corantes criados especialmente. Muitas dessas cores pontuais estão fora da escala de tons (gama de cores) da impressora. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores: SWOP, EURO ou DIC. Na maior parte dos casos, para uma correspondência de cores ideal, selecione a emulação de tinta correspondente no menu da impressora. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

Impressão de amostras de cor

Para usar as amostras de cor, selecione a amostra que melhor corresponde à cor desejada. Use o valor da amostra de cor no seu programa para descrever o objeto que você deseja corresponder. As cores podem variar, dependendo do tipo de papel e do software aplicativo usados.

Use o procedimento a seguir para imprimir amostras de cor pelo painel de controle da impressora:

1. Pressione Menu.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR AMOSTRAS DE CMYK** (somente impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800) ou **IMPRIMIR AMOSTRAS DE RGB** e, em seguida, pressione ✓.

7 Manutenção

Este capítulo descreve formas de manutenção da impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- Gerenciando suprimentos
- Substituição de suprimentos e de peças
- Limpando a impressora

Gerenciando suprimentos

A utilização, o armazenamento e o monitoramento dos cartuchos de impressão podem ajudar a garantir uma melhor qualidade de impressão.

Vida útil dos suprimentos

A vida útil do cartucho de impressão depende dos padrões de uso e da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Por exemplo, imprimindo textos com 5% de cobertura do papel, os cartuchos de impressão HP duram em média 4.000 ou 6.000 páginas, dependendo do modelo da impressora. Uma carta comercial normal tem cerca de 5% de cobertura.

A impressão freqüente de muitos trabalhos de uma ou duas 2 páginas, a cobertura pesada e a capacidade dúplex automática reduzem a expectativa de vida útil do cartucho. A qualquer momento, é possível verificar a expectativa de vida do cartucho de impressão, verificando sua vida útil. Consulte Verificando a vida útil do cartucho de impressão para obter mais informações.

Intervalos aproximados para substituição de cartuchos de impressão

A tabela a seguir lista as estimativas dos intervalos de substituição de cartuchos de impressão e as mensagens do painel de controle que indicam quando substituir cada item.

Impressora	Número de páginas	Período de tempo aproximado[1]
Impressora da série HP Color LaserJet 3000	6.500 páginas[2] (preto)	6 meses
	3.500 páginas (cor)	
Impressora da série HP Color LaserJet 3600	6.000 páginas (preto)	4 meses
	4.000 páginas (cor)	
Impressora da série HP Color LaserJet 3800	6.000 páginas (preto)	6 meses
	6.000 páginas (cor)	

[1] A vida útil aproximada baseia-se em 1.500 páginas por mês.

[2] Contagem média aproximada de páginas de tamanho A4/carta, com base em 5% de cobertura com uma só cor.

Para pedir suprimentos on-line, acesse um dos seguintes sites da Web:

- www.hp.com/support/clj3000
- www.hp.com/support/clj3600
- www.hp.com/support/clj3800

Verificando a vida útil do cartucho de impressão

Você pode verificar a vida útil do cartucho de impressão utilizando o painel de controle da impressora, o servidor da Web incorporado, o software da impressora, Software Suporte fácil para impressora HP , ou o software HP Web Jetadmin. Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle da impressora para obter os níveis aproximados.

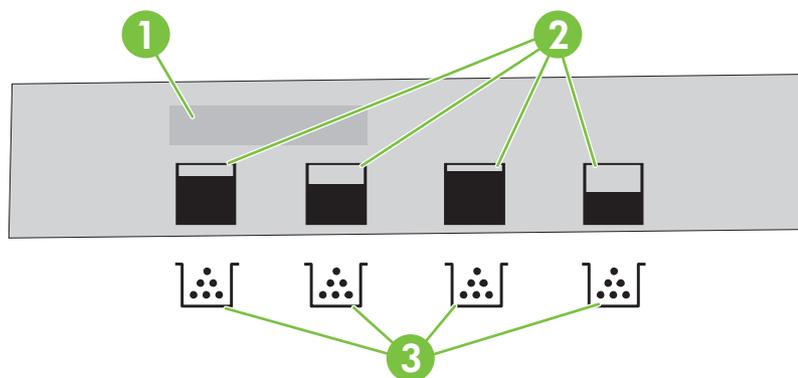



Figura 7-1 Visor da impressora

1	Área de mensagem/prompt
2	Medidor de suprimentos
3	Cores dos cartuchos de impressão, da esquerda para a direita: preto, amarelo, ciano e magenta

Para obter os níveis precisos, siga as instruções fornecidas a seguir para imprimir uma página de status de suprimentos.

Dispositivo	Procedimento
Painel de controle da impressora	1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**, depois pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTOS**, depois pressione ✓ tpara imprimir a página de status dos suprimentos.
Software Suporte fácil para impressora HP	Na guia **Visão geral**, na seção **Status dos suprimentos**, clique em **Detalhes dos suprimentos** para abrir a página de status dos suprimentos.
Servidor da Web incorporado (apenas impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800)	1. No navegador, digite o endereço IP da página da impressora e pressione Enter para abrir a página de status da impressora. Consulte Uso do servidor de Web incorporado. 2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos** para abrir a página de status da impressora. **Nota** O endereço IP é encontrado na página Jetdirect da impressora, que é impressa com a página de configuração. Consulte Uso de páginas de informações da impressora.
HP Web Jetadmin	No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o cartucho de impressão.

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos e não toque a superfície do cilindro.

Cartuchos de impressão HP

Quando você usa um novo cartucho de impressão original da HP, você pode obter as seguintes informações sobre os suprimentos:

- porcentagem de suprimentos restantes
- número estimado de páginas restantes;
- número de páginas impressas.

Cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam eles novos ou recondicionados. Como eles não são produtos originais HP, a HP não pode exercer influência sobre seu projeto ou controlar sua qualidade. A manutenção ou reparo decorrente do uso de um cartucho de impressão que não seja HP *não* será coberto pela garantia da impressora.

Se você usar um cartucho de impressão não-HP, a HP não poderá garantir a precisão de determinados recursos.

Se o cartucho de impressão não-HP tiver sido vendido como se fosse um produto original HP, consulte Central de fraudes HP e site na Web.

Autenticação de cartuchos de impressão

A impressora autentica automaticamente os cartuchos de impressão quando eles são inseridos na impressora. Durante a autenticação, a impressora avisará se o cartucho é ou não um cartucho original HP.

Se a mensagem do painel de controle da impressora indicar que ele não é um cartucho de impressão original HP e você acreditar ter comprado um cartucho HP, consulte Central de fraudes HP e site na Web.

Central de fraudes HP e site na Web

Se você instalar um cartucho de impressão HP e receber uma mensagem da impressora informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o produto é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a fita removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Substituição de suprimentos e de peças

Siga cuidadosamente as orientações apresentadas nesta seção ao substituir suprimentos da impressora.

Orientações para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se das orientações a seguir ao instalar a impressora.

- Deixe espaço livre suficiente acima e na frente da impressora para remover os suprimentos.
- A impressora deve ser colocada sobre uma superfície plana e resistente.

Para obter instruções sobre como instalar suprimentos, consulte os guias de instalação fornecidos com cada item de suprimento ou consulte mais informações nos seguintes sites da Web: .

- **Impressora da série HP Color LaserJet 3000**: www.hp.com/support/clj3000
- **Impressora da série HP Color LaserJet 3600**: www.hp.com/support/clj3600
- **Impressora da série HP Color LaserJet 3800**: www.hp.com/support/clj3800

CUIDADO A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos HP nessa impressora. O uso de produtos não-HP pode provocar problemas que venham a necessitar de consertos que não são cobertos pela garantia HP nem pelos contratos de serviços.

Troca de cartuchos de impressão

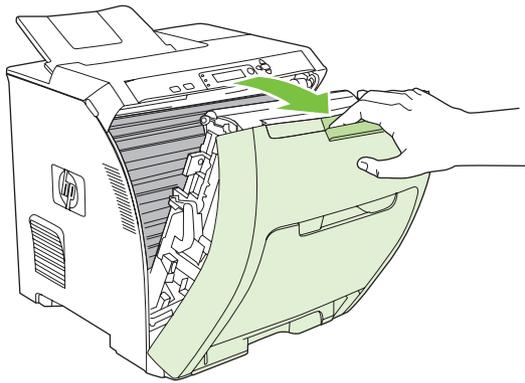
Quando um cartucho de impressão aproxima-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibe uma mensagem recomendando a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho.

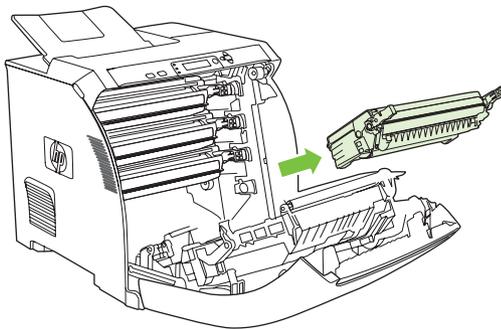
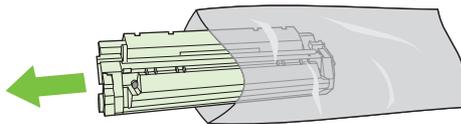
A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), ciano (C), magenta (M) e amarelo (Y).

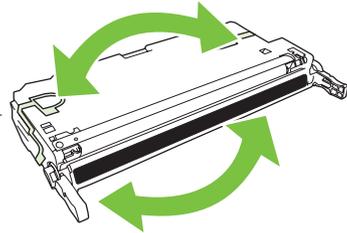
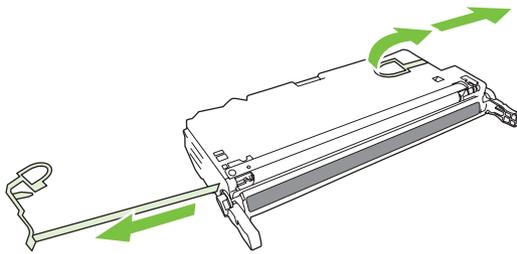
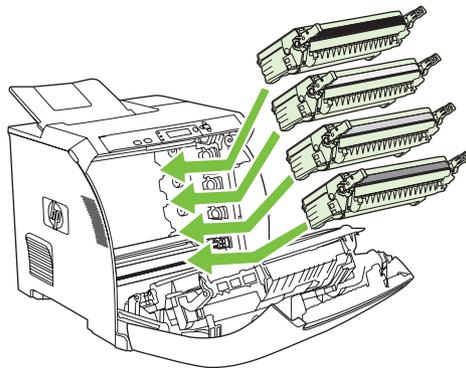
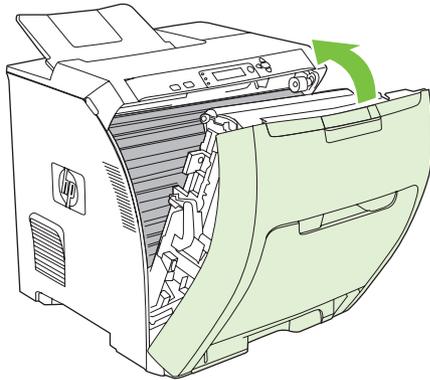
Substitua um cartucho de impressão quando o painel de controle da impressora exibir a mensagem **SUBSTITUIR CARTUCHO <COLORIDO>** .

Nota Se todos os cartuchos de impressão ficarem esgotados ao mesmo tempo e você estiver imprimindo principalmente trabalhos monocromáticos (preto-e-branco), altere o modo de impressão para **MAIORIA PRETA**. Consulte Submenu Configuração do sistema para obter mais informações.

Para trocar o cartucho de impressão

1. Abra a porta frontal.

> **CUIDADO** Não coloque nada sobre a unidade de transferência e não toque a unidade de transferência localizada na parte interna da porta frontal.

2. Remova o cartucho de impressão usado da impressora.

3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.

4. Segure as duas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente de um lado a outro para distribuir o toner.

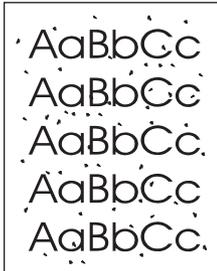
 CUIDADO Não toque o obturador nem a superfície do cilindro.

5. Remova as travas de transporte laranja e a fita das travas de transporte do novo cartucho de impressão. Descarte a fita de transporte e as travas de transporte de acordo com os regulamentos locais.

6. Alinhe o cartucho de impressão com os trilhos dentro da impressora e insira o cartucho de impressão até que se encaixe firmemente.

7. Feche a porta frontal com firmeza.

Após alguns instantes, o painel de controle deve exibir **Pronta**.

8. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.

9. Se estiver utilizando um cartucho de impressão que não seja da HP, verifique o painel de controle para obter mais instruções.

Para obter ajuda adicional, consulte os sites da Web listados em Orientações para substituição de suprimentos.

Limpando a impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Esta impressora tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

Para limpar a impressora utilizando o painel de controle da impressora

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, depois pressione ✓.

Nota Se sua impressora tiver um duplexador automático (impressoras HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn e 3800dtn), vá para a etapa 7.

4. Pressione o ▼ para destacar **CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA**, depois pressione ✓.
5. Remova todo o papel da bandeja 1.
6. Remova a página de limpeza e carregue-a voltada para baixo na bandeja 1.

Nota Se você ainda não estiver nos menus, navegue para **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** utilizando as instruções acima.

7. No painel de controle da impressora, pressione ▼ para destacar **PROCESSANDO PÁGINA DE LIMPEZA**, depois pressione ✓.

8 Solução de problemas

Este capítulo descreve quais ações executar se surgirem problemas com a impressora.

Lista de verificação básica para solução de problemas

Em caso de problemas com a impressora, use a seguinte lista de verificação a seguir para identificar a causa do problema:

- A impressora está ligada na eletricidade?
- A impressora está ligada?
- A impressora está no estado **Pronta**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- O painel de controle exibe alguma mensagem?
- Os suprimentos HP genuínos estão instalados?
- Os cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados de forma correta? A fita removível foi retirada do cartucho?

Para obter informações adicionais sobre a instalação e a configuração, consulte o guia de primeiros passos da impressora.

Se você não conseguir encontrar soluções para os problemas da impressora nesse guia, vá até o site da Web apropriado:

- Impressora da série HP Color LaserJet 3000: www.hp.com/support/clj3000
- Impressora da série HP Color LaserJet 3600: www.hp.com/support/clj3600
- Impressora da série HP Color LaserJet 3800: www.hp.com/support/clj3800

Fatores que afetam o desempenho da impressora

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- velocidade máxima da impressora, medida em páginas por minuto (ppm);
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- tempo de processamento e de carregamento da impressora;
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- configuração de E/S da impressora;
- quantidade de memória instalada na impressora;
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- idioma da impressora (HP JetReady, PCL ou PS).

Nota Embora a memória adicional na impressora possa resolver problemas de memória, melhorar a forma como a impressora trata gráficos complexos e reduzir o tempo de carregamento, ela não aumenta a velocidade máxima da impressora (ppm).

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas que há com a impressora.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status indicam o estado atual da impressora. Elas informam sobre a operação normal da impressora e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens alteram-se acompanhando o estado da impressora. Sempre que a impressora estiver pronta, não estiver ocupada com um trabalho e não tiver mensagens de advertência pendentes, a mensagem de status **Pronta** será exibida se a impressora estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Essas mensagens normalmente se alternam com as mensagens **Pronta** ou de status e permanecem até que o botão ✓ seja pressionado. Algumas mensagens de advertência podem ser eliminadas. Se a mensagem **AVISOS ELIMINÁVEIS** estiver configurada como **TRABALHO** no menu da impressora **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, o próximo trabalho de impressão eliminará essas mensagens.
Mensagens de erro	As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento. Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis. Se a mensagem **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE=LIGADO** estiver configurada nos menus, a impressora continuará sua operação normal, depois de exibir uma mensagem de erro autocontinuável por 10 segundos. **Nota** Se você pressionar qualquer botão durante mensagem de erro autocontinuável que dura 10 segundos, o recurso de continuação automática será ignorado, e a função do botão terá a precedência. Por exemplo, se você pressionar o botão Parar, a impressão pausará e a opção de cancelar o trabalho de impressão será apresentada.
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser eliminadas desligando e depois ligando a impressora. Essas mensagens não são afetadas pela definição de **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**. Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

A tabela a seguir lista e descreve mensagens do painel de controle.

Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<Data> <Hora> **Para altera, pressione ✓** **Para ignorar, pressione PARAR**	A impressora tem um relógio interno que detecta a data e a hora. Você é solicitado a ajustar a data e a hora na primeira vez em que liga a impressora.	Pressione ✓ para alterar a data e a hora. Pressione Parar para ignorar essa etapa. Você pode ajustar a data e a hora posteriormente, usando o menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**. Se o prompt for exibido cada vez que você ligar a impressora, é porque o relógio não está funcionando corretamente. Entre em contato com a Assistência técnica HP.
<TIPO> <TAMANHO> BANDEJA X alterna com **Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione ✓**	A impressora está indicando a configuração atual da bandeja X.	Nenhuma ação é necessária. Pressione ↩ para limpar a mensagem. Pressione ✓ para alterar o tipo ou tamanho. Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações.
10.32.YY SUPRIMENTO NÃO AUTORIZADO **Uso de suprimento não autorizado** alterna com **Para obter ajuda, pressione ?**	Foi instalado um cartucho não HP novo. Essa mensagem será exibida até que um suprimento HP seja instalado ou que você pressione ✓.	Caso você acredite ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit. Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. Para continuar a impressão, pressione ✓. O primeiro trabalho de impressão pendente será cancelado.
10.94.YY REMOVA TRAVAS DE TRANSPORTE DE TODOS OS CARTUCHOS	Pelo menos um cartucho de impressão ainda está com a trava de transporte presa nele.	1. Remova todos os cartuchos de impressão e verifique se há travas de transporte cor de laranja em cada extremidade de cada cartucho. Retire qualquer trava de transporte restante. 2. Reinstale os cartuchos de impressão.
10.XX.YY ERRO DE MEMÓRIA DE SUPRIMENTO **Para obter ajuda, pressione ?**	A impressora não pode ler ou gravar em pelo menos um tag de memória do cartucho de impressão ou pelo menos uma tag de memória está ausente.	1. Abra a porta frontal. 2. Retire todos os cartuchos e reinstale-os. 3. Feche a porta frontal. 4. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 5. Se o erro continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
11.XX ERRO DE CLOCK INTERNO alterna com **Para continuar, pressione ✓.**	O relógio interno da impressora não está funcionando corretamente. A impressão poderá prosseguir, mas você será solicitado a ajustar a data e a hora cada vez que ligar a impressora.	Entre em contato com a Assistência técnica HP.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
13.XX.YY ATOLAMENTO DA PASSAGEM DÚPLEX NA PORTA FRONTAL alterna com **Para obter ajudar, pressione ?**	Ocorreu um atolamento na área de saída do dispositivo dúplex, dentro da porta frontal.	Abra a porta frontal e elimine o atolamento. Consulte Eliminação de atolamentos de papel. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP.
13.XX.YY ATOLAMENTO DENTRO DA TAMPA SUPERIOR alterna com **Para obter ajudar, pressione ?**	Uma página está atolada embaixo da tampa frontal.	Abra a porta frontal e retire qualquer papel que esteja atolado.
13.XX.YY ATOLAMENTO DO DUPLEXADOR NA PORTA FRONTAL alterna com **Para obter ajudar, pressione ?**	Ocorreu um atolamento dentro da porta frontal.	Abra a porta frontal e elimine o atolamento. Consulte Eliminação de atolamentos de papel. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP.
13.XX.YY ATOLAMENTO DO FUSOR NA TAMPA SUPERIOR alterna com **Para obter ajudar, pressione ?**	Ocorreu um atolamento no fusor.	Abra a tampa superior e elimine o atolamento. **CUIDADO** O fusor está quente. Aguarde 10 minutos para que ele esfrie. Consulte Eliminação de atolamentos de papel. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP.
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 1 alterna com **Elimine o atolamento e pressione ✓**	Ocorreu um atolamento de papel na bandeja multipropósito.	Elimine o atolamento e, em seguida, pressione ✓. Consulte Eliminação de atolamentos de papel. Se a mensagem persistir depois de eliminar todas as páginas, entre em contato com a Assistência técnica HP.
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 2	Há um atolamento na bandeja 2.	Retire a bandeja 2, elimine o atolamento e reinstale a bandeja 2. Consulte Eliminação de atolamentos de papel. Se a mensagem persistir depois de eliminar todas as páginas, entre em contato com a Assistência técnica HP.
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA X	Há um atolamento de papel na bandeja 1 ou na bandeja 3.	Elimine o atolamento e, em seguida, pressione ✓.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
alterna com **Elimine o atolamento e pressione** ✓		ou Consulte Eliminação de atolamentos de papel. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP.
13.XX.YY ATOLAMENTO NA PORTA FRONTAL alterna com **Para obter ajudar, pressione ?**	Ocorreu um atolamento dentro da porta frontal.	Pressione ? para obter ajuda. ou Consulte Eliminação de atolamentos de papel. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP.
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE alterna com **Para obter ajuda, pressione ?** **Para continuar, pressione** ✓	A impressora recebeu mais dados do computador do que pode guardar na memória disponível.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. **Nota** Haverá perda de dados. 2. Para evitar esse erro, reduza a complexidade do trabalho de impressão. 3. Adicionar memória na impressora pode permitir a impressão de páginas mais complexas.
22 EIO X ESTOURO DO BUFFER alterna com **Para continuar a impressão, pressione** ✓.	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série com um dispositivo de EIO. A placa EIO da impressora no slot X ultrapassou a capacidade do buffer de E/S durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. **Nota** Haverá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
22 SOBRECARGA BUFFER E/S INCORPORADO	Somente impressoras da série HP Color LaserJet 3600 e 3800. A capacidade do buffer do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect foi ultrapassada durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. **Nota** Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
22 SOBRECARGA BUFFER PORTA PARALELA E/S alterna com **Para continuar, pressione ✓.**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. A capacidade do buffer paralelo da impressora foi ultrapassada durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. **Nota** Haverá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir depois de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP.
22 SOBRECARGA BUFFER PORTA SERIAL E/S alterna com **Para continuar a impressão, pressione ✓.**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série com um dispositivo de EIO. A capacidade do buffer serial da impressora foi ultrapassada durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. **Nota** Haverá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
22 SOBRECARGA BUFFER USB E/S alterna com **Para continuar a impressão, pressione ✓.**	A capacidade do buffer USB da impressora foi ultrapassada durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. **Nota** Haverá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
40 TRANSMISSÃO EIO X DEFEITUOSA alterna com **Para continuar a impressão, pressione ✓.**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série com um dispositivo de EIO. A conexão com a placa no slot EIO foi interrompida de forma anormal.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. **Nota** Haverá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
40 TRANSMISSÃO I/0 INCORPORADO DEFEITUOSA alterna com **Para continuar, pressione ✓.**	A conexão com o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect foi interrompida.	Pressione ✓ para continuar imprimindo.
40 TRANSMISSÃO SERIAL DEFEITUOSA alterna com **Para continuar, pressione ✓.**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. Ocorreu um erro de dados seriais (perda de paridade, framing ou linha) durante a recepção de dados.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. **Nota** Haverá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
41.3 TAMANHO INESPERADO NA BANDEJA X alterna com **CARREGAR <TIPO> <TAMANHO> BANDEJA X**	A mídia carregada é maior ou menor na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja.	1. Pressione ✓ para imprimir de uma bandeja diferente. 2. Para imprimir pela bandeja atual, coloque o papel do tamanho e tipo indicados na bandeja. Verifique se todas as bandejas estão configuradas corretamente antes de imprimir

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		novamente. Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações.
41.5 TIPO INESPERADO NA BANDEJA X alterna com **CARREGAR <TIPO> <TAMANHO> BANDEJA X**	A impressora detecta um tipo de papel diferente do que está configurado na bandeja.	1. Pressione ✓ para imprimir de uma bandeja diferente. 2. Para imprimir pela bandeja atual, coloque o papel do tamanho e tipo indicados na bandeja. Verifique se todas as bandejas estão configuradas corretamente antes de imprimir novamente. Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações.
41.X ERRO alterna com **Para continuar a impressão, pressione ✓.**	Ocorreu um erro na impressora.	1. Pressione ✓ para continuar ou pressione ? para obter mais informações. 2. Se a mensagem continuar depois de sair da ajuda, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
49.XXXXX ERRO alterna com **Para continuar, desligue e ligue**	Ocorreu um erro crítico de firmware.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
50.X ERRO DO FUSOR **Para obter ajuda, pressione ?**	Ocorreu um erro no fusor.	1. Desligue a impressora. 2. Verifique se o fusor está instalado corretamente e completamente encaixado. 3. Ligue a impressora. 4. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
51.XY ERRO alterna com **Para continuar, desligue e ligue**	Ocorreu um erro na impressora.	1. Pressione ✓ para continuar. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
52.XY ERRO alterna com **Para continuar, desligue e ligue**	Ocorreu um erro na impressora.	1. Pressione ✓ para continuar. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
53.10.01 ERRO RAM NÃO SUPORTADA	O DIMM de memória não é um DIMM suportado.	Instale um DIMM suportado. Consulte Trabalho com a memória.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
54.XX ERRO	Ocorreu um erro de comando da impressora.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
57.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com **Para continuar, desligue e ligue**	Ocorreu um erro no ventilador da impressora.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
59.XY ERRO alterna com **Para continuar, desligue e ligue**	Ocorreu um erro no motor da impressora.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. **Nota** Essa mensagem também pode aparecer se a unidade de transferência não estiver instalada ou se estiver mal instalada. Verifique se a unidade de transferência foi instalada corretamente.
62 NÃO HÁ SISTEMA	O sistema não foi encontrado.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
64 ERRO **Para obter ajuda, pressione ?** alterna com **Para continuar, desligue e ligue**	Somente para as HP Color LaserJet 3600 impressoras da série. Ocorreu um erro no buffer de digitalização.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
68.X ALTERAÇÃO DA CONFIGURAÇÃO DE ERRO DE ARMAZENAMENTO alterna com **Para continuar a impressão, pressione ✓.**	Uma ou mais configurações da impressora que foram salvas no dispositivo de armazenamento não-volátil são inválidas e foram redefinidas como o default de fábrica. Pressione ✓ para limpar a mensagem. A impressão poderá continuar, mas é possível que haja um comportamento inesperado.	1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO alterna com **Para continuar, pressione ✓.**	Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressione ✓ para limpar a mensagem. A impressão poderá continuar, mas é possível que haja um comportamento inesperado. X Descrição 1 Disco removível (flash ou rígido) 0 NVRAM on-board	1. Pressione ✓ para continuar. 2. Em caso de erros 68.0, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se um erro 68.0 continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. 4. Em caso de erros 68.1, utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco. 5. Se os erros 68.1 continuarem, entre em contato com a Assistência técnica HP.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
68.X FALHA NA GRAVAÇÃO DO ARMAZENAMENTO PERMANENTE alterna com **Para continuar, pressione ✓.**	Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressione ✓ para limpar a mensagem. A impressão poderá continuar, mas é possível que haja um comportamento inesperado. X Descrição 0 NVRAM on-board 1 Disco removível	1. Pressione ✓ para continuar. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
79.XXXX ERRO alterna com **Para continuar, desligue e ligue**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. Ocorreu um erro crítico de hardware.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
AÇÃO NÃO DISPONÍVEL NO MOMENTO NA BANDEJA X alterna com **O tamanho da bandeja não pode ser QUALQUER TAMANHO/QUALQUER PERSONALIZADO**	Você está tentando definir um registro dúplex para uma bandeja que está configurada para **QUALQUER TAMANHO** ou **QUALQUER PERSONALIZADO**. O registro dúplex não fica disponível quando o tamanho da bandeja está configurado de uma dessas formas.	Altere a configuração de tamanho da bandeja.
Acesso negado MENUS BLOQUEADOS	O administrador da impressora ativou o mecanismo de segurança do painel de controle. Nessa circunstância, você não pode modificar configurações do painel de controle. A mensagem desaparecerá após alguns segundos e a impressora retornará ao estado **Pronta** ou **INDISPONÍVEL**.	Entre em contato com o administrador da impressora para alterar a configuração.
ALIMENTAÇÃO MANUAL <TIPO> <TAMANHO> alterna com **Para continuar, pressione ✓.**	O papel está na bandeja 1, mas o trabalho de impressão requer um tipo e um tamanho específicos que não estão disponíveis no momento.	Pressione ✓ para imprimir de outra bandeja. ou Pressione ? para obter ajuda. ou Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações.
ALIMENTAÇÃO MANUAL <TIPO> <TAMANHO> alterna com **Para obter ajuda, pressione ?**	A bandeja 1 está vazia e nenhuma outra bandeja está disponível.	Coloque mídia na bandeja 1 e, em seguida, pressione ✓ para continuar. Pressione ? para obter ajuda. ou Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações.
ALIMENTAÇÃO MANUAL <TIPO> <TAMANHO> alterna com **Para usar outra bandeja pressione ✓**	Não há papel na bandeja 1, e um trabalho de impressão requer um tamanho e um tipo específicos que estão disponíveis em outra bandeja.	Pressione ✓ para imprimir de outra bandeja. Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações. ou Pressione ? para obter ajuda.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
ALIMENTAÇÃO MANUAL PILHA DE SAÍDA alterna com **Em seguida, pressione ✓ para imprimir o segundo lado**	O primeiro lado de um trabalho de impressão frente e verso manual foi impresso e a impressora está em pausa até que a pilha de saída seja reinserida.	Retire a pilha impressa do compartimento de saída e insira-a novamente na bandeja 1 para impressão no segundo lado do trabalho de impressão frente e verso. Pressione ✓ para continuar. Consulte Impressão frente e verso manual para obter mais informações.
Armazenamento USB <X> inicializando	Somente impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800. O dispositivo de armazenamento USB está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
Armazenamento USB <X> não funciona	Somente impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800. O dispositivo de armazenamento USB não está funcionando.	Substitua o dispositivo de armazenamento USB.
ARMAZENAMENTO USB ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO alterna com **Pronta** **Para limpar, pressione ✓**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. O sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	1. Para ativar a gravação no dispositivo de armazenamento, use o HP Web Jetadmin para desligar a proteção contra gravação. 2. Para remover essa mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente. Consulte HP Web Jetadmin para obter mais informações.
ARMAZENAMENTO X USB REMOVIDO	Somente impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800. O acessório de armazenamento USB foi removido enquanto a impressora estava ligada.	1. Desligue a impressora. 2. Para continuar usando o acessório de armazenamento USB, reinstale-o. 3. Ligue a impressora.
ATOLAMENTO NA PASSAGEM DO PAPEL NA PORTA FRONTAL alterna com **Para obter ajudar, pressione ?**	Ocorreu um atolamento de papel na passagem do papel.	Abra a porta frontal e retire qualquer papel que esteja atolado.
BANDEJA XX ABERTA **Para obter ajuda, pressione ?** alterna com **Pronta**	A bandeja está aberta, mas a impressão pode continuar.	Feche a bandeja.
BANDEJA XX ABERTA OU VAZIA alterna com **Pronta**	A bandeja está aberta ou vazia, mas o trabalho de impressão atual não requer esta bandeja.	Feche ou encha a bandeja.
BANDEJA XX VAZIA <TIPO> <TAMANHO> alterna com	A bandeja está vazia, mas o trabalho de impressão atual não requer esta bandeja.	Encha a bandeja. A mensagem indica o tipo e o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada no momento.\

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Pronta		
Calibrando...	A impressora está sendo calibrada.	Nenhuma ação é necessária.
Cancelando... <NOME DO TRABALHO>	A impressora está em processo de cancelar um trabalho. A mensagem continua sendo exibida enquanto o trabalho está parado, o caminho do papel é limpo e todos os dados de entrada restantes no canal de dados ativo são recebidos e descartados.	Nenhuma ação é necessária.
Carregando o programa X alterna com **NÃO DESLIGAR**	Programas e fontes podem ser armazenados no sistema de arquivos da impressora e são carregados na RAM quando a impressora é ligada. O número X especifica um número seqüencial indicando o programa que está sendo carregado atualmente. Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série.	Nenhuma ação é necessária.
CARREGAR <TIPO> <TAMANHO> BANDEJA X alterna com **Para obter ajuda, pressione ?**	A bandeja X está vazia ou foi configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. Não há outra bandeja disponível.	Pressione ? para obter ajuda. ou Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações.
CARREGAR <TIPO> <TAMANHO> BANDEJA X alterna com **Para usar outra bandeja pressione ✓**	A bandeja X está vazia ou foi configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho.	Pressione ? para obter ajuda. ou Pressione ✓ para imprimir de outra bandeja. Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações.
CARTUCHO <COLORIDO> INCORRETO alterna com **Para obter ajuda, pressione ?**	Um cartucho colorido está instalado em um slot incorreto.	Pressione ? para obter ajuda. ou Consulte Troca de cartuchos de impressão para obter mais informações.
COMPARTIMENTO SUPERIOR PADRÃO CHEIO alterna com **Remova todo o papel do compartimento**	O compartimento de saída está cheio. A impressão não pode continuar.	Esvazie o compartimento de saída. A impressão será retomada automaticamente.
Configuração salva	Uma opção de menu foi salva.	Nenhuma ação é necessária.
Criando...PÁGINA DE LIMPEZA	A impressora está gerando uma página de limpeza. A impressora retorna ao estado **Pronta** após a impressão da página de limpeza.	1. Carregue a página de limpeza na bandeja 1. 2. Pressione Menu. 3. Selecione **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione ✓. 4. Selecione **PROCESSANDO PÁGINA DE LIMPEZA** e, em seguida, pressione ✓.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
DADOS RECEBIDOS alterna com **Pronta**	A impressora recebeu dados e está aguardando um comando de esvaziar buffer. Quando a impressora receber outro arquivo, a mensagem deve desaparecer. A impressora é pausada.	Se a impressora estiver aguardando um comando de esvaziamento de buffer, pressione ✓ para continuar. Se a impressora estiver em pausa, pressione Parar para continuar.
DISCO DE RAM ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO alterna com **Pronta** **Para limpar, pressione ✓**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. O sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	1. Para ativar a gravação na memória do disco de RAM, use o HP Web Jetadmin para desativar a proteção contra gravação. 2. Para remover essa mensagem do visor, pressione ✓. Consulte HP Web Jetadmin para obter mais informações.
DISCO RAM X inicializando alterna com **NÃO DESLIGAR**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. O novo disco de RAM instalado no slot X está inicializando.	Nenhuma ação é necessária.
ENCOMENDAR SUPRIMENTOS alterna com **Pronta**	Mais de um item de suprimento está acabando.	1. Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser solicitados. 2. Solicite os suprimentos. A impressão poderá continuar até que a mensagem **SUBSTITUIR SUPRIMENTOS** seja exibida. ou Pressione ? para obter ajuda. Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações.
ERRO CARGA RFU	Ocorreu um erro durante um upgrade de firmware.	1. Reinstale o firmware. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
ERRO CÓDIGO CRC	Ocorreu um erro durante um upgrade de firmware.	1. Reinstale o firmware. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
ERRO DE TAMANHO NA BANDEJA XX alterna com **Pronta**	A bandeja está carregada com um tamanho de papel diferente daquele para o qual a bandeja está configurada. A impressão pode continuar em outras bandejas, mas não nesta.	1. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas corretamente. 2. No menu **MANUSEIO DE PAPEL**, configure a bandeja para o tamanho correto.
ERRO DE TIPO NA BANDEJA XX alterna com **Pronta**	A bandeja está carregada com um tipo de papel diferente daquele para o qual a bandeja está configurada. A impressão pode continuar em outras bandejas, mas não nesta.	No menu **MANUSEIO DE PAPEL**, configure a bandeja para o tipo correto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
ERRO DO ACESSÓRIO USB	Somente impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800. A impressora detectou muita corrente no acessório de armazenamento USB.	1. Desligue a impressora. 2. Remova o acessório de armazenamento USB. 3. Substitua o acessório de armazenamento USB. 4. Ligue a impressora.
ERRO EIO 8X.YYYY	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. A placa de acessório EIO encontrou um erro crítico.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
ERRO JETDIRECT INCORPORADO 8X.YYYY	O servidor de impressão incorporado HP Jetdirect encontrou um erro crítico.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
Executando... TESTE DA PASSAGEM DE PAPEL	A impressora está executando um teste de caminho do papel.	Nenhuma ação é necessária.
Executando upgrade	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Nenhuma ação é necessária. Não desligue a impressora.
FALHA AO INFLAR	Ocorreu um erro durante um upgrade de firmware.	1. Reinstale o firmware. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
FALHA COR RFU	Ocorreu um erro durante um upgrade de firmware.	1. Reinstale o firmware. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
FALHA NA CONEXÃO DO DUPLEXADOR alterna com **Para continuar, desligue e ligue**	O duplexador não está instalado corretamente.	Desligue a impressora e ligue-a novamente.
FALHA NA OPERAÇÃO EM ARQUIVO DE ARMAZENAMENTO USB alterna com **Pronta** **Para limpar, pressione ✓**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PJL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, carregar um arquivo em um diretório inexistente).	1. A impressão pode continuar. 2. Para remover essa mensagem do visor, pressione ✓. 3. Se a mensagem reaparecer, pode haver um problema no programa de software.
FALHA NA OPERAÇÃO EM ARQUIVO DE DISCO DE RAM alterna com **Pronta** **Para limpar, pressione ✓**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PJL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, carregar um arquivo em um diretório inexistente).	1. A impressão pode continuar. 2. Para remover essa mensagem do visor, pressione ✓. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o software aplicativo.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
FALHA NO DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB alterna com **Pronta** **Para limpar, pressione ✓**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. O dispositivo de armazenamento USB falhou.	1. A impressão pode continuar para trabalhos que não requeiram o dispositivo de armazenamento. 2. Para remover essa mensagem do visor, pressione ✓. 3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora, remova e reinstale o dispositivo de armazenamento e, em seguida, ligue a impressora. 4. Se a mensagem continuar, substitua o dispositivo de armazenamento.
FALHA NO DISPOSITIVO DE DISCO DE RAM alterna com **Pronta** **Para limpar, pressione ✓**	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. O disco de RAM falhou.	1. A impressão pode continuar para trabalhos que não requeiram o disco de RAM. 2. Para remover essa mensagem do visor, pressione ✓.
FALHA NO TESTE DE MEM. SUBSTITUIR DIMM 1	O DIMM de memória falhou.	Instale um DIMM de memória suportado. Consulte Trabalho com a memória.
FECHAR A TAMPA SUPERIOR E A PORTA FRONTAL	A tampa superior e a porta frontal precisam ser fechadas.	Feche a tampa superior e a porta frontal.
Girando motor de <COR> alterna com **Para sair, pressione a tecla PARAR**	Um teste de componente está em andamento; o componente selecionado é **motor do cartucho <colorido>**.	Pressione Parar para parar esse teste.
Girando o motor alterna com **Para sair, pressione a tecla PARAR**	A impressora está testando um motor.	Pressione Parar para parar esse teste.
IMPRESSÃO INTERROMPIDA **Para continuar a impressão, pressione ✓.**	Essa mensagem é exibida quando um teste Impressão/Parada é executado e o tempo expira.	Pressione ✓ para continuar imprimindo.
Imprimindo... AMOSTRAS DE RGB	A impressora está gerando a página de amostras de RGB.. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... CONFIGURAÇÃO	A impressora está gerando a página de configuração. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... DIRETÓRIO DO ARQUIVO	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. A impressora está gerando a página do diretório de armazenamento em massa. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Imprimindo... LISTA DE FONTES	A impressora está gerando a lista de tipos de linguagem PCL ou PS. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa. Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... LOG DE EVENTOS	A impressora está gerando a página do log de eventos. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa. Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... MAPA DO MENU	A impressora está gerando o mapa de menus. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... PÁGINA DE DEMO	A impressora está gerando a página de demonstração. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... PÁGINA DE DIAGNÓSTICOS	A impressora está gerando a página de diagnóstico. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... PÁGINA DE REGISTRO	A impressora está gerando a página de registro. A impressora retornará ao menu **DEFINIR REGISTRO** quando a página for impressa.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... PÁGINA DE USO	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. A impressora está gerando a página de uso. A impressora retornará ao estado on-line **Pronta** quando a página for impressa.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... Solução de problemas de QI	A impressora está gerando as páginas de solução de problemas na qualidade de impressão. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... STATUS DOS SUPRIMENTOS	A impressora está gerando a página de status dos suprimentos. A impressora retornará ao estado **Pronta** quando a página for impressa.	Nenhuma ação é necessária.
Incorreto	O número de identificação pessoal (PIN) está incorreto.	Entre em contato com o administrador de rede.
Iniciando	Esta mensagem é exibida quando a impressora é ligada e começa a inicialização.	Nenhuma ação é necessária.
Iniciando armazenamento permanente	Esta mensagem é exibida quando a impressora é ligada, para mostrar que o armazenamento permanente está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
INSIRA OU FECHE A BANDEJA XX	Uma bandeja está aberta e a impressora está tentando imprimir por outra bandeja.	Feche a bandeja indicada para que a impressão possa continuar.
INSTALAR CARTUCHO <COLORIDO>	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	Pressione **?** para obter ajuda.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
alterna com **Para obter ajuda, pressione ?**		ou Consulte Troca de cartuchos de impressão para obter mais informações.
INSTALAR FUSOR **Para obter ajuda, pressione ?**	O fusor não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	Pressione ? para obter ajuda. ou Entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com o seu centro de serviço autorizado da HP.
INSTALAR SUPRIMENTOS **Para saber o status, pressione ✓**	Faltam dois ou mais cartuchos.	Instale os cartuchos que faltam. Pressione ✓ e, em seguida, pressione ? para obter ajuda. ou Consulte Orientações para substituição de suprimentos para obter mais informações.
Liberando a passagem de papel	A impressora está com algum atolamento ou então detectou papel colocado erradamente. A impressora está tentando ejetar essas páginas automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.
Limpando...	A impressora está processando a página de limpeza.	Nenhuma ação é necessária.
Limpar log de eventos	Essa mensagem é exibida enquanto o log de eventos é limpo. A impressora então retorna ao menu **MANUTENÇÃO**.	Nenhuma ação é necessária.
LIMPEZA DE DISCO X% CONCLUÍDA alterna com **NÃO DESLIGAR**	O disco de memória está sendo limpo. Esse processo pode demorar até uma hora. Durante esse tempo, nenhum trabalho poderá ser impresso.	Não desligue a impressora. Aguarde a conclusão do processo. A impressora é reiniciada automaticamente no final do processo de limpeza.
LIMPEZA DO DISCO X% CONCLUÍDA alterna com **NÃO DESLIGAR**	O disco de memória está sendo limpo. Esse processo pode demorar até uma hora. Durante esse tempo, nenhum trabalho poderá ser impresso.	Não desligue a impressora. Aguarde a conclusão do processo. A impressora será reiniciada automaticamente no final do processo de limpeza.
Log de evento vazio	**EXIBIR LOG DE EVENTOS** foi selecionada no painel de controle e o log de eventos está vazio.	Nenhuma ação é necessária.
MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/DADOS	Esta mensagem se alterna com o nome do dispositivo de armazenamento. O dispositivo de armazenamento não tem memória suficiente para carregar as fontes ou outros dados.	Pressione ✓ para continuar a imprimir sem usar os dados. Para resolver o problema, aumente a quantidade de memória do dispositivo. Pressione ? para obter mais informações.
Modo de inatividade ativado	A impressora está no modo de inatividade. Qualquer botão que você pressione ou o recebimento de dados anulará o modo de inatividade.	Nenhuma ação é necessária. A impressora sai automaticamente do modo de inatividade.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Movendo solenóide alterna com **Para sair, pressione a tecla PARAR**	A impressora está testando um solenóide.	Nenhuma ação é necessária.
Pausada alterna com **Para voltar a PRONTO, pressione a tecla PARAR**	A impressora pausou.	Pressione Parar para continuar a impressão.
Pedido aceito; aguarde	A impressora aceitou um pedido de imprimir uma página interna, mas a impressão do trabalho atual deve terminar antes da impressão da página interna.	Nenhuma ação é necessária.
PEDIR CARTUCHO <COLORIDO> alterna com **Pronta**	O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado.	Solicite o cartucho de impressão identificado. A impressão continuará até que a mensagem **SUBSTITUIR CARTUCHO <COLORIDO>** seja exibida. **Nota** A estimativa de páginas restantes baseia-se no histórico de cobertura de página com esse suprimento. Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações. **Nota** Para impedir que essa mensagem seja exibida, no menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, defina **PEDIR EM** como 0%.
PERSONALIZAÇÃO ESCOLHIDA INDISPONÍVEL alterna com **Para continuar a impressão, pressione ✓.**	A impressora encontrou uma solicitação de linguagem que não existe na impressora. O trabalho é cancelado e nenhuma página é impressa.	1. Pressione ✓ para continuar. 2. Tente utilizar outro driver. **Nota** Para as HP Color LaserJet 3600 impressoras da série, você precisa usar o driver que foi especificamente projetado para essas impressoras.
Processando...	A impressora está processando um trabalho, mas ainda não está recolhendo folhas. Quando a mídia começar a se movimentar, essa mensagem será substituída por outra que indica de qual bandeja o trabalho está sendo impresso.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... da bandeja<X>	A impressora está processando ativamente um trabalho pela bandeja indicada.	Nenhuma ação é necessária.
PROCESSANDO TRABALHO DÚPLEX alterna com **Não pegue o papel até que o trabalho seja concluído**	Durante a impressão dúplex, o papel emerge por um pequeno período antes de ser puxado de volta para dentro da impressora.	Não pegue as páginas até que elas sejam depositadas no compartimento de saída.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Recebendo upgrade	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Não desligue a impressora até que ela retorne ao estado **Pronta**.
Reenviar upgrade	A atualização do firmware não foi bem-sucedida.	Tente fazer a atualização novamente.
REMOVA PELO MENOS UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO alterna com **Para sair, pressione a tecla PARAR**	A impressora está executando uma desativação de verificação de cartucho ou um teste de componente.	Remova um cartucho de impressão. Depois que o teste for concluído, reinstale o cartucho de impressão.
REMOVA TODOS OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO alterna com **Para sair, pressione a tecla PARAR**	A impressora está executando um teste de componente.	Remova todos os cartuchos de impressão. Depois que os diagnósticos estiverem concluídos, reinstale todos os cartuchos de impressão.
Restaurando...	A impressora está restaurando as configurações.	Nenhuma ação é necessária.
Restaurando configurações de fábrica	A impressora está restaurando as configurações de fábrica.	Nenhuma ação é necessária.
RESTRITO PARA IMPRESSÃO EM CORES alterna com **Pronta**	Essa mensagem só é exibida para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. HP Color LaserJet 3000: A impressora está configurada para imprimir somente em preto, mas o trabalho é colorido. HP Color LaserJet 3800: A mensagem é exibida quando a impressora está definida como **COR SE PERMITIDO** e você ou seu programa de software não estão autorizados a imprimir em cores.	HP Color LaserJet 3000: Ative a impressão em cores no menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**. Defina **RESTRINGIR USO DE COR** como **ATIVAR COR**. HP Color LaserJet 3800: Peça ao administrador de rede para configurar permissões de usuário ou de programa que permitam a impressão em cores.
SISTEMA DO ARQUIVO DE ARMAZENAMENTO USB ESTÁ CHEIO alterna com **Pronta** **Para limpar, pressione** ✓	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PJL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não pôde, pois ele está cheio.	1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos do dispositivo de armazenamento e tente novamente. 2. Para remover essa mensagem do visor, pressione ✓. Consulte HP Web Jetadmin para obter mais informações.
SISTEMA DO ARQUIVO DE DISCO DE RAM ESTÁ CHEIO alterna com **Pronta** **Para limpar, pressione** ✓	Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série. A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PJL para armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não pôde, pois ele está cheio.	1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da memória do disco de RAM e tente novamente. 2. Para remover essa mensagem do visor, pressione ✓. Consulte HP Web Jetadmin para obter mais informações.
SUBSTITUIR CARTUCHO <COLORIDO> alterna com **Para continuar, pressione ✓.**	O cartucho de impressão identificado está próximo do fim de sua vida útil e a configuração **SUBSTITUIR SUPRIMENTOS** em **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**está	1. Solicite o cartucho de impressão. 2. Pressione ✓ para continuar. ou

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	definida como **PARAR QUANDO BAIXAR**. Para substituir, pressione ✓.	Pressione ? para obter ajuda. Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações.
SUBSTITUIR CARTUCHO <COLORIDO> alterna com **Para obter ajuda, pressione ?**	O cartucho de impressão atingiu o fim de sua vida útil. A impressão não continuará até que o cartucho seja substituído.	Pressione ? para obter ajuda. Consulte Troca de cartuchos de impressão ou Substituição de suprimentos e de peças para obter mais informações. Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações.
SUBSTITUIR SUPRIMENTOS alterna com **Para continuar a impressão, pressione** ✓.	Mais de um item de suprimento está baixo e a configuração **SUBSTITUIR SUPRIMENTOS** em **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** está definida como **PARAR QUANDO BAIXAR**.	1. Pressione Menu e navegue até o menu **STATUS DOS SUPRIMENTOS** para identificar quais suprimentos devem ser solicitados. 2. Solicite os suprimentos. 3. Pressione ✓ para continuar imprimindo. Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações.
SUBSTITUIR SUPRIMENTOS alterna com **Para saber o status, pressione** ✓	Pelo menos dois cartuchos de impressão estão vazios e precisam ser substituídos.	1. Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser substituídos. 2. Pressione ? para obter ajuda. Consulte Substituição de suprimentos e de peças para obter mais informações. Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações.
SUBSTITUIR SUPRIMENTOS **Substituir em uso** alterna com **Pronta**	Pelo menos um cartucho de impressão está vazio, mas a impressão está continuando. Poderão ocorrer problemas de qualidade de impressão.	1. Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser solicitados. 2. Solicite os suprimentos identificados. Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações.
SUBSTITUIR SUPRIMENTOS **Usando somente preto** alterna com **Pronta**	Pelo menos um cartucho de impressão colorido está vazio. A impressão pode continuar, mas somente o cartucho preto está sendo usado.	1. Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser solicitados. 2. Solicite os suprimentos identificados. Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações.
SUPRIMENTO NÃO HP INSTALADO alterna com **Para obter ajuda, pressione ?**	Foi instalado um cartucho não HP novo. Essa mensagem será exibida até que um suprimento HP seja instalado ou que você pressione ✓.	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit. Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. Para continuar a impressão, pressione ✓.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Suprimentos HP genuínos instalados	Foi instalado um cartucho HP novo. A impressora retorna ao estado **Pronta** depois de aproximadamente 10 segundos.	Nenhuma ação é necessária.
SUPRIMENTOS HP GENUÍNOS PROJETADOS PARA A IMPRESSORA alterna com **Pronta**	Este suprimento original HP não foi desenvolvido para esta impressora e não é suportado. A impressora pode imprimir com esse suprimento, mas a qualidade de impressão poderá ser afetada.	Substitua esse suprimento por um suprimento HP original desenvolvido para esta impressora.
SUPRIMENTOS INCORRETOS **Para saber o status, pressione ✓**	Dois ou mais cartuchos de impressão estão instalados em um slot incorreto.	Pressione ✓ e, em seguida, pressione **?** para obter ajuda. ou Consulte Substituição de suprimentos e de peças para obter mais informações.
USAR <TIPO> <TAMANHO> BANDEJA X	A impressora está oferecendo uma seleção de mídia alternativa para o trabalho de impressão	1. Utilize o ▲ e o ▼ para destacar um tamanho ou um tipo e, em seguida, pressione ✓ para selecionar o tamanho ou o tipo. 2. Pressione ⮌ para retornar ao tamanho ou tipo anterior. Consulte Configuração de bandejas de entrada para obter mais informações.
Uso de suprimento não autorizado alterna com **Pronta**	A impressora detectou que um suprimento não HP está instalado no momento e ✓ (substituir) foi pressionado.	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit. Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.
USO DE SUPRIMENTO NÃO HP alterna com **Pronta**	A impressora detectou que um suprimento não HP está instalado no momento e ✓ (substituir) foi pressionado.	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit. Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.
Verificando impressora	O motor está executando um teste interno.	Nenhuma ação é necessária.
Verificando passagem do papel	O motor está girando os rolos para verificar a existência de possíveis atolamentos de papel.	Nenhuma ação é necessária.

Atolamentos

Utilize essa ilustração para solucionar problemas de atolamento de papel na impressora. Para obter instruções sobre como eliminar atolamentos, consulte Eliminação de atolamentos de papel.

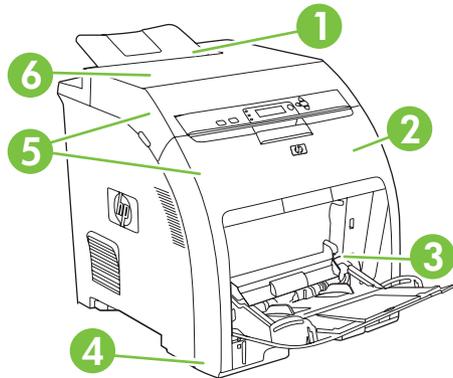



Figura 8-1 Localizações de atolamentos de papel (impressora mostrada sem a bandeja 3 opcional)

1	Compartimento de saída
2	Passagem do papel
3	Bandeja 1
4	Bandejas 2 ou 3
5	Passagem dúplex (para impressão frente e verso)
6	Fusor

Recuperação de atolamentos

Essa impressora oferece automaticamente o recurso de recuperação de atolamentos de papel, o que lhe permite definir se ela deve ou não reimprimir automaticamente as páginas congestionadas.

- **AUTOMÁTICO** instrui a impressora a tentar reimprimir páginas congestionadas.
- **DESLIGADA** instrui a impressora a não tentar reimprimir páginas congestionadas.

Nota Durante o processo de recuperação, a impressora pode reimprimir diversas páginas que foram impressas antes de ocorrer o atolamento. Lembre-se de remover as páginas duplicadas.

Para melhorar a velocidade de impressão e aumentar os recursos de memória, você pode desativar a recuperação de atolamento de papel.

Para desativar a recuperação de atolamento de papel

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTOS** e, em seguida, pressione ✓.

5. Pressione o ▼ para destacar **DESLIGADA** e, em seguida, pressione ✓.

6. Pressione Menu para retornar ao estado **Pronta**.

Motivos comuns de atolamentos de papel

Motivos comuns de atolamentos [1]

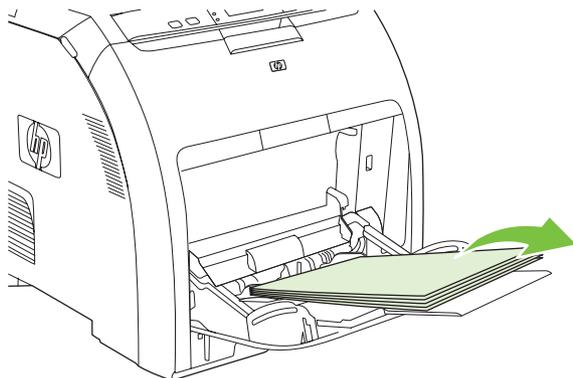
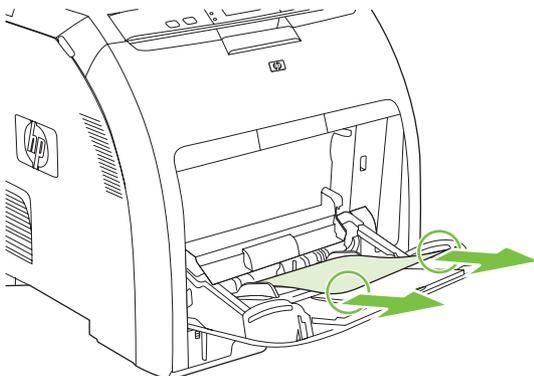
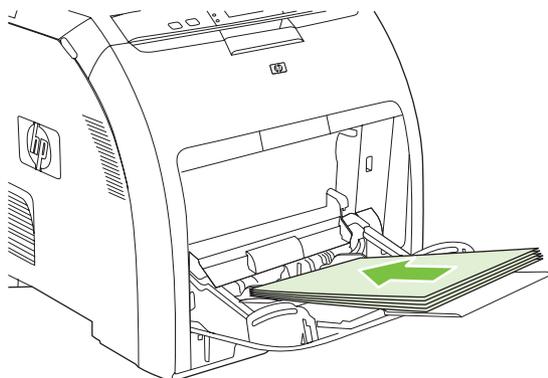
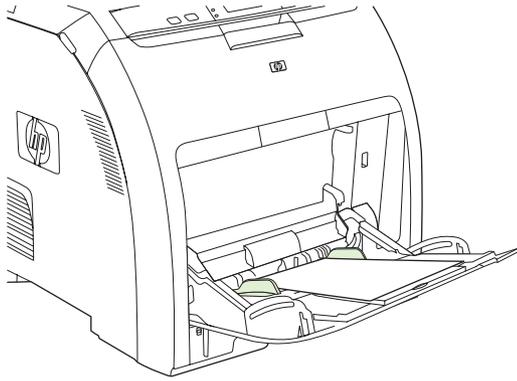
Motivo	Solução
O papel não atende às especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Tamanhos de mídia suportados.
Um componente está instalado de forma incorreta.	Verifique se todos os cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor estão instalados corretamente.
A mídia que você está usando que já foi usada anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídia que já tenha sido usada para impressão ou cópia.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de mídia da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte Configuração de bandejas de entrada.
O papel está inclinado.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la.
O papel está curvando ou as folhas estão aderindo.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada. **Nota** Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
A mídia é removido antes de ser assentada na bandeja de saída.	Reinicialize a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada na bandeja de saída antes de removê-la.
Durante a impressão frente e verso, você retirou o papel antes da impressão do segundo lado do documento.	Reinicialize a impressora e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada na bandeja de saída antes de removê-la.
O papel não está em boas condições.	Substitua o papel.
Os cilindros internos da bandeja 2 ou da bandeja 3 não estão pegando o papel.	Remova a folha superior de mídia. Se o papel for mais pesado do que 163 g/m^2, talvez a bandeja não possa pegá-lo.
O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	O papel perfurado ou com relevo não se separa facilmente. Alimente folhas individuais pela bandeja 1.
Os suprimentos da impressora chegaram ao fim de sua vida útil.	Verifique se há alguma mensagem no painel de controle da impressora solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar sua vida útil restante. Consulte Substituição de suprimentos e de peças.
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

[1] Se a impressora continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP.

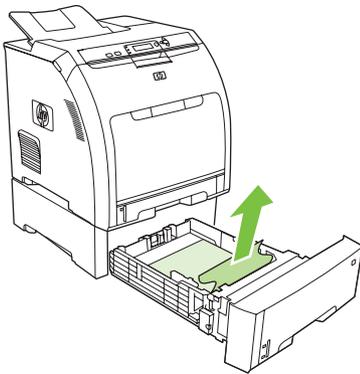
Eliminação de atolamentos de papel

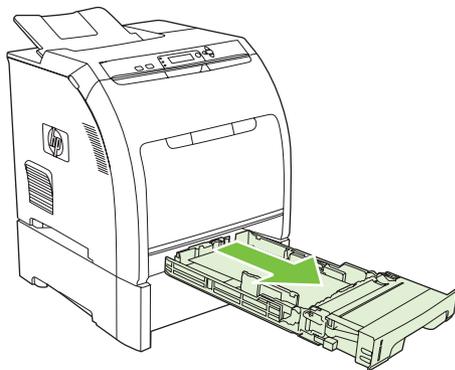
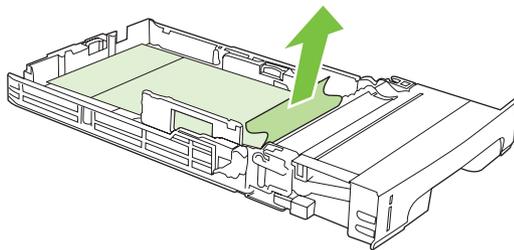
Os procedimentos das seções a seguir correspondem a uma mensagem de atolamento de papel que pode ser exibida no painel de controle.

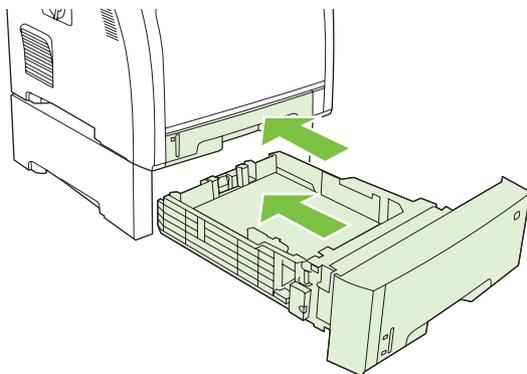
Atolamento na bandeja 1

1. Remova a mídia da bandeja.

2. Segure a mídia congestionada pelos dois cantos e puxe-a.

3. Coloque a pilha de papel na bandeja 1.

4. Confirme se as guias do papel estão contra o papel, sem curvá-lo, e se o papel não se estende sobre as guias de carregamento.

5. Pressione ✓ para continuar a impressão.

Atolamento na bandeja 2 ou na bandeja 3

1. Se a bandeja 3 opcional estiver instalada, retire-a e coloque-a sobre uma superfície plana. Se o papel congestionado estiver visível, retire-o.

2. Se a folha não estiver visível, verifique dentro da impressora, na parte superior da abertura da bandeja. Remova qualquer mídia atolada

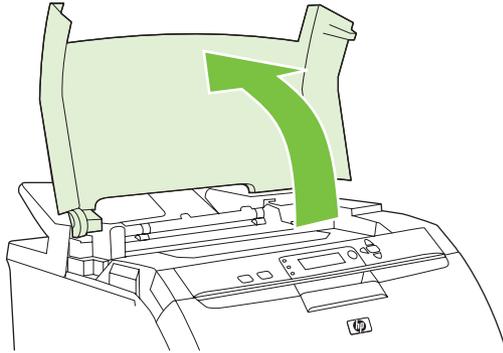
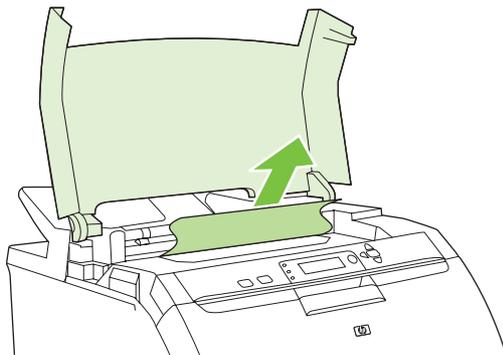
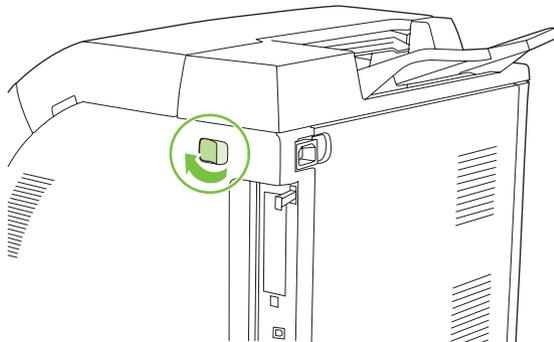
3. Retire a bandeja 2 e coloque-a sobre uma superfície plana.

4. Se o papel congestionado estiver visível, retire-o.

5. Se a folha não estiver visível, verifique dentro da impressora, na parte superior da abertura da bandeja. Remova qualquer mídia atolada

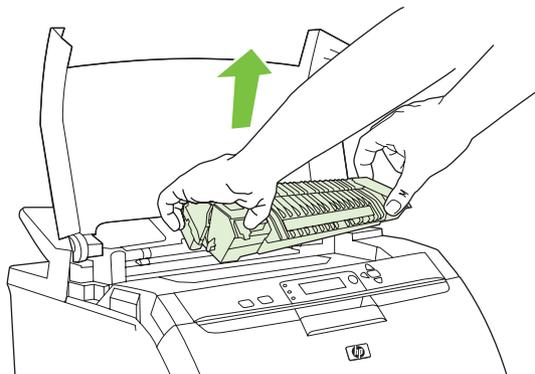
6. Reinstale a bandeja 2 e a bandeja 3 opcional.

Nota Use a bandeja 1 ao imprimir em papel mais pesado. Consulte Impressão em mídias especiais para obter mais informações.

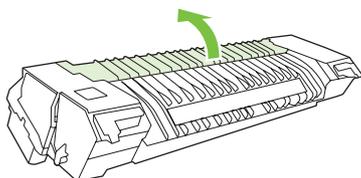
7. Pressione ✓ para continuar a impressão.

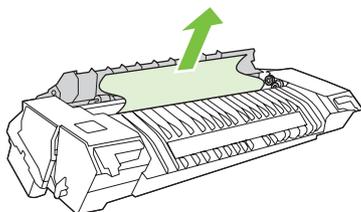
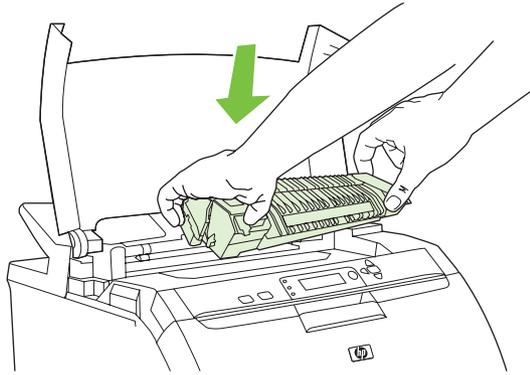
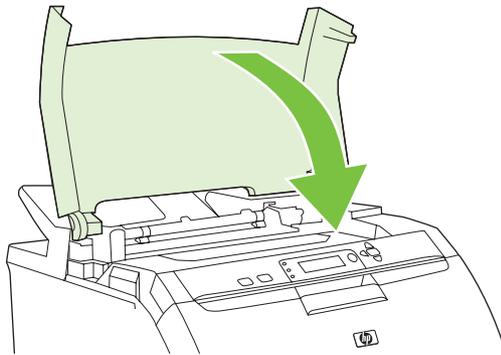
Nota Ao imprimir pela bandeja 2, a impressão continua automaticamente.

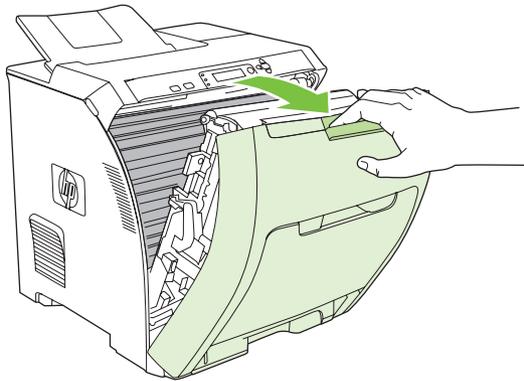
Atolamento de papel dentro da área do fusor (tampa superior)

1. Abra a tampa superior.

2. Se o papel congestionado estiver visível, retire-o e feche a tampa superior.

3. Se a folha não estiver visível, desligue a impressora.

> ⚠ **AVISO!** O fusor estará quente. Aguarde 10 minutos antes de continuar.

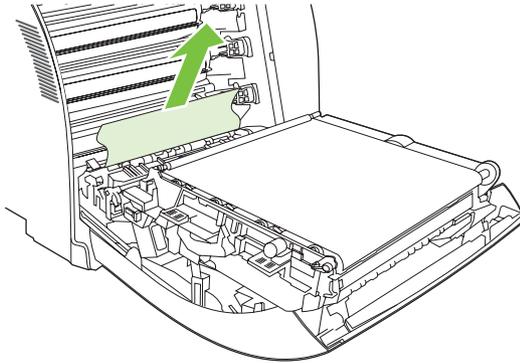
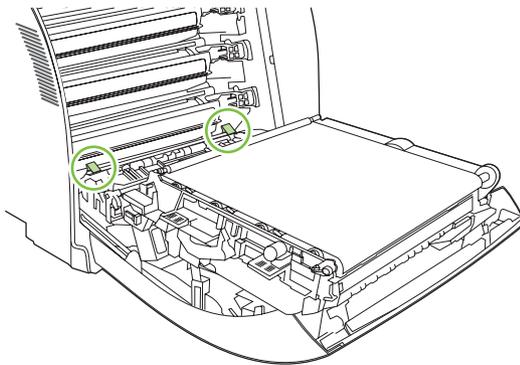
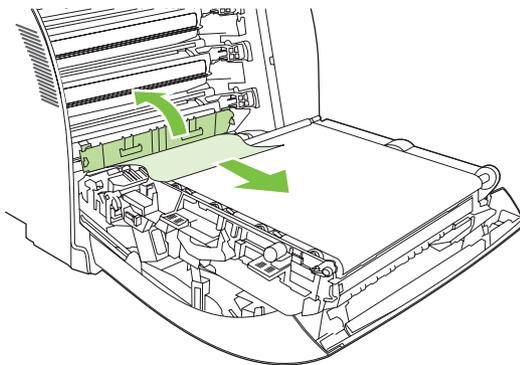
4. Coloque seus polegares nas travas do fusor, aperte as travas e puxe o fusor para removê-lo.

5. No fusor, levante a tampa do obturador.

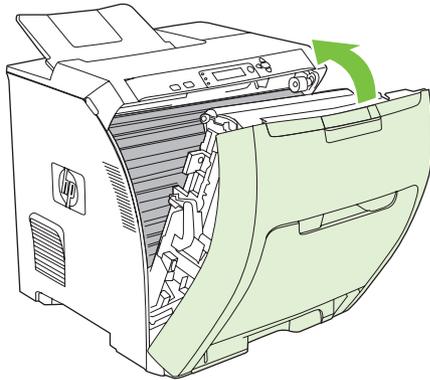
CUIDADO Não abra a tampa do obturador enquanto o fusor estiver na impressora.

6. Remova as folhas atoladas.

Nota Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

7. Segure o fusor com seus polegares nas travas e empurre ambos os lados do fusor para dentro da impressora. Pressione o fusor para baixo até ouvir o clique de encaixe.

8. Fecha a tampa superior e depois ligue a impressora.

Atolamento dentro da porta frontal

1. Abra a porta frontal.

CUIDADO Não coloque nada sobre a unidade de transferência. Não toque na parte superior da unidade de transferência ou nos contatos no lado esquerdo da unidade.

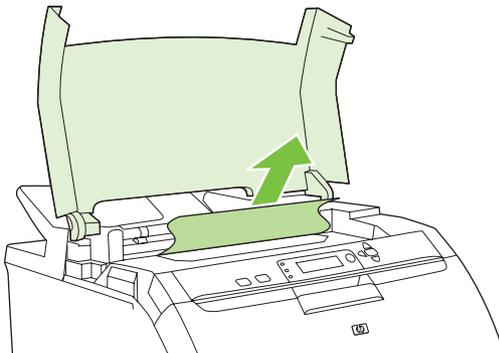
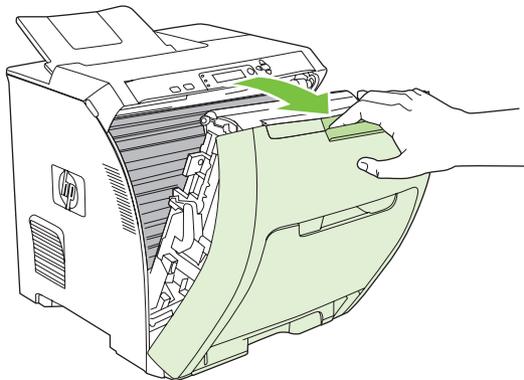
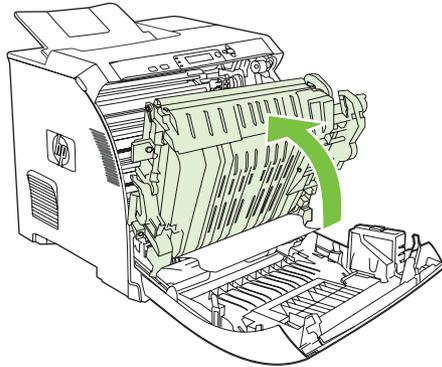
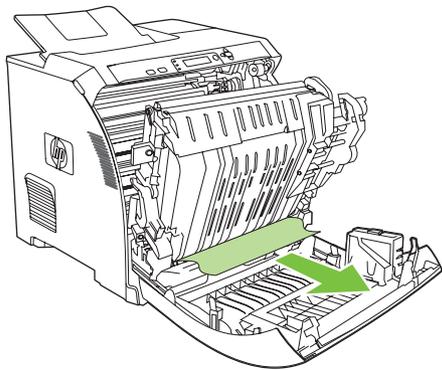
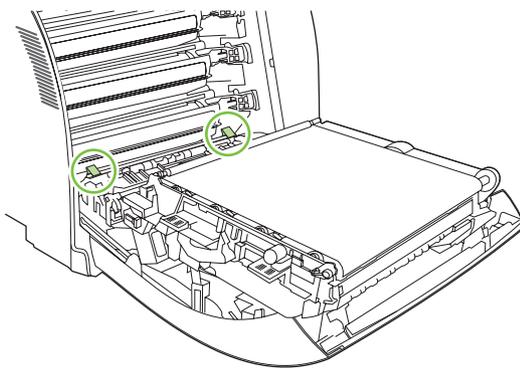
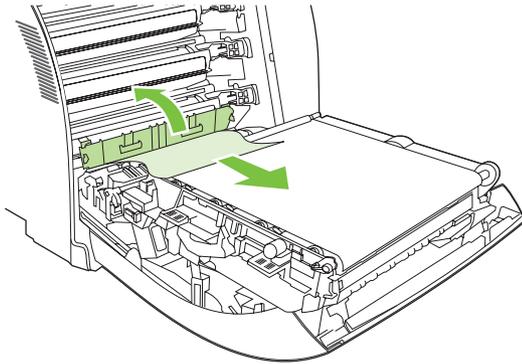
Nota Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

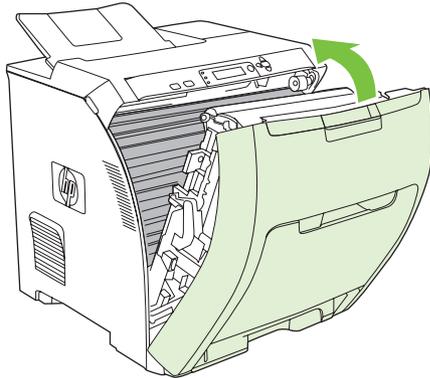
2. Retire todo papel que estiver visível.

3. Localize as lingüetas verdes da placa de registro que estão abaixo do cartucho de impressão inferior.

4. Pressione as lingüetas e depois levante a placa de registro. Retire qualquer papel atolado e depois coloque a placa de registro de volta à sua posição fechada.

 Nota Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

5. Feche a porta frontal.

Atolamento de papel na passagem dúplex

Nota Esse problema ocorre somente nos modelos que fornecem impressão frente e verso automática.

1. Desligue a impressora e abra a tampa superior.

   Se houver algum papel visível, retire-o.

2. Abra a porta frontal.

3. Gire a unidade de transferência para cima e para fora da porta frontal.

4. Retire qualquer papel atolado debaixo da unidade de transferência.

5. Localize as lingüetas verdes da placa de registro que estão abaixo do cartucho de impressão inferior.

6. Pressione as lingüetas e depois levante a placa de registro. Retire qualquer papel atolado e depois coloque a placa de registro de volta à sua posição fechada.

Nota Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

7. Feche a porta frontal e ligue a impressora.

Problemas no manuseio do papel

Use apenas mídia que atenda às especificações descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios.

Para obter as especificações de papel para essa impressora, consulte Tamanhos de mídia suportados.

A impressora está alimentando diversas folhas

Motivo	Solução
A bandeja está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja.
O papel excede a marca indicadora de altura máxima da pilha na bandeja (bandejas 2 ou 3).	Abra a bandeja e verifique se a pilha de mídia está abaixo da marca indicadora de altura máxima da pilha.
Um papel está grudando no outro.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja. **Nota** Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
O papel não atende às especificações desta impressora.	Use somente mídia que atenda às especificações de mídia HP para esta impressora. Consulte Tamanhos de mídia suportados.
O papel está sendo usado em ambiente com alto teor de umidade.	Use outro tipo de papel.

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

Motivo	Solução
A bandeja não está carregada com o papel de tamanho correto.	Carregue o tamanho de papel correto na bandeja.
A mídia selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora não é do tamanho correto.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle, e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle.
O tamanho do papel selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja 1 não está correto.	No painel de controle, selecione o papel do tamanho correto para a bandeja 1.
O tamanho da mídia não está configurada corretamente para a bandeja.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho para o qual a bandeja está configurada.

A impressora alimenta mídia da bandeja incorreta

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora.	Utilize o driver desta impressora.
A bandeja especificada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja especificada.

A impressora alimenta mídia da bandeja incorreta

Motivo	Solução
O comportamento da bandeja solicitada está definido como **PRIMEIRO** no submenu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** do menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.	Altere a configuração para **EXCLUSIVAMENTE**.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho para o qual a bandeja está configurada.
A configuração **USE A BANDEJA SOLICITADA** no painel de controle da impressora está definida como **EXCLUSIVAMENTE**, e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue a mídia na bandeja solicitada. ou Altere a configuração de **EXCLUSIVAMENTE** para **PRIMEIRO** no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**. A impressora pode usar o papel de outras bandejas caso a bandeja especificada esteja vazia.

A mídia não é alimentada automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no software aplicativo.	Carregue a bandeja 1 ou, caso ela já esteja carregada, pressione ✓.
O tamanho correto da mídia não está carregado.	Carregue o tamanho correto.
A bandeja está vazia.	Carregue mídia na bandeja.
Ainda há mídia de um atolamento anterior.	Abra a impressora e retire qualquer papel que esteja na passagem. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum atolamento. Consulte Atolamentos.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas na mídia.	Verifique se as guias estão tocando na mídia.
O prompt de alimentação manual está definido como **SEMPRE**. A impressora sempre solicita a alimentação manual, mesmo que a bandeja esteja carregada.	Abra a bandeja, recarregue o papel e feche-a. Ou então altere a configuração do prompt de alimentação manual para **EXCETO SE CARREGADO** para que a impressora solicite a alimentação manual somente quando a bandeja estiver vazia.
A configuração **USE A BANDEJA SOLICITADA** no painel de controle da impressora está definida como **EXCLUSIVAMENTE**, e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue a bandeja solicitada. ou Altere a configuração de **EXCLUSIVAMENTE** para **PRIMEIRO** no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**. A impressora poderá usar outras bandejas caso a bandeja especificada esteja vazia.

O papel não é alimentado pelas bandejas 2 e 3

Motivo	Solução
A opção Alimentação manual ou bandeja 1 está selecionada no software aplicativo.	Carregue a bandeja 1 ou, caso ela já esteja carregada, pressione ✓.
O tamanho correto da mídia não está carregado.	Carregue o tamanho correto.
A bandeja está vazia.	Carregue a bandeja.
O tipo de mídia selecionada no painel de controle da impressora para a bandeja não está correto.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo de papel correto para a bandeja.
Ainda há mídia de um atolamento anterior.	Abra a impressora e retire qualquer papel que esteja na passagem. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum atolamento. Consulte Atolamentos.
A bandeja 3 (alimentador de papel com capacidade para 500 folhas) não aparece como opção de bandeja.	A bandeja 3 aparece como opção somente se estiver instalada. Verifique se a bandeja 3 está instalada corretamente e se o driver da impressora foi configurado para reconhecer a bandeja 3. Consulte Obtenção de acesso às configurações do driver da impressora.
A bandeja 3 não está instalada corretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a bandeja 3 está instalada. Se não estiver, verifique se o conjunto de alimentador de 500 folhas opcional instalado está encaixado corretamente na impressora.
O tamanho da mídia não está configurada corretamente para a bandeja.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas na mídia.	Verifique se as guias tocam na mídia.
A configuração **USE A BANDEJA SOLICITADA** no painel de controle da impressora está definida como **EXCLUSIVAMENTE**, e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Altere a configuração de **EXCLUSIVAMENTE** ou carregue papel na bandeja solicitada.

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
Talvez as transparências carregadas não atendam às especificações da HP.	Use transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
O tipo de papel especificado no software ou no driver da impressora não está correto.	Verifique se o tipo de mídia correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima da bandeja 2 ou 3. Não ultrapasse a altura máxima da pilha da bandeja 1.
A mídia de outra bandeja é do mesmo tamanho que as transparências, e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo carregado. Consulte Configuração de bandejas de entrada.
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
	impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo carregado. Consulte Configuração de bandejas de entrada.

Ocorre atolamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue envelopes na bandeja 1.
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado. Consulte Envelopes para obter mais informações.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A orientação dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta. Consulte Configuração de bandejas de entrada.
Essa impressora não suporta os envelopes.	Consulte Tamanhos de mídia suportados ou o *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*.
A bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente daquele do envelope.	Configure a bandeja 1 para envelopes.

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações desta impressora.	Use somente papel que atenda às especificações da HP desta impressora. Consulte Tamanhos de mídia suportados.
A mídia está danificada ou em más condições.	Retire o papel da bandeja e carregue papel que esteja em boas condições.
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada.
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Áreas extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
A mídia usada não foi armazenada corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova a mídia e substitua-a por mídia de um pacote novo que não tenha sido aberto ainda.
O papel tem bordas cortadas de forma irregular.	Remova a mídia , flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja. Não ventile o papel. Se o problema continuar, troque o papel.
O tipo de mídia específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para a mídia (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para a mídia. Consulte Configuração de bandejas de entrada.
O papel já foi utilizado anteriormente.	Não reutilize a mídia.

A impressora não efetua a duplexação (impressão frente e verso) ou então o faz de forma incorreta

Motivo	Solução
Você está tentando efetuar a impressão frente e verso em papel não suportado.	Verifique se o papel é suportado para impressão frente e verso. Consulte Tamanhos de mídia suportados. Se o papel não for suportado, consulte Impressão frente e verso manual.
O driver da impressora não está configurado para impressão frente e verso.	Configure o driver da impressora para impressão frente e verso. Consulte Obtenção de acesso às configurações do driver da impressora.
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Na bandeja 1, carregue o papel timbrado com o primeiro lado para baixo, margem inferior primeiro. Na bandeja 2 ou bandeja 3, carregue o papel timbrado com o primeiro lado para cima, com a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja. Consulte Uso da impressão frente e verso (dúplex) para obter mais informações.
O modelo da impressora não suporta a impressão frente e verso automática.	As impressoras HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3600, 3600n, 3800 e 3800n não suportam a impressão frente e verso automática. Consulte Impressão frente e verso manual.
A configuração da impressora não está definida para duplexação.	Execute o recurso de configuração automática: 1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Configurações** e, finalmente, em **Impressoras**. ● No Windows 2000 e no Windows XP, clique em **Iniciar** e em **Impressoras**. 2. Selecione a impressora. 3. No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades**. 4. Clique na guia **Configurações do Dispositivo** ou na guia **Configurar**. 5. Em **Opções instaláveis**, clique em **Configuração Automática**. 6. Clique em **Atualizar Agora**.

A impressão é feita somente em um lado, mesmo quando a opção de impressão frente e verso (dúplex) está selecionada

Motivo	Solução
A impressão frente e verso manual não está ativada.	Configure o driver da impressora para permitir a impressão manual frente e verso. Consulte Obtenção de acesso às configurações do driver da impressora.
O tamanho do papel selecionado não suporta impressão frente e verso (dúplex).	Carregue e selecione um tamanho e tipo de papel que suporte impressão automática frente e verso.

Páginas informativas sobre solução de problemas

Pelo painel de controle da impressora, é possível imprimir páginas informativas que podem ajudar a diagnosticar problemas com a impressora.

Página	Descrição
Página de teste da passagem de papel	A página de teste da passagem de papel é útil para testar os recursos de manuseio do papel da impressora. Você pode definir a passagem de papel que deseja testar, selecionando a origem e outras opções disponíveis. 1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS** e, em seguida, pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **TESTE DA PASSAGEM DE PAPEL** e, em seguida, pressione ✓. A mensagem **Executando... TESTE DA PASSAGEM DE PAPEL** será exibida no visor do painel de controle até que a impressora conclua o teste da passagem de papel. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de teste da passagem de papel.
Página de registro	A página de registro imprime uma seta horizontal e uma seta vertical que mostra a distância do centro com que uma imagem pode ser impressa na página. Defina valores de registro para uma bandeja para centralizar imagens no verso e na frente de uma página. A configuração do registro também permite que a impressão de margem a margem seja configurada dentro de aproximadamente 2 mm de todas as margens do papel. O posicionamento da imagem varia ligeiramente de acordo com cada bandeja. Execute o procedimento de registro para cada bandeja. 1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione ✓. 4. Pressione o ▼ para destacar **DEFINIR REGISTRO** e, em seguida, pressione ✓. 5. Pressione o ▼ para destacar **ORIGEM** e, em seguida, pressione ✓. 6. Pressione o ▼ ou ▲ para destacar uma bandeja e, em seguida, pressione ✓. 7. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**, depois pressione ✓. 8. Siga as instruções na página impressa.
Log de eventos	O log de eventos mostra a lista de eventos da impressora, inclusive atolamentos, erros de serviços e outras condições. 1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS** e, em seguida, pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR LOG DE EVENTOS** e, em seguida, pressione ✓. A mensagem **Imprimindo... LOG DE EVENTOS** será exibida no visor do painel de controle até o término da impressão do log de eventos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir o log de eventos.

Página	Descrição
Página de diagnóstico	Essa página fornece informações sobre calibragem da impressora, densidade da cor e outros parâmetros. 1. Pressione Menu. 2. Pressione o ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS** e, em seguida, pressione ✓. 3. Pressione o ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁGINA DE DIAGNÓSTICOS** e, em seguida, pressione ✓.
Página de solução de problemas na qualidade de impressão	Consulte Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão.

Problemas na resposta da impressora

O visor do painel de controle está em branco

Motivo	Solução
O botão lig./desl. da impressora está na posição desligada.	Verifique se a impressora está ligada. Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desl.).
Os DIMMs de memória da impressora (disponíveis somente nas HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série) estão com defeito ou foram instalados de forma incorreta.	Verifique se os DIMMs de memória da impressora foram instalados corretamente e não apresentam defeitos.
O cabo de alimentação não está firmemente conectado à impressora ou à tomada.	Desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo e conecte-o novamente. Ligue a impressora.
A tensão da linha está incorreta.	Conecte a impressora a uma fonte de tensão correta, conforme especificado na etiqueta de classificação de energia elétrica, na parte traseira da impressora.
O cabo de alimentação está danificado ou desgastado.	Substitua o cabo de alimentação.
A tomada não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a uma outra tomada..
Talvez o formatador não esteja instalado corretamente.	Remova o conjunto do formatador. Para reinstalá-lo, alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot, e depois deslize a placa de volta para dentro da impressora. Empurre o formatador firmemente até ouvir o clique de travamento.

Está difícil de ler o visor do painel de controle

Motivo	Solução
O contraste está muito alto ou muito baixo para o ambiente do escritório.	Ajuste o contraste no visor do painel de controle. Consulte Recurso Brilho do visor.

A impressora está ligada, mas nada é impresso

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione Parar para voltar a impressora ao estado **Pronta**.
A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
A luz indicadora Dados está piscando.	Provavelmente a impressora continua a receber dados. Aguarde até que o indicador Dados pare de piscar.
SUBSTITUIR CARTUCHO <COLORIDO> é exibida no visor do painel de controle.	Substitua o cartucho de impressão especificado.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem **Pronta**, no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle.
A porta paralela pode ter um erro de tempo limite do MS-DOS.	Inclua um comando MODE no arquivo AUTOEXEC.BAT. Consulte o manual do MS-DOS para obter mais informações.
A linguagem PS (Emulação PostScript) não foi selecionada.	Selecione **PS** ou **AUTOMÁTICO** como a linguagem da impressora. Consulte Alteração das configurações do painel de controle de impressora.

A impressora está ligada, mas nada é impresso

Motivo	Solução
Não foi selecionado o driver correto no software aplicativo ou no driver da impressora (somente impressoras da sérieHP Color LaserJet 3000 e 3800).	Selecione o driver PS no software aplicativo ou no driver da impressora.
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração das configurações do painel de controle de impressora.
A porta do computador não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Conecte outro periférico a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um Macintosh.	No Macintosh, use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. No Seletor, selecione a zona AppleTalk e a impressora.

A impressora está ligada, mas não recebe dados

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione Parar para voltar a impressora ao estado **Pronta**.
A porta frontal não está fechada.	Feche a porta frontal firmemente.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem **Pronta**, no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle.
O cabo de interface não é o correto para essa configuração.	Selecione o cabo de interface correto para a configuração da impressora. Consulte Configuração de USB.
O cabo de interface não está firmemente conectado à impressora ou ao computador.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração das configurações do painel de controle de impressora.
As configurações de interface mostradas na página de configuração da impressora não correspondem às configurações no computador host.	Configure a impressora de acordo com a configuração do computador.
O computador não está funcionando corretamente.	Tente usar um programa que você saiba que funciona corretamente para verificar o computador. Ou então, se a impressora estiver conectada por meio da porta paralela, abra o MS-DOS e digite `Dir>Prn` no prompt de comandos.
A porta do computador à qual a impressora está conectada não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Conecte outro periférico a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um Macintosh.	No Macintosh, use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. No Seletor, selecione a zona AppleTalk e a impressora.

Não é possível selecionar a impressora no computador

Motivo	Solução
Se você estiver utilizando uma caixa comutadora, a impressora pode não estar selecionada para o computador.	Selecione a impressora correta na caixa comutadora.

Não é possível selecionar a impressora no computador

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione Parar para voltar a impressora ao estado **Pronta**.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem **Pronta**, no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle.
O driver de impressora instalado no computador não está correto.	Instale o driver de impressora correto.
A impressora e a porta selecionadas no computador não estão corretas.	Selecione a impressora e a porta corretas.
A rede não está configurada corretamente para essa impressora.	Utilize o software de rede para verificar a configuração de rede da impressora ou consulte o administrador de rede.
A tomada não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a uma outra tomada..

Aparece uma mensagem indicando que a impressão frente e verso não está disponível para o tipo e o tamanho selecionados

Motivo	Solução
O papel selecionado não é suportado com impressão frente e verso automática.	Verifique se a impressão frente e verso manual está ativada. Consulte Obtenção de acesso às configurações do driver da impressora.

Problemas do painel de controle da impressora

A tabela a seguir apresenta uma lista dos problemas comuns no painel de controle da impressora e sugestões para resolvê-los.

As configurações do painel de controle não funcionam corretamente

Motivo	Solução
O visor do painel de controle da impressora está em branco, mesmo com o ventilador funcionando.	Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desl.). Pressione o botão liga/desliga da impressora para ligá-la.
As configurações da impressora no software aplicativo ou no driver da impressora são diferentes das configurações no painel de controle.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas. As configurações do aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle, e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle.
As configurações do painel de controle não foram salvas corretamente.	Selecione novamente as configurações do painel de controle e pressione ✓. Deverá aparecer um asterisco (*) à direita da configuração.
A luz indicadora Dados está acesa e não há páginas sendo impressas.	Há dados no buffer da impressora. Pressione ✓ para imprimir os dados do buffer, usando as configurações atuais do painel de controle. Em seguida, as novas configurações do painel de controle poderão entrar em vigor.
Se a impressora estiver em uma rede, outro usuário pode ter alterado suas configurações no painel de controle.	Consulte o administrador de rede para coordenar as alterações nas configurações do painel de controle da impressora.

Não é possível selecionar a bandeja 3 (alimentador de papel opcional com capacidade para 500 folhas)

Motivo	Solução
A bandeja 3 não aparece como opção de bandeja de entrada na página de configuração ou no painel de controle.	A bandeja 3 aparece como opção somente se estiver instalada. Verifique se a bandeja 3 está instalada corretamente.
A bandeja 3 não aparece como opção no driver da impressora.	Verifique se a configuração do driver da impressora reconhece a bandeja 3. Consulte a Ajuda do driver da impressora para instalar e configurar bandejas adicionais. Consulte Obtenção de acesso às configurações do driver da impressora.

Problemas na impressão em cores

Impressão em preto em vez de colorida

Motivo	Solução
O modo **Escala de cinza** está selecionado no software aplicativo ou no driver da impressora.	No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione o modo **Cor** em vez do modo **Escala de cinza** ou **Monocromático**.
Não foi selecionado o driver de impressora correto no software aplicativo.	Selecione o driver de impressora correto.
Não aparece nenhuma cor na página de configuração.	Entre em contato com a Assistência técnica HP.
A configuração do painel de controle relativa a **SEM SUPRIMENTO DE COR** está definida como **CONT. AUTOM. PRETO**, e um dos cartuchos de impressão colorido está vazia. A impressora continua a imprimir somente em preto.	Substitua o cartucho de impressão colorido.
A configuração do painel de controle relativa a **RESTRINGIR USO DE COR** está definida como **DESATIVAR COR**, ou então está definida como **COR SE PERMITIDO** e você não tem permissão para imprimir em cores.	Altere a configuração do painel de controle para **ATIVAR COR**.

Estão sendo impressos matizes incorretos

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações desta impressora.	Consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Vá até www.hp.com/support/clj3000, www.hp.com/support/clj3600, ou então www.hp.com/support/clj3800, para obter informações sobre pedidos no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Quando entrar no site, selecione **Manuals**.
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido ou seco	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada. Armazene o papel no mesmo ambiente que a impressora. Calibre a impressora. Consulte Submenu Qualidade de impressão. **Nota** Para obter mais informações sobre problemas na qualidade da cor, consulte Solução de problemas de qualidade de impressão.

Falta uma cor

Motivo	Solução
O cartucho de impressão HP está com defeito.	Substitua o cartucho.

Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão

Motivo	Solução
Às vezes, os cartuchos de impressão novos requerem a impressão de várias páginas para que atinjam uma qualidade de impressão constante.	Tente imprimir aproximadamente 50 páginas com o cartucho novo e, em seguida, tente imprimir o trabalho novamente.
Outro cartucho de impressão pode estar com pouca tinta.	Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status de suprimentos. Consulte Uso de páginas de informações da impressora.
Talvez a impressora precise de calibragem.	Calibre a impressora. Consulte Calibragem da impressora.
O cartucho de impressão talvez tenha sido recarregado.	Use um cartucho de impressão HP original. Consulte Suprimentos e acessórios.

As cores impressas não correspondem às cores na tela

Motivo	Solução
As cores que são extremamente claras na tela não estão sendo impressas.	O software aplicativo pode interpretar cores extremamente claras como branco. Se este for o caso, evite usar cores muito claras.
As cores que são extremamente escuras na tela estão sendo impressas em preto.	O software aplicativo pode interpretar cores extremamente escuras como preto. Se este for o caso, evite usar cores muito escuras.
Talvez a impressora precise de calibragem.	Calibre a impressora. Consulte Calibragem da impressora.
As cores na tela do computador são diferentes da saída impressa. Somente para as HP Color LaserJet 3000 e 3800 impressoras da série.	1. Na guia **Cor** do driver da impressora, na seção **Opções de cor**, selecione **Manual**. 2. Clique em **Configurações**. 3. Em **Opções manuais de cores**, na seção **Opções de cor**, selecione **Padrão (sRGB)** para cada objeto. 4. Clique em **OK** para concluir. **Nota** Diversos fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas com as da tela. papel, iluminação direta, software aplicativo, monitores e placas e drivers de vídeo. Consulte Cor.

Saída incorreta da impressora

Problemas de saída da impressora

Impressão de fontes incorretas

Motivo	Solução
A fonte não foi selecionada corretamente no software aplicativo.	Selecione a fonte novamente no software aplicativo.
A fonte não está disponível na impressora. (apenas impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800)	Carregue a fonte na impressora ou use outra fonte (no Windows, o driver faz isso automaticamente).
Não foi selecionado o driver de impressora correto.	Selecione o driver de impressora correto.
A fonte pode estar correta, mas os caracteres aparecem manchados porque as cores não estão alinhadas corretamente.	Efetue uma calibragem completa na impressora. Consulte Calibragem da impressora.

Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos

Motivo	Solução
Não foi selecionada a fonte correta.	Selecione a fonte correta.
Não foi selecionado o conjunto de símbolos correto.	Selecione o conjunto de símbolos correto.
O software aplicativo não suporta o conjunto de símbolos ou de caracteres selecionado.	Utilize uma fonte que ofereça suporte ao caractere ou símbolo.

O texto fica quebrado entre as páginas

Motivo	Solução
O software aplicativo não está redefinindo a impressora para o início da página.	Consulte a documentação do software ou o *PCL/PJL Technical Reference Package* para obter informações específicas.

Os caracteres estão erráticos ou ausentes, ou então a impressão é interrompida

Motivo	Solução
O cabo de interface é de qualidade inferior.	Tente utilizar um outro cabo, de melhor qualidade e compatível com o padrão IEEE.
O cabo de interface está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
O cabo de interface está danificado ou em más condições.	Tente utilizar outro cabo de interface.
O cabo de alimentação está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação.

Os caracteres estão erráticos ou ausentes, ou então a impressão é interrompida

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir um trabalho PCL, mas a impressora está configurada para PS (somente impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800).	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.
Você está tentando imprimir um trabalho PS, mas a impressora está configurada para PCL (somente impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800).	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.

Impressão parcial

Motivo	Solução
Aparece uma mensagem de erro de memória no painel de controle da impressora.	1. Aumente a memória da impressora, excluindo fontes carregadas, folhas de estilos e macros desnecessárias. ou 2. Adicione mais memória à impressora.
O arquivo que está sendo impresso contém erros.	Verifique o software aplicativo para saber se o arquivo não contém erros. 1. Dentro do mesmo programa, imprima outro arquivo que você saiba que não contém erros. ou 2. Imprima o arquivo em outro aplicativo.

Borrões, linhas verticais, manchas de toner ou marcas repetitivas aparecem nas impressões

Motivo	Solução
A impressora precisa ser limpa.	Limpe a impressora. Consulte Limpando a impressora. Se o problema persistir, consulte Solução de problemas de qualidade de impressão.

Procedimentos para impressão com diversas fontes

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

- As 80 fontes internas estão disponíveis em Emulação PostScript (PS) e em modo PCL.
- Para economizar a memória da impressora, carregue apenas as fontes necessárias.
- Se necessitar de várias fontes carregadas, recomenda-se instalar memória adicional na impressora.

Alguns aplicativos carregam automaticamente as fontes no início de cada trabalho de impressão. Às vezes é possível configurar esses aplicativos para carregar apenas as fontes de disco que não residem na impressora.

Problemas com Macintosh

Esta seção lista problemas que podem ocorrer ao usar Mac OS v9.*x* ou Mac OS X.

Resolução de problemas com Mac OS v9.*x*

Nota O Mac OS V9.*x* é suportado apenas para as impressoras Série HP Color LaserJet 3000 e 3800.

Nota Use o Utilitário de impressora de mesa para configurar a impressão USB e IP. A impressora *não* será exibida no Seletor.

O nome ou o endereço IP da impressora não é exibido no Utilitário de impressora de mesa.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O tipo de conexão errado pode ter sido selecionado.	Verifique se a opção **Impressora (USB)** ou **Impressora (LPR)** está selecionada no Utilitário de impressora de mesa, dependendo do tipo de conexão.
Está sendo usado o nome ou endereço IP da impressora errado.	Para verificar o nome ou o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração. Verifique se o nome ou o endereço IP da impressora mostrado na página de configuração corresponde ao nome ou ao endereço IP da impressora informado no Utilitário de impressora de mesa.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

O arquivo PPD (PostScript Printer Description) não está listado no Utilitário de impressora de mesa.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o arquivo PPD relativo ao modelo da sua impressora está na seguinte pasta da unidade de disco rígido: `System/Extensions/Printer Descriptions`. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: `System/Extensions/Printer Descriptions`. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode estar parada.	Reinicie a fila de impressão: Selecione o ícone da impressora de mesa, abra o menu **Impressão** na barra de menus superior e, em seguida, clique em **Iniciar fila de impressão**.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora.

Motivo	Solução
Está sendo usado o nome ou endereço IP da impressora errado.	Para verificar o nome ou o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração. Verifique se o nome ou o endereço IP da impressora mostrado na página de configuração corresponde ao nome ou ao endereço IP da impressora informado no Utilitário de impressora de mesa.
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

Não é possível utilizar o computador enquanto a impressora está imprimindo.

Motivo	Solução
Impressão em segundo plano não foi selecionada.	Na LaserWriter 8.6 e posterior: Ative a impressão em segundo plano, selecionando **Impressão na área de trabalho**, no menu **Arquivo** e, em seguida, clicando em **Impressão em segundo plano**, no menu pop-up.

Um arquivo PostScript encapsulado (EPS) é impresso com fontes incorretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária. • Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.

O documento não está sendo impresso com as fontes New York, Geneva ou Monaco.

Motivo	Solução
A impressora pode estar substituindo fontes.	Clique em **Opções**, na caixa de diálogo **Configurar página**, para desmarcar as fontes substituídas.

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando conectada através de um cabo USB, a impressora não aparece no Desktop Printer Utility nem no Apple System Profiler depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	**Solução de problemas de software** ● Verifique se o seu Macintosh suporta USB e se tem o software USB apropriado da Apple. ● Verifique se seu sistema operacional Macintosh é Mac OS v9.1 ou posterior. **Nota** Os sistemas Macintosh para computadores de mesa iMac e Blue G3 atendem a todos os requisitos para conexão a um dispositivo USB. **Solução de problemas de hardware** ● Verifique se a impressora está ligada. ● Verifique se o cabo USB está conectado corretamente. ● Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado. ● Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host. ● Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host. **Nota** O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.

Solução de problemas com o Mac OS X

O driver da impressora não está listado no Centro de Impressão nem no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o arquivo PPD da impressora esteja na seguinte pasta da unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, em que <lang> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta da unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, em que <lang> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous não é exibido na lista de impressoras no Centro de Impressão nem no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O tipo de conexão errado pode ter sido selecionado.	Certifique-se de que USB, Impressão IP ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão.
O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous da página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous do Centro de Impressão ou do Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o arquivo PPD da impressora esteja na seguinte pasta da unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, em que <lang> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta da unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, em que <lang> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o **Print Monitor** (Monitor de impressão) e selecione **Start Jobs** (Iniciar trabalhos).
O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous da página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
	ou ao nome do host Rendezvous do Centro de Impressão ou do Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo EPS é impresso com fontes incorretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	● Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir. ● Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software de impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando a impressora é conectada com o uso de um cabo USB, ela não aparece no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora depois que o dispositivo é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	**Solução de problemas de software** ● Verifique se o seu Macintosh suporta USB e se tem o software USB apropriado da Apple. ● Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.1 ou posterior. **Solução de problemas de hardware** ● Verifique se a impressora está ligada. ● Verifique se o cabo USB está conectado corretamente. ● Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado. ● Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host. ● Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.

Quando a impressora é conectada com o uso de um cabo USB, ela não aparece no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora depois que o dispositivo é selecionado.

Motivo	Solução
	Nota O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.

Problemas no software aplicativo

Não é possível alterar opções do sistema

Motivo	Solução
O painel de controle da impressora bloqueia alterações no software do sistema.	Entre em contato com o administrador de rede.
O software aplicativo não oferece suporte a alterações no sistema.	Consulte a documentação do software aplicativo.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.
O driver do aplicativo correto não foi carregado.	Carregue o driver de aplicativo correto.

Não é possível selecionar uma fonte no software

Motivo	Solução
A fonte não está disponível no software aplicativo.	Consulte a documentação do software aplicativo.

Não é possível selecionar cores

Motivo	Solução
O software aplicativo não oferece suporte a cores.	Consulte a documentação do software.
O modo **Cor** não está selecionado no software aplicativo ou no driver da impressora.	Selecione o modo **Cor**, em vez de **Escala de cinza** ou **Monocromático**.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.

O driver da impressora não reconhece a bandeja 3 nem o acessório de impressão dúplex

Motivo	Solução
O driver da impressora não foi configurado para reconhecer a bandeja 3 nem o acessório de impressão dúplex.	Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter instruções sobre como configurar o driver para reconhecer acessórios da impressora.
O acessório talvez não esteja instalado.	Verifique se o acessório foi corretamente instalado.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Se houver problemas na qualidade de impressão, as seções a seguir poderão ajudá-lo a identificar a causa do problema.

Problemas na qualidade de impressão associados a mídia

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de mídia inadequado.

- Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Tamanhos de mídia suportados.
- A superfície da mídia é muito lisa. Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte Tamanhos de mídia suportados.
- O teor de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas da mídia não aceitam o toner. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se essas providências solucionarem seu problema, peça ao fornecedor do seu papel timbrado para utilizar papel que atenda às especificações desta impressora. Consulte Tamanhos de mídia suportados.
- O papel é excessivamente áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa.
- A configuração do driver está incorreta. Para alterar a configuração do tipo de mídia, consulte Tipo e tamanho.
- A mídia que você está usando é muito pesada para a configuração de tipo de mídia que você selecionou, e o toner não está aderindo à mídia.

Defeitos nas transparências para retroprojeção

As transparências para retroprojeção podem apresentar os mesmos problemas de qualidade de imagem que outros tipos de papel, além de defeitos específicos da impressão em transparências. Além disso, como as transparências são flexionadas na passagem do papel, os componentes de manuseio do papel podem marcar sua superfície.

Nota As impressoras da série HP Color LaserJet 3000 não suportam impressão em cores em transparências.

Nota Deixe as transparências esfriarem por, pelo menos, 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como o tipo de papel. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações dessa impressora. Consulte Tamanhos de mídia suportados.
- As transparências não foram desenvolvidas para uma adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele dos dedos pode causar manchas e borrões.

- Pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido podem surgir porque as transparências grudaram umas nas outras no compartimento de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.
- Se as cores impressas estiverem com aspecto incorreto, selecione cores diferentes no software aplicativo ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojetor do tipo refletivo com as transparências impressas, use um retroprojetor padrão.

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

Se a impressora estiver operando em condições excessivamente úmidas ou secas, verifique se o ambiente onde ela se encontra está dentro das especificações. Consulte o guia de primeiros passos da impressora para obter as especificações de ambiente operacional.

Problemas na qualidade de impressão associados a atolamentos de papel

Certifique-se de que não há folhas atoladas na passagem do papel. Consulte Recuperação de atolamentos.

- Se ocorreu um atolamento de papel na impressora recentemente, imprima de duas a três páginas para limpar a impressora.
- Se o papel não passar pelo fusor, o que causa defeitos na imagem dos documentos posteriores, imprima duas ou três páginas para limpar a impressora. No entanto, se o problema persistir, consulte Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão.

Problemas de qualidade de impressão associados a acúmulo de toner dentro da impressora

Com o tempo, toner e outras partículas podem se acumular dentro da impressora. Esse acúmulo pode provocar os seguintes problemas de qualidade de impressão:

Nota Para ajudar a reduzir o acúmulo de toner, sempre configure o tipo de papel na bandeja de forma que corresponda ao tipo de papel que você está usando. A impressão em papel diferente do que está definido na configuração pode causar um acúmulo excessivo de toner.

- marcas em intervalos regulares no lado impresso da página;
- toner que borra facilmente;
- manchas de toner na página;
- linhas verticais ou faixas na página.

Para corrigir esses tipos de problemas, limpe a impressora. Consulte Limpando a impressora.

Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão

Utilize as páginas internas de solução de problemas na qualidade de impressão para ajudar a diagnosticar e a resolver problemas na qualidade de impressão.

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE QI** e, em seguida, pressione ✓ para imprimir a página de status dos suprimentos.

A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir as páginas de solução de problemas na qualidade de impressão. Se você detectar defeitos de qualidade de impressão nas páginas de solução de problemas de qualidade de impressão, calibre a impressora. Consulte Calibragem da impressora. Se os defeitos continuarem a aparecer, visite o site da Web correspondente à sua impressora:

- www.hp.com/go/printquality/clj3000
- www.hp.com/go/printquality/clj3800

Calibragem da impressora

Calibragem é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão. Se você perceber problemas na qualidade da impressão, calibre a impressora.

1. Pressione Menu.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **CALIBRAÇÃO COMPLETA AGORA** e, em seguida, pressione ✓.

A Suprimentos e acessórios

- Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Para pedir suprimentos no resto do mundo, visite o endereço www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Para pedir suprimentos no Canadá, visite o endereço www.hp.ca/catalog/supplies.
- Para pedir suprimentos na Europa, visite o endereço www.hp.com/go/supplies.
- Para pedir suprimentos na Ásia/Costa do Pacífico, visite o endereço www.hp.com/paper/.
- Para pedir acessórios, visite o endereçowww.hp.com/go/accessories.

Peças e suprimentos

Peças de reposição e suprimentos para essa impressora estarão disponíveis por no mínimo cinco anos após a produção ter sido desativada.

A tabela a seguir lista os suprimentos e acessórios disponíveis para as impressoras da série HP Color LaserJet 3000, 3600 e 3800.

Tabela A-1 Suprimentos, acessórios e números de peça

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Atualizações de memória (DIMMs)	Q7721A	DIMM síncrono de 128 MB (DDR SDRAM)
	Q7722A	DIMM síncrono de 256 MB (DDR SDRAM)
	Q7723A	DIMM síncrono de 512 MB (DDR SDRAM)
Acessórios	Q5958A	Alimentador de papel opcional com capacidade para 500 folhas (Bandeja 3)
Conectividade interna (EIO) para as impressoras da série HP Color LaserJet 3000 e 3800	J6073A/G	Disco rígido de alto desempenho da HP Jetdirect (20 GB)
	J7934A	Servidor de impressão HP Jetdirect 620n (10/100base-TX Ethernet)
	J7960A	Servidor de impressão HP Jetdirect 625n (10/100/1000T Ethernet)
Conectividade externa (EX)	J3258C	Servidor de impressão HP Jetdirect 170x (Ethernet)
	J6035D	Servidor de impressão HP Jetdirect 175x (fast Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1)
	J6072A	HP bt1300 Bluetooth[1] adaptador de impressora sem fio (USB 1.1 ou interfaces de porta paralela)
	J7942A	Servidor de impressão HP Jetdirect en3700 (fast Ethernet, conjunto completo de recursos, 10/100base-TX, USB 2.0)
	J7951A	Servidor de impressão HP Jetdirect ew2400 com fio/sem fio (fast Ethernet, conjunto de recursos valiosos, USB 2.0)
Suprimentos para impressora para a impressora da série HP Color LaserJet 3000	Q7560A	Cartucho de impressão preto
	Q7561A	Cartucho de impressão ciano
	Q7562A	Cartucho de impressão amarelo
	Q7563A	Cartucho de impressão magenta
Suprimentos para impressora para a impressora da série HP Color LaserJet 3600	Q6470A	Cartucho de impressão preto
	Q6471A	Cartucho de impressão ciano
	Q6472A	Cartucho de impressão amarelo
	Q6473A	Cartucho de impressão magenta
Suprimentos para impressora para a impressora da série HP Color LaserJet 3800	Q6470A	Cartucho de impressão preto
	Q7581A	Cartucho de impressão ciano
	Q7582A	Cartucho de impressão amarelo
	Q7583A	Cartucho de impressão magenta

Tabela A-1 Suprimentos, acessórios e números de peça (continuação)

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Cabos	C6518A	Cabo da impressora USB 2.0 (2 metros padrão)
Mídia	C2934A	50 folhas Transparências para HP Color LaserJet (carta)
	C2936A	50 folhas Transparências para HP Color LaserJet (A4)
	Q2419A	Papel alto brilho para HP LaserJet (carta)
	C4179A	200 folhas Papel Lustroso suave para HP LaserJet (carta)
	C4179B	200 folhas Papel Lustroso suave para HP LaserJet (A4)
	Q1298A	Papel Resistente para HP LaserJet (carta)
	Q1298B	Papel Resistente para HP LaserJet (A4)
	HPU1132	Papel HP Premium Choice para LaserJet (carta)
	CHP410	Papel HP Premium Choice para LaserJet (A4)
	HPJ1124	Papel para HP LaserJet (carta)
	CHP310	Papel para HP LaserJet (A4)
Material de consulta	5851-1468	*HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*
	5021-0337	*PCL/PJL Technical Reference Package* Para obter versões para download, visite o endereço www.hp.com/support/clj3000, www.hp.com/support/clj3600 or www.hp.com/support/clj3800. Quando entrar nesse site, selecione **Manuais**.

[1] Bluetooth é marca comercial de propriedade de seu detentor e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença.

Pedido usando o servidor da Web incorporado

Nota Esse recurso está disponível apenas para impressoras HP Color LaserJet 3000 e 3800 série .

Utilize as etapas a seguir para pedir suprimentos de impressão diretamente pelo servidor da Web incorporado (consulte Uso do servidor de Web incorporado).

1. No navegador da Web do computador, digite o endereço IP da impressora. A janela de status da impressora será exibida. Ou vá para o URL indicado no e-mail de alerta.
2. Se uma senha for solicitada, digite-a.
3. Do lado esquerdo da janela **Configuração de dispositivos**, clique em **Solic. suprimentos.** Essa ação fornecerá o URL no qual você pode comprar suprimentos e exibir informações sobre eles, inclusive números de peça e informações sobre impressoras.
4. Selecione os números de peça dos produtos que deseja solicitar e siga as instruções na tela.

B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto hp	Duração da garantia limitada
Impressoras HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn e 3800dtn	Garantia limitada de um ano

A HP garante ao consumidor final que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter partes recondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS

OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO,INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Acordos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local para determinar os serviços disponíveis em sua área.

Acordos de serviços locais

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos de serviços no local, com vários níveis de atendimento.

Serviço no local no dia seguinte

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de assistência. Extensões nos horários de cobertura e viagens, além das áreas de serviço designadas da HP, estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Esse contrato oferece visitas nas instalações do cliente, programadas semanalmente, para empresas com muitos produtos HP. Esse contrato destina-se a instalações que estejam utilizando 25 ou mais produtos de estação de trabalho, incluindo impressoras, plotters, computadores e unidades de disco.

Garantia extendida

O HP SupportPack oferece cobertura para hardware da HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de 1 a 3 anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP SupportPack dentro da garantia expressa de fábrica. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Assistência ao cliente e suporte HP.

Reembalagem da impressora

Se a impressora precisar ser movida ou enviada para outro local, execute o procedimento a seguir para reembalá-la.

CUIDADO Danos causados durante transporte, devido à embalagem inadequada, é de responsabilidade do cliente. A impressora deve permanecer voltada para cima durante o transporte.

Para reembalar a impressora

CUIDADO É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar a impressora. Os cartuchos de impressão deixados na impressora durante o transporte vazarão e cobrirão totalmente o mecanismo da impressora e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e armazene o cartucho na embalagem original do produto ou de forma que não fique exposto à luz.

1. Remova todos os quatro cartuchos de impressão e transporte-os separadamente.
2. Remova a bandeja 3 opcional e transporte-a separadamente.
3. Use a embalagem original do produto, se possível. Se você já tiver descartado o material de embalagem da impressora, entre em contato com o serviço de correio local para obter informações sobre a reembalagem da impressora. A HP recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.

C Especificações da impressora

As especificações da impressora fornecem informações sobre o tamanho e o peso, a quantidade de energia necessária e utilizada e a saída de ruído da impressora. As especificações também descrevem como os diferentes modos de operação da impressora afetam o consumo de energia, a liberação de calor e a emissão de ruído.

Especificações físicas

Tabela C-1 Dimensões físicas para as impressoras série HP Color LaserJet 3000, 3600 e 3800

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso:[1]
Modelo base	400 mm (15,7 pol.)	450 mm (17,7 pol.)	400 mm (15,7 pol.)	20,3 kg (44,8 lbs)
Modelo base mais duplexador	423 mm (16,7 pol.)	450 mm (17,7 pol.)	400 mm (15,7 pol.)	21,5 kg (47,4 lbs)
Modelo base mais bandeja 3 opcional	540 mm (21,3 pol.)	450 mm (17,7 pol.)	400 mm (15,7 pol.)	25,4 kg (56 lbs)
Modelo base mais duplexador e bandeja 3 opcional	563 mm (22,2 pol.)	450 mm (17,7 pol.)	400 mm (15,7 pol.)	26,6 kg (58,6 lbs)

[1] O peso da impressora não inclui cartuchos de impressão.

Especificações elétricas

AVISO! Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Tabela C-2 Especificações elétricas para HP Color LaserJet 3000 impressoras da série

Item	Modelos de 110-volt	Modelos de 220-volt
Requisitos de energia	100 a 127 V (+/- 10%)	220 a 240 V (+/- 10%)
	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Mínima capacidade de circuito recomendada	6,5 A	3,5 A

Tabela C-3 Especificações elétricas para HP Color LaserJet 3600 impressora da série

Item	Modelos de 110-volt	Modelos de 220-volt
Requisitos de energia	100 a 127 V (+/- 10%)	220 a 240 V (+/- 10%)
	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Mínima capacidade de circuito recomendada	6,5 A	3,5 A

Tabela C-4 Especificações elétricas para HP Color LaserJet 3800 impressoras da série

Item	Modelos de 110-volt	Modelos de 220-volt
Requisitos de energia	100 a 127 V (+/- 10%)	220 a 240 V (+/- 10%)
	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Mínima capacidade de circuito recomendada	6,5 A	3,5 A

Especificações de consumo de energia

Tabela C-5 Consumo de energia (média, em watts)[1]

Modelo do produto	IMPRESSÃO[2]	Pronta[3]	Inativa[4]	Desligada	Liberação de calor-pronta (BTU/hora)[5]
HP Color LaserJet 3000	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3000n	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3000dn	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3000dtn	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3600	337	51	15	0,5	171
HP Color LaserJet 3600n	337	51	15	0,5	171
HP Color LaserJet 3600dn	337	51	15	0,5	171
HP Color LaserJet 3800	437	48	15	0,5	162
HP Color LaserJet 3800n	437	48	15	0,5	162
HP Color LaserJet 3800dn	437	48	15	0,5	162
HP Color LaserJet 3800dtn	407	46	15	0,7	162

[1] O consumo de energia informado são os valores mais altos medidos para impressão em cores e monocromática utilizando as tensões padrão.

[2] HP Color LaserJet 3000: A velocidade de impressão é de 15 ppm para mídia de tamanho Carta e de 29 ppm para mídia de tamanho A4. HP Color LaserJet 3600: A velocidade de impressão é de 17 ppm para mídia de tamanho Carta e de 17 ppm para mídia de tamanho A4. HP Color LaserJet 3800: A velocidade de impressão é de 20 ppm para mídia de tamanho Carta e de 21 ppm para mídia de tamanho A4.

[3] O tempo de ativação padrão do modo Pronta para o modo de inatividade é de 30 minutos.

[4] O tempo de recuperação do modo de inatividade para o início da impressão é de 6 segundos.

[5] A dissipação de calor máxima para todos os modelos no modo Pronta é 171 BTU por hora.

Nota Esses valores estão sujeitos a alterações.

Especificações acústicas

Tabela C-6 Emissões acústicas para HP Color LaserJet 3000 impressoras da série[1]

Nível de potência sonora	Declarado por ISO 9296
Impressão (15 ppm)[2]	L_{WAd} = 6,9 Bels (A) [69 dB (A)]
Pronta	L_{WAd} = 5,3 Bels (A) [53 dB (A)]
Nível de pressão sonora: posição circunstante	**Declarado por ISO 9296**
Impressão (15 ppm)[2]	L_{pAm} = 55 dB (A)
Pronta	L_{pAm} = 39 dB (A)

[1] A HP Color LaserJet 3000dn foi testada no modo símplex com mídia de tamanho A4.

[2] A velocidade de impressão em cores é 15 ppm para mídia de tamanho Carta e para mídia de tamanho A4. A velocidade de impressão é de 30 ppm para mídia de tamanho Carta e de 20 ppm para mídia de tamanho A4.

Tabela C-7 Emissões acústicas para HP Color LaserJet 3600 impressoras da série[1]

Nível de potência sonora	Declarado por ISO 9296
Impressão (17 ppm)[2]	L_{WAd} = 6,4 Bels (A) [64 dB (A)]
Nível de pressão sonora: posição circunstante	**Declarado por ISO 9296**
Impressão (17 ppm)[2]	L_{pAm} = 49 dB (A)

[1] A impressora HP Color LaserJet 3600 foi testada no modo símplex monocromático com mídia de tamanho A4.

[2] A velocidade de impressão é de 17 ppm para mídia de tamanho Carta e de 17 ppm para mídia de tamanho A4.

Tabela C-8 Emissões acústicas para HP Color LaserJet 3800 impressoras da série[1]

Nível de potência sonora	Declarado por ISO 9296
Impressão (20 ppm)[2]	L_{WAd} = 6,4 Bels (A) [64 dB (A)]
Pronta	L_{WAd} = 5,4 Bels (A) [54 dB (A)]
Nível de pressão sonora: posição circunstante	**Declarado por ISO 9296**
Impressão (20 ppm)[2]	L_{pAm} = 50 dB (A)
Pronta	L_{pAm} = 40 dB (A)

[1] A HP Color LaserJet 3800n foi testada no modo símplex com mídia de tamanho A4.

[2] A velocidade de impressão é de 20ppm para mídia de tamanho Carta e de 21 ppm para mídia de tamanho A4.

Nota Esses valores estão sujeitos a alterações.

Especificações do ambiente operacional

Tabela C-9 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17 a 25° C	10 a 27° C
Umidade	20 a 60% de umidade relativa	10 a 70% de umidade relativa
Altitude	Não aplicável.	0 a 2.600 m

Nota Esses valores estão sujeitos a alterações.

D Informações regulamentares

Essa seção contém as informações regulamentares a seguir:

Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

Nota Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O_3) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no Modo de Inatividade, que preserva recursos naturais e economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho da impressora. Este produto é qualificado pelo ENERGY STAR® (Versão 3.0), um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.

ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos. Como associada do ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte www.energystar.gov/.

Consumo de toner

O modo Economode utiliza significativamente menos toner, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso opcional automático de impressão frente-e-verso e a impressão de múltiplas páginas por folha pode reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

sumprimentos de impressão HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar cartuchos de impressão HP LaserJet vazios, sem nenhum gasto, usando o HP Planet Partners. A HP está comprometida com o fornecimento de produtos e serviços inovadores de alta qualidade que sejam ambientalmente saudáveis, desde o projeto e a fabricação do produto até sua distribuição, operação e processos de reciclagem. Garantimos que os cartuchos de impressão HP LaserJet devolvidos são adequadamente reciclados, processando-os para recuperar plásticos e

metais valiosos para novos produtos e impedindo que milhões de toneladas de lixo sejam lançados nos depósitos de lixo. Como esse cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Os cartuchos de impressão HP LaserJet vazios são reciclados de forma responsável quando você participa do programa HP Planet Partners. Agradecemos por sua responsabilidade ambiental!

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (cartuchos de impressão, por exemplo) podem ser devolvidos para a HP por meio do programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 35 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações sobre o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1992, a HP tem oferecido um programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP LaserJet gratuitamente. Em 2004, o programa HP Planet Partners para suprimentos LaserJet estava disponível em 85% do mercado mundial onde os suprimentos HP LaserJet são vendidos. Porte pago e etiquetas pré-endereçadas estão incluídos no guia de instruções na maioria das caixas dos cartuchos de impressão HP LaserJet. Etiquetas e caixas de grandes quantidades também estão disponíveis no site da Web: www.hp.com/recycle.

Use a etiqueta para devolver apenas cartuchos de impressão HP LaserJet originais vazios. Não use esta etiqueta para cartuchos que não sejam da HP, cartuchos recarregados ou remanufaturados ou para devoluções pela garantia. Os suprimentos de impressão ou outros objetos enviados de forma incorreta ao programa HP Planet Partners não podem ser devolvidos.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados globalmente em 2004 por meio do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa 26 milhões de quilos de materiais de cartucho de impressão desviados dos depósitos de lixo. Mundialmente, em 2004, a HP reciclou uma média de 59% do cartucho de impressão por peso, que consiste, principalmente, em plástico e metais. Plásticos e metais são utilizados para fabricar novos produtos, como produtos HP, bandejas plásticas e spools. Os materiais remanescentes são descartados de maneira eficiente em termos ambientais.

- **Devoluções nos EUA.** Para que a devolução de cartuchos e suprimentos usados seja mais eficiente em termos ambientais, a HP incentiva as devoluções em grandes quantidades. Basta empacotar dois ou mais cartuchos juntos e usar a etiqueta da UPS única, pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Para obter mais informações nos Estados Unidos, ligue para 1-800-340-2445 ou site o site da HP na Web, em www.hp.com/recycle.
- **Devoluções fora dos EUA.** Os clientes fora dos Estados Unidos devem visitar o site www.hp.com/recycle na Web para obter outras informações sobre a disponibilidade do programa de devolução e reciclagem dos suprimentos HP

Papel

Este produto é adequado para uso de papéis reciclados, desde que atendam às orientações apresentadas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Este produto é adequado para o uso de papel reciclado de acordo com a norma EN1228:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

Impressora da sérieHP Color LaserJet 3000 e 3800:	Impressora série HP Color LaserJet 3600
Tipo: bateria de lítio de carbono monofluoretado BR1632	Tipo: bateria de lítio de carbono monofluoretado BR2032
Gramatura: 1,5 g	Gramatura: 2,0 g
Localização: Na placa do formatador	Localização: Na placa do controlador I
Removível pelo usuário: Não	Removível pelo usuário: Não

Para obter informações sobre reciclagem, acesse www.hp.com/recycle ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamento rejeitado por usuários em residências pela União Européia

Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

A Folha de dados de segurança de materiais (MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas entrando em contato com o site da HP na Web, em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Garantia estendida

O SupportPack HP fornece cobertura para os produtos de hardware HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de três anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP SupportPack dentro da garantia expressa de fábrica. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Assistência ao cliente e suporte HP. Consulte Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Declaração de conformidade (série HP Color LaserJet 3000)

Declaração de conformidade
de acordo com o Guia ISO/IEC 22 e EN 45014

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto:	HP Color LaserJet 3000 series
Modelo regulamentar:[3)]	BOISB-0504-01 Inclusive Q5985A – Bandeja de entrada opcional para 500 folhas
Opções do produto:	TODAS
Cartuchos de impressão:	Q7560A, Q7561A, Q7562A, Q7563A

conforma-se às seguintes Especificações do produto:

SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 Laser/Produto LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Classe B[1)] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B2) / ICES-003, Edição 4 / GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC e a Diretiva para baixa tensão 73/23/EEC, e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com os Sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

3) Para fins de regulamentação, é atribuído a estes produtos um número do modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83713, USA

16 de maio de 2005

Somente para tópicos regulamentares:

Contato na Austrália	Product Regulations Manager,Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street,, Blackburn, Victoria 3130, Austrália
Contato na Europa	Seu escritório de vendas e serviços HP local ou a Hewlett-Packard Gmbh, Departamento HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Alemanha, (FAX+49-7031-14-3143)
Contato nos EUA	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160. Boise, ID 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declaração de conformidade (séries HP Color LaserJet 3600 e HP Color LaserJet 3800)

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia ISO/IEC 22 e EN 45014

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nomes dos produtos:[4]	HP Color LaserJet 3600 series / HP Color LaserJet 3800 series
Modelo regulamentar:[3)]	BOISB-0504-00 Inclusive Q5985A – Bandeja de entrada opcional para 500 folhas
Opções do produto:	TODAS
Cartuchos de impressão:	Q6470A, Q6471A, Q6472A, Q6473A, Q7581A, Q7582A, Q7583A

conforma-se às seguintes Especificações do produto:

SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 Laser/Produto LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Classe B[1)] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[2] / ICES-003, Edição 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC e a Diretiva para baixa tensão 73/23/EEC, e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com os Sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

3) Para fins de regulamentação, é atribuído a estes produtos um número do modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

4) CLJ3600 series e CLJ3800 series têm um design semelhante, mas utilizam várias placas de interface.

Boise, Idaho 83713, EUA

16 de maio de 2005

Somente para tópicos regulamentares:

Contato na Austrália	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street,, Blackburn, Victoria 3130, Austrália
Contato na Europa	Seu escritório de vendas e serviços HP local ou a Hewlett-Packard Gmbh, Departamento HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Alemanha, (FAX +49-7031-14-3143)
Contato nos EUA	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentos para produtos a laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora está certificada como um produto a laser da "Classe 1" no Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard (Padrão de desempenho da radiação) dos EUA, de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act (Lei de controle de radiações para saúde e segurança), de 1968. Como a radiação emitida dentro da impressora fica totalmente confinada dentro de invólucros protetores e tampas externas, o feixe de laser não consegue escapar durante nenhuma fase da operação normal pelo usuário.

AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E Trabalho com a memória

Memória da impressora

Nota As informações contidas neste anexo se referem somente às impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800.

As impressoras das séries HP Color LaserJet 3000 e 3800 têm um slot de DIMM (Dual inline memory module). Utilize esses slots de DIMM para atualizar a impressora com os seguintes itens:

- mais memória de impressora - os DIMMs estão disponíveis em 64, 128, 256 e 512 MB
- outras opções de impressora e linguagens de impressão com base em DIMM.

Nota Os Single In-line Memory Modules (Módulos de memória em linha simples) (SIMMs) usados em impressoras HP LaserJet anteriores não são compatíveis com a impressora.

Nota Para encomendar DIMMs, consulte Suprimentos e acessórios.

Você poderá adicionar mais memória à impressora se imprimir com freqüência gráficos ou documentos PostScript complexos ou se utilizar muitas fontes carregadas da Internet. A memória adicional também permite que a impressora imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.

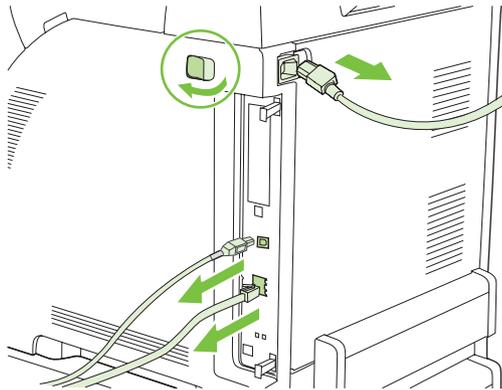
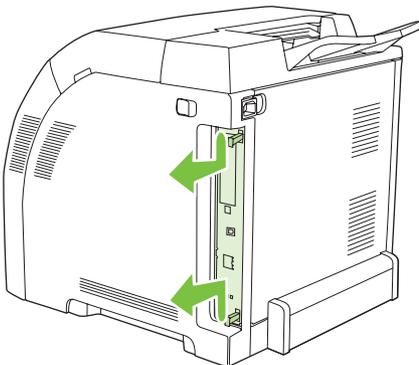
Antes de encomendar memória adicional, veja a quantidade de memória atualmente instalada imprimindo uma página de configuração. Consulte Uso de páginas de informações da impressora.

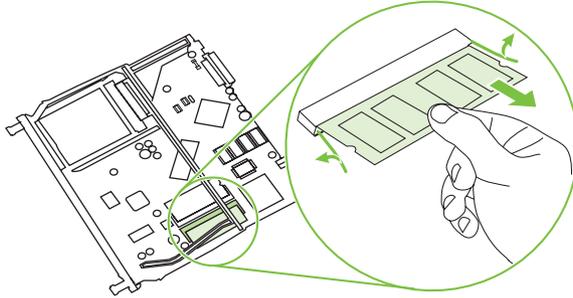
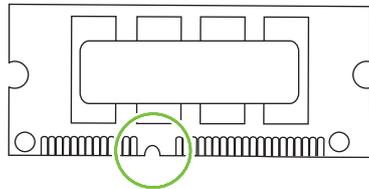
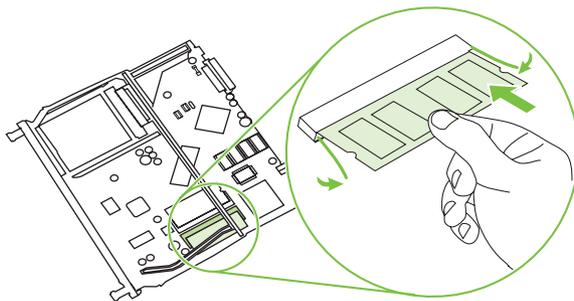
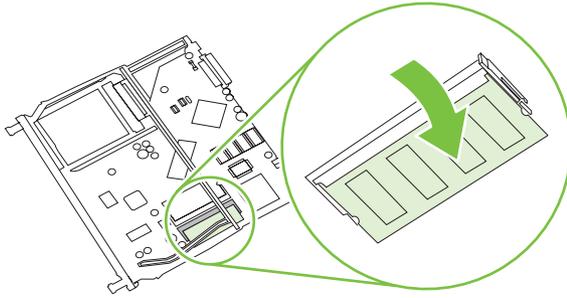
Instalação de DIMMs de memória

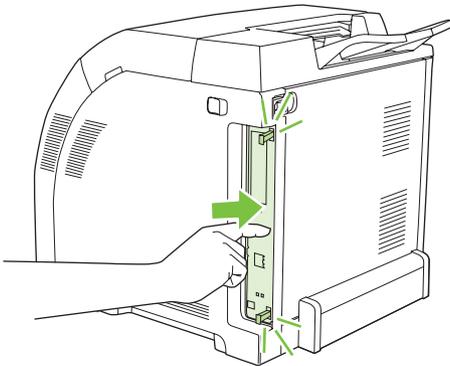
Você pode instalar mais memória para a impressora e também pode instalar um DIMM de fonte para permitir que a impressora imprima caracteres para idiomas como o chinês ou o alfabeto cirílico.

CUIDADO A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com freqüência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

Para instalar DIMMs de memória e fonte

1. Desligue a impressora e depois desconecte todos os cabos elétricos e de interface.

2. Do lado direito da impressora, puxe suavemente as lingüetas pretas conjuntamente e depois puxe o conjunto do formatador da impressora.

3. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.

   Para substituir um DIMM que está instalado no momento, abra as travas em cada lado do slot de DIMM, levante o DIMM para cima de forma inclinada e puxe-o para fora.

4. Retire o novo DIMM da embalagem antiestática e depois localize o chanfro de alinhamento na borda inferior do DIMM.

5. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro do DIMM com a barra do slot de DIMM em ângulo e pressione firmemente o DIMM para dentro do slot até que ele se encaixe completamente. Quando ele está instalado corretamente, os contatos de metal não ficam visíveis.

6. Empurre para baixo o DIMM até que ambas as travas o encaixem.

Nota Se você tiver dificuldade para inserir o DIMM, certifique-se de que o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

7. Alinhe a borda da placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot, e depois deslize a placa de volta para dentro da impressora. Empurre o formatador firmemente até ouvir o clique de travamento.

8. Reconecte o cabo elétrico e o USB ou cabo de rede e, em seguida, ligue a impressora.

9. Após instalar um DIMM de memória, consulte Ativação da memória.

Ativação da memória

Se tiver instalado um DIMM de memória, defina o driver da impressora para reconhecer a memória recém-adicionada.

Para ativar a memória no Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.

2. Selecione a impressora e depois **Propriedades**.

3. Na guia **Configurar,** clique em **Mais**.

4. No campo **Memória total,** digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.

5. Clique em **OK**.

6. Vá em Verificação da instalação do DIMM.

Verificação da instalação do DIMM

Verifique se os DIMMs estão instalados corretamente e funcionando.

Para verificar a instalação do DIMM

1. Ligue a impressora. Verifique se a impressora está no estado **Pronta** após ter passado pela seqüência de inicialização. Se aparecer uma mensagem de erro, um DIMM pode ter sido instalado de maneira incorreta.

2. Imprima uma página de configuração. Consulte Uso de páginas de informações da impressora.

3. Verifique a seção Linguagens e opções instaladas da página de configuração e compare-a com a página de configuração impressa antes da instalação dos DIMMs.

4. O DIMM talvez não esteja instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.

   -ou-

   O DIMM pode estar com defeito. Tente um novo DIMM.

Glossário

administrador de rede Uma pessoa que gerencia uma rede.

bandejas O receptáculo que contém o papel em branco.

BOOTP Abreviação de “Bootstrap Protocol” (Protocolo Bootstrap), um protocolo de Internet que permite que um computador localize seu próprio endereço IP.

buffer de página Memória de impressora temporária utilizada para guardar dados da página enquanto a impressora cria uma imagem dela.

calibragem O processo pelo qual a impressora faz ajustes internos para produzir a melhor qualidade de impressão.

compartimento Um recipiente utilizado para receber páginas impressas.

comunicação bidirecional Transmissão de dados bidirecional.

DHCP Abreviação de “dynamic host configuration protocol” (protocolo de configuração dinâmica de host). Computadores ou periféricos individuais que são conectados a uma rede usam o DHCP para localizar suas próprias informações de configuração, inclusive o endereço IP.

DIMM Abreviação de “dual inline memory module” (módulo de memória em linha duplo). Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória.

driver da impressora Software aplicativo usado por um computador para obter acesso a recursos da impressora.

dúplex Um recurso que permite impressão em ambos os lados de uma folha de papel. Também chamado de “impressão frente e verso”.

E/S Abreviação de “entrada/saída” e refere-se a configurações de portas do computador.

EIO Abreviação de “enhanced input/output” (entrada/saída avançada). Uma interface de hardware usada para adicionar um servidor de impressão, um adaptador de rede, um disco rígido ou outro item plug-in a impressoras HP.

endereço IP O número exclusivo atribuído a um computador conectado a uma rede.

EPS Abreviação de “Encapsulated PostScript” (PostScript encapsulado) que é um tipo de arquivo gráfico.

escala de cinza Vários tons de cinza.

firmware Instruções de programação que são armazenadas em uma unidade de memória somente para leitura dentro da impressora.

fonte Um conjunto completo de letras, números e símbolos em um tipo.

fusor O conjunto que utiliza calor para fundir o toner no papel ou em outra mídia de impressão.

HP Jetdirect Produto HP para impressão em rede.

HP Web Jetadmin Software de controle baseado na Web para impressoras HP que permite utilizar um computador para gerenciar qualquer periférico conectado a um servidor de impressão HP Jetdirect.

imagem de varredura Uma imagem composta de pontos.

IPX/SPX Abreviação de “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange” (troca de pacotes entre rede/troca de pacotes seqüenciados).

linguagem Recursos ou características distintivas de uma impressora ou linguagem de impressora.

macro Uma combinação única de teclas ou comandos que resulta em uma série de ações ou instruções.

mídia Papel, etiquetas, transparências ou outro material no qual a impressora imprime a imagem.

monocromático Preto e branco. Sem cor.

padrão A configuração normal ou padrão para o hardware ou software.

padrão de meio-tom Um padrão de meio-tom usa tamanhos diferentes de pontos de tinta para produzir uma imagem com tons contínuos, como uma foto.

painel de controle A área na impressora que contém botões e um visor. Utilize o painel de controle para definir configurações da impressora e obter informações sobre o status dela.

PCL Abreviação de “Printer Control Language” (Linguagem de controle da impressora).

periférico Um dispositivo auxiliar, como uma impressora, modem ou sistema de armazenamento, que funciona em conjunto com um computador.

pixel Abreviação de “picture element” (elemento de imagem), que é a menor unidade de área em uma imagem exibida em uma tela.

PJL Abreviação de “Printer Job Language” (Linguagem do trabalho da impressora).

PostScript Uma linguagem de descrição de página com marca registrada.

PostScript emulado O software que emula o Adobe PostScript, uma linguagem de programação que descreve a aparência da página impressa. Essa linguagem de impressora aparece na forma “PS” em muitos menus.

PPD Abreviação de “PostScript Printer Description” (Descrição de impressora PostScript).

processar O processo de saída de texto ou gráfico.

RAM Abreviação de “random access memory” (memória de acesso aleatório), um tipo de memória de computador que armazena dados que podem ser alterados.

rede Um sistema de computadores interconectados por fios de telefone ou outros meios para compartilhar informações.

ROM Abreviação de “read-only memory” (memória somente para leitura), um tipo de memória de computador que armazena dados que não devem ser alterados.

seletor Um acessório Macintosh que permite a seleção de um dispositivo.

Software Suporte fácil para impressora HP Software que oferece a capacidade de fazer o acompanhamento e a manutenção de impressoras pela área de trabalho do seu computador.

suprimentos Materiais usados pela impressora e que devem ser substituídos. Os itens de suprimentos para esta impressora são os quatro cartuchos de impressão.

tag de memória Uma partição de memória com endereço específico.

TCP/IP Protocolo interno que se tornou o padrão global das comunicações.

toner O pó fino preto ou colorido que forma a imagem na mídia.

unidade de transferência A correia de plástico preta que transporta o papel dentro da impressora e transfere o toner dos cartuchos de impressão para o papel.

Índice

O

P

R